

La complejidad de las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje

The complexity of interpersonal relationships in the learning process

Autora:

Mercedes del Valle Casarez de Sánchez¹ 
mercedesc1070@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo, tiene como propósito demostrar las posturas epistemológicas que presenta la complejidad de las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, mediante una sistematización de experiencias, donde el aprendizaje es un proceso en el cual el individuo adquiere conocimiento a través de la interacción que mantiene en su entorno, los cuales a través de diferentes etapas complejas de formación educativa va comparando, analizando, transmitiendo y transformado en aprendizaje. La metodología se basó en una investigación cualitativa, de carácter crítico-interpretativo-experiencial, el mismo conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las experiencias vividas, reconoce el significado y la importancia de las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje. Como conclusión, se puede decir que, el proceso de aprendizaje es bastante complejo, en este intervienen factores internos y externos del ser humano relacionado con su entorno, donde interviene el estado emocional de los mismos mediante la comunicación asertiva y las buenas relaciones interpersonales, la cual promueve el intercambio de ideas, saberes y la adquisición de conocimiento, transformándolo en un aprendizaje significativo, lo que hace que la práctica educativa se vaya transformando en la construcción de mejores estrategias y competencias que favorezcan el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: Complejidad, relaciones interpersonales, aprendizaje, conocimiento, comunicación asertiva.

ABSTRACT

The purpose of this article is to demonstrate the epistemological positions presented by the complexity of interpersonal relationships in the student learning process, through a systematization of experiences, where learning is a process in which the individual acquires knowledge through the interaction that he maintains in his environment, which through different complex stages of educational training is comparing, analyzing, transmitting and transformed into learning. The methodology is based on qualitative research, of a critical-interpretative-experiential nature, it leads to the description and interpretation of the essence of lived experiences, recognizes the meaning and importance of interpersonal relationships in the learning process. In conclusion, it can be said that the learning process is quite complex, internal and external factors of the human being related to their environment intervene in it, where their emotional state intervenes through assertive communication and good interpersonal relationships, the which promotes the exchange of ideas, knowledge and the acquisition of knowledge, transforming it into meaningful learning, which makes the educational practice transform into the construction of better strategies and skills that favor the learning process.

Keywords: complexity, interpersonal relationships, learning, knowledge, assertive communication.

¹ Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez UNESR, Núcleo Valles del Tuy, Venezuela.

1. Presentación

A través de este artículo se presenta una visión del proceso mediante el cual se obtiene el conocimiento, ya que el ser humano, es un sujeto que desde su formación se encuentra en un proceso de aprendizaje, pasando por periodos o etapas complejas para adaptarse y comprender el entorno en el que se está formando, dicho proceso le permite interactuar de diferentes maneras con su medio, mientras se encuentra en su periodo de formación pasa por procesos de aprendizajes innatos, es decir, aprendizajes propios del ser humano, como son las capacidad de respirar, alimentarse, moverse entre otras.

Asimismo, luego de que el individuo nace mantiene un continuo sistema de aprendizaje, adaptación e interacción con el medio ambiente que lo rodea, sin embargo, su aprendizaje se torna algo complejo, ya que él va aprendiendo a medida de lo que va viviendo, es decir, durante sus primeros años de vida su aprendizaje es empírico y complejo, ya que va aprendiendo en la medida en la que se va relacionado con su entorno.

Por tanto, la complejidad es algo que presuponen dificultades o limitaciones de comprensión de un hecho, suceso o fenómeno, es decir, poder comprender algo de forma clara, son sucesos múltiples e interdependientes que usualmente manifiestan consecuencias no previsibles, estas limitaciones pueden ser objetivas, propias del ser humano, para percibir un cierto cúmulo de información y descifrarla en un tiempo dado, o subjetivas, las cuales están relacionadas con la experiencia y la cultura de cada sujeto, estas están influidas por factores y circunstancias imprevistas, que pueden incidir propiciar o provocar un cambio en su comportamiento y los resultados esperados, alterándolo todo o variándolos significativamente.

2. Contextualización

2.1. La Complejidad de las relaciones interpersonales

Desde la percepción de la autora, la complejidad es la forma de analizar y reflexionar sobre determinados aspectos de la naturaleza, de la sociedad y el pensamiento, los cuales presentan ciertas características que los identifican como

sistemas complejos de aprendizaje. A su vez, el aprendizaje es un proceso complejo, donde se debe reordenar o transformar datos de modo que permitan ir a una nueva comprensión, cuyo proceso va a variar en cada individuo, ya que no todos aprenden de la misma manera, ni poseen las mismas capacidades. De acuerdo a Anzola (2020), la complejidad se basa en:

La forma en la que el individuo adquiere el aprendizaje y conocimiento, ya que el mismo pasa por diferentes etapas de aprendizaje, tanto informal como formal, donde inicia con la relación y comparación, luego una etapa de comprensión, construcción, análisis, reflexión e interpretación, que le permite la transmisión o transferencia del mismo. (*Video en Línea*).

Ahora bien, la complejidad presupone una serie de sistemas complejos relacionados entre sí, los cuales están vinculados con el desarrollo del pensamiento humano y la forma en que se relaciona con el medio que lo rodea y como adquiere su aprendizaje, cuyo aprendizaje se va adquiriendo tanto de manera empírica (vivencial), como formativa (a través de instituciones educativas), para lo cual se requiere de una serie de estrategias educativas que estimulen el aprendizaje del individuo.

Cabe destacar que, el individuo es un ser capaz y pensante, que concibe el aprendizaje mediante diferentes contextos; durante su educación formal o pensamiento lógico pone en práctica el conocimiento crítico, analógico, pensador, donde establece relaciones y comparaciones con hechos o situaciones anteriores, afianzando su conocimiento, posteriormente hace una transmisión o transferencia del mismo, lo que le va a permitir inferir o predecir sobre el contexto, además, de comprender, analizar y reflexionar sobre la realidad y hacer una interpretación del mismo.

Es de gran importancia señalar que, el proceso de aprendizaje se basa en el dialogo o transferencia de ideas entre distintos actores, por lo tanto, es compleja, esto quiere decir, que el aprendizaje se obtiene mediante relaciones interpersonales basados en el compartir de conocimientos, experiencias y saberes. De acuerdo a Piaget, (1977). En su Teoría del Constructivismo, “los estudiantes no son receptores

pasivos de información, sino que construyen activamente su conocimiento en integración con el medio ambiente y a través de la organización de sus estructuras mentales”, (p. 22), es decir, que el sujeto está en constante proceso de desarrollo y adaptación, es epistémico y activo, desarrolla su inteligencia en etapas definidas según estructuras que constantemente incorporan nuevos conocimientos.

Por otro lado, Piaget, señala que, el conocimiento es “una construcción del ser humano como producto de su relación con el entorno, sus propias capacidades y esquemas previos”, (p.22), es decir, mediante las interrelaciones, asimismo, expresa, que el aprendizaje se obtiene mediante dos fases simultáneas e integradas, como son:

- a. **La asimilación:** donde el individuo al explorar el ambiente en el que se desenvuelve toma partes las cuales transforma e incorpora
- b. **La acomodación:** el individuo transforma su propia estructura para adecuarse a la naturaleza de los objetos que serán aprendidos. (p. 1)

2.2. Estrategias de aprendizaje

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o planes orientados hacia la obtención de metas de aprendizaje, en este sentido, Pérez, (2021), dentro de la teoría cognitiva, se enfoca en explicar que el cerebro es una red increíble que permite procesar e interpretar la información, y posteriormente la convierte en aprendizaje, dentro de esta teoría señala tres elementos principales, como son: Aprendizaje por descubrimiento, Cognitivismo, Constructivismo.

- a. Aprendizaje por descubrimiento: es aquel mediante el cual, el individuo aprende de forma empírica, es decir, a través de las experiencias y vividas y la comparación con la realidad, logrando así, adquirir nuevos conocimientos y a su vez afianzar los que ya posee.
- b. Cognitivismo: Es la forma en la que el individuo piensa y aprende, es decir, que el aprendizaje y conocimiento adquirido se dan mediante la experiencia individual de las personas con su entorno.
- c. Constructivismo: es aquella basada en estrategias mediante la cual se otorgan herramientas que permiten la construcción del conocimiento. (párr. 12).

Cada una de esas estrategias de aprendizaje, permiten la interacción del individuo con el medio que lo rodea, facilitando la adquisición y construcción de

conocimiento mediante las experiencias vividas y su relación con otras personas, cabe destacar, que en algún momento o etapa de vida del ser humano, el aprendizaje se da mediante orientaciones, es decir, se construye conocimiento. No obstante, desde el nivel epistémico de la autora, se pueden mencionar los siguientes tipos de aprendizaje:

- a. **Autoaprendizaje:** es un proceso donde el individuo adquiere conocimiento por cuenta propia mediante estudios o experiencias vividas.
- b. **Aprendizaje estratégico:** es aquella mediante el cual el individuo se plantea una serie de métodos y estrategias que les permitan alcanzar el conocimiento, logrando un aprendizaje significativo.
- c. **Aprendizaje mecánico:** es aquella donde el aprendizaje se adquiere por repetición, hasta el punto en el que puede ser memorizado, es decir, que no existe un análisis crítico del mismo, por lo tanto, el aprendizaje no es realmente significativo.
- d. **Aprendizaje significativo:** es aquella, donde el individuo conoce cosas nuevas, comparándolas que lo que ya posee y logra la construcción y afianzamiento del conocimiento.
- e. **Aprendizaje crítico:** es un método complejo, ya que fomenta la concentración, comparación, análisis, cuestionamiento y enfoque.

En pocas palabras, el ser humano construye su conocimiento mediante la interacción con su entorno, y adquiere un aprendizaje significativo de ello, por tanto, Vygotsky (1979), en su Teoría socio-cultural, describe el aprendizaje *como* “aquel que se produce en un contexto de interacción” (p. 2), señala además, que este contexto “impulsa y regula el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales a través del descubrimiento y el proceso de interiorización”. (p. 2), en otras palabras, el aprendizaje es un proceso en donde la interacción social es clave para la obtención del conocimiento.

De acuerdo a la autora, esta teoría expresa que, el sujeto reconstruye el conocimiento en el plano interindividual y posteriormente en el plano intra-individual, donde su inteligencia se da producto de la socialización del sujeto con el medio, haciendo hincapiés en el importante papel del contexto y la interacción social en el proceso de aprendizaje del individuo, es decir, que están presentes las relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de los individuos, ya que estas permiten compartir ideas, comprender, analizar y estimular al otro en su proceso de formación educativa y la forma de aprender, y para ello, debe existir una comunicación constante y asertiva. Si bien es cierto, los humanos poseen la capacidad de mantenerse en constante comunicación, la cual permite relacionarse con las demás personas de distintas maneras, la misma se lleva a cabo de forma oral, escrita o mediante señas o símbolos, cuyo proceso comunicativo va a permitir expresar ideas, sentimientos, pensamientos, opiniones, experiencias y conocimientos, para lograr una relación interpersonal asertiva.

El ser humano por naturaleza es social, por tanto busca de mantenerse en constante comunicación con su medio, por tanto, los logros o el éxito que podemos obtener en la vida dependen en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación, la misma promueve y fomenta el desarrollo de la conducta humana e influyen constantemente en los cambios y desarrollo cognitivo, moral y relacional, por lo tanto, las relaciones interpersonales “representan un continuo ajuste de la realidad interna y externa, tanto a nivel individual como grupal, que nos permite adaptarnos al entorno en el que nos desenvolvemos, bien sea a nivel familiar, profesional, laboral, educativo, social, entre otros”. Vásquez (2016), expresa que las relaciones humanas o interpersonales son:

Aquellas que se establecen y sostienen con otras personas en procura de satisfacer las necesidades; intercambiar sentimientos, conocimientos y experiencias entre los individuos en un momento particular; contando con pilares tan fundamentales como la motivación a la interacción, la comunicación efectiva y, por supuesto, el respeto como “piedra angular” de toda interacción humana. (En Línea)

En otras palabras, las relaciones interpersonales son un proceso comunicativo de interacción entre dos o más personas, que favorece el intercambio de opiniones, ideas, experiencias, saberes y conocimientos, y que influyen en el comportamiento y la forma de pensar de los individuos, estas representan un continuo ajuste de la

realidad interna y externa, del individuo, que permite la adaptación al entorno en el que se desenvuelven”, no obstante, este intercambio comunicativo no siempre es asertivo, y se torna algo complejo, ya que existen persona que son poco sociables y por ende se les dificulta mantener dicho proceso, afectando de alguna manera lograr alcanzar algunas metas.

En este orden de ideas, Vásquez (2016), señala algunas características de las relaciones interpersonales, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

1. **La Comunicación Efectiva y Afectiva:** Donde se establece un espacio de interacción entre sujetos, manteniendo siempre presente las normas de comunicación, como son el sujeto que habla y el sujeto que escucha en silencio y espera su turno para participar, respetando siempre la opinión de los demás, lo cual es posible siempre y cuando exista empatía entre los individuos, la cual permitirá escuchar y comprender a los demás, logrando así, la asertividad comunicativo.
2. **El Respeto:** hacia las opiniones, ideas y sentimiento de los demás, el cual implica la comprensión de las necesidades y emociones de las demás personas y las propias.
3. **La cordialidad o buen trato:** Implica ser amable, tolerante, y aceptar a los demás tal y como son, es brindarle una buena sonrisa, ser cortez, atento y agradable con los demás, lo cual favorecerá la autoestima, el respeto del otro hacia uno, la comunicación interpersonal y los derechos humanos, por tanto, un buen trato implica:
 - a. Identificar conductas y comportamientos de las otras personas,
 - b. Reconocer las posturas y comportamientos agradables de los demás
 - c. Manifestar afecto tanto verbal, como físicos hacia los demás, como un abrazo, una caricia, un beso, entre otros.
 - d. Ser solidario
 - e. Aceptar a las demás personas sin prejuicios. (En Línea)

La Inteligencia Emocional: de acuerdo a Maturana, (1997). juega un papel importante por ser “un proceso de reflexión que implica el uso de la razón y de la inteligencia, para el manejo de la expresión emocional permitiendo el aprendizaje de la autorregulación emocional que facilita la convivencia”, es decir, facilita los procesos de pensamiento, generando ideas y comportamientos racionales.

Por lo tanto, la Inteligencia Emocional funciona como un catalizador en las Relaciones Humanas o Interpersonales, en tanto nos permite orientar de manera

efectiva nuestras interacciones sociales, pues un comportamiento socialmente competente depende del uso de nuestra habilidad para atender y comprender las señales emocionales propias y de los demás". (En Línea)

Ahora bien, estas relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, ya que favorece el proceso de adaptación del individuo, promoviendo la convivencia familiar, social, entre otra, y la comunicación afectiva, sin embargo, dentro del proceso del relacional humano, también existen una serie de complejidades que dificultan llevar a cabo dicho proceso, provocando rechazo y aislamiento, que limitan la calidad de vida de las personas.

Este proceso de interacción comunicativa está presente en todos los ámbitos de vida, ya que por la naturaleza social del individuo, este se desenvuelve en espacios que estimulan el crecimiento personal, como son: el hogar, la sociedad, el trabajo y la escuela, los mismos favorecen el desarrollo personal, académico y profesional de cada persona, sin embargo, las relaciones personales no siempre favorecen dicho desarrollo, debido a lo complejo que se torna el proceso comunicativo en algunos momentos.

Estos procesos comunicativos no asertivos presentan momentos de complejidad, ya que existen personas que se les dificulta interactuar con los demás y transmitir sus pensamientos y sentimientos, debido a que en algún momento se sienten rechazados y tienden a aislarse del espacio en el que se encuentran, lo que los lleva a sentirse frustrados, cuya frustración delimita la forma de sentir, pensar, expresarse, comportarse, y por ende de comunicarse.

Si bien es cierto, comunicarnos es bastante complejo, y esto implica la cultura y formación, la forma de ver y percibir lo que está alrededor, ya que no todas las personas tienen la capacidad de aceptar a los demás tal y como son, de respetar su cultura, su religión, ideología, y esto los hace intolerantes, provocando un rechazo y aislamiento entre ellos mismos, generando así un caos comunicativo, el cual repercute en el desarrollo personal, profesional, académico y cognitivo de cualquier individuo.

En este sentido, se infiere que lo complejo de las relaciones interpersonales está, en que estas nos pueden llevar al fracaso en algunas etapas de nuestras vidas, bien sea como persona, como profesional, en lo laboral o en lo académico, ya que, si relacionarnos con los demás se nos dificulta, entonces, estamos frente a una situación que nos impedirá salir adelante. En sentido contrario, las relaciones interpersonales promueven la motivación, desarrollo y crecimiento educativo de los individuos, logrando alcanzar significativamente el aprendizaje. Para Piaget (1977), el aprendizaje es:

Un proceso que mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. (p. 1).

En otras palabras, el aprendizaje es un proceso mediante el cual, se construye conocimiento a partir de experiencias previas y de la interacción con otras personas, mediante la captación, incorporación, retención y utilización de información que este recibe en su intercambio continuo con el medio.

3. Reflexiones finales

En este sentido, se puede señalar que, el proceso de aprendizaje es bastante complejo, ya que en este intervienen factores o elementos tanto internos como externos del ser humano, y este tiene que ver con su relación con el medio y con la demás persona, es decir, que las relaciones interpersonales son un sistema complejo, que hace al ser humano capaz de lograr alcanzar metas o los puede llevar al fracaso, ya que estas intervienen en el estado emocional de las personas.

Una persona que logra tener una buena comunicación con su familia, en el trabajo, en la sociedad, en el colegio, es capaz de socializar, entender y comprende el medio en el que vive, y esto lo lleva a lograr la adquisición de conocimiento, afianzar los que ya posee, y obtener un gran aprendizaje, por tanto, es importante mantenerse en constante comunicación con las demás personas.

Ahora bien, toda la experiencia y conocimiento por la investigadora durante la praxis le permiten decir, que mientras exista una mayor y mejor comunicación entre las personas, se puede lograr un adquirir más conocimientos, transformándolo en un aprendizaje significativo, esto, hace que la práctica educativa día a día se vaya transformando en la construcción de mejores estrategias y competencias que favorezcan el proceso de aprendizaje de los participantes, por lo tanto, los profesores son y deben ser las primeras personas en poner en práctica las relaciones interpersonales, tanto con los compañeros, como con los estudiantes, ya que es una manera de motivarlos para que se integren y participen en su formación y que puedan alcanzar las metas

Por otro lado, se puede mencionar que dentro la praxis Docente en la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”, (UNESR), día a día existe una preocupación por la formación de los participantes, y por ello, los facilitadores crean vínculo de amistad con ellos, lo cual facilita conocer sus experiencias, conocimientos, capacidades, aptitudes y necesidades, con el fin crear estrategias que permitan lograr en ellos confianza en sí mismo, en sus compañeros y con los facilitadores, para que estos logren una mejor integración y participación en su proceso de formación, logrando así obtener conocimiento y un máximo aprendizaje.

En conclusión se puede decir que, las relaciones interpersonales son la interacción y comunicación que se lleva a cabo entre personas, y que están vinculadas con el proceso de aprendizaje de cada individuo ya que favorece el intercambio de experiencia y conocimientos entre estos, además, representan un continuo ajuste de la realidad interna y externa del individuo, que permite adaptarnos al entorno en el que nos desenvolvemos, influyendo en el comportamiento y la forma de pensar de los individuo y por lo tanto se torna compleja.

Po su parte, la complejidad comprende alguna dificultad o limitación para comprender algo, es decir, que impide percibir de forma clara y sencilla alguna información, interpretarla o comprenderla en un momento determinado, por lo tanto,

influye en la construcción y adquisición de conocimiento y en el alcance de un aprendizaje significativo.

Por lo tanto, es importante mantener una relación interpersonal significativa que propicie la asertividad de la comunicación y se pueda lograr obtener un aprendizaje máximo, ya que si la complejidad de las relaciones interpersonales, se torna menos significativa y existe una comunicación asertiva, favorecerán el proceso de aprendizaje de los individuos

4. Referencias

Anzola Myriam. (2020). **Teorías de la Complejidad**. Programa Universitario de Estudios Abiertos y experiencia acreditables. Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”. (Video en línea). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Yn5SZ5aDuHw>

Bandersky, B. (2004). **La Teoría Genética de Piaget**. Psicología Evolutiva Educación. Editorial Longseller. 1ª Edición. Buenos Aires.

Pérez, Mariana. (2021). **Definición de Aprendizaje**. Documento en línea. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/aprendizaje/>

Piaget, J. (1977). **El aprendizaje**. Documento en línea. Disponible en: file:///C:/Users/Familia/Downloads/Documents/TEXTO%20%20SEM%204_P IAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf

Vásquez De la Hoz Francisco Javier (2016). **Las relaciones humanas de calidad y la inteligencia emocional como catalizador**. Universidad Cooperativa de Colombia. Documento en línea. Disponible en: <HTTPS://WWW.UCC.EDU.CO/PRENSA/2016/PAGINAS/LAS-RELACIONES-HUMANAS-DE-CALIDAD-Y-LA-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-COMO-CATALIZADOR.ASPX>

Vygotsky, Lev.S. (1979). **El aprendizaje**. Documento en línea. Disponible en: file:///C:/Users/Familia/Downloads/Documents/TEXTO%20%20SEM%204_P IAGET%20BRUNER%20VIGOTSKY.pdf