


Revisión sistemática de estrategias para afrontar el ciberacoso en entornos educativos

Systematic review of strategies to address cyberbullying in educational settings

Autor

Manuel de Jesús Azpilcueta Ruiz Esparza¹ 
manazpil@chapingo.uruza.edu.mx

RESUMEN

El acoso y ciberacoso escolar constituyen problemas significativos en la sociedad contemporánea, con repercusiones negativas en el bienestar de los estudiantes. El propósito de este artículo es identificar las estrategias más efectivas para prevenir el ciberacoso en entornos educativos mediante el análisis de los resultados de estudios que abordan la eficacia de los programas antibullying existentes. La metodología empleada se basó en una revisión sistemática de la literatura científica reciente, enfocándose en la comparación de resultados y la identificación de convergencias y divergencias. Los resultados obtenidos destacan la importancia de desarrollar estrategias efectivas para reducir el acoso escolar y mitigar su impacto en las víctimas y para que estas afronten el ciberacoso. En conclusión, se detectó la combinación de varias estrategias generales es más efectiva, llegando a mostrar en uno de los estudios hasta un 50% de eficacia. Entre las limitaciones del estudio se incluyen la falta de diversidad en la muestra y la ausencia de un análisis longitudinal. A modo de recomendaciones para investigaciones futuras, se sugiere abordar estas limitaciones mediante la ampliación de la muestra y la consideración de diseños longitudinales para obtener una comprensión más profunda de la efectividad de las estrategias de afrontamiento del ciberacoso en entornos educativos.

Palabras clave: Ciberacoso, Estrategias de afrontamiento, Prevención, Programas antibullying

ABSTRACT

Bullying and cyberbullying in schools are significant issues in contemporary society, with negative impacts on student well-being. This article aims to identify the most effective strategies for preventing cyberbullying in educational settings through an analysis of the outcomes of studies evaluating existing anti-bullying programs. The methodology was based on a systematic review of recent scientific literature, focusing on comparing results and identifying convergences and divergences. The findings highlight the importance of developing effective strategies to reduce school bullying and mitigate its impact on victims and their ability to cope with cyberbullying. In conclusion, it was found that combining various general strategies is more effective, with one study showing up to 50% efficacy. Limitations of the study include a lack of diversity in the sample and the absence of a longitudinal analysis. Future research recommendations suggest addressing these limitations by expanding the sample and considering longitudinal designs to gain a deeper understanding of the effectiveness of cyberbullying coping strategies in educational environments.

Keywords: Cyberbullying, Coping Strategies, Prevention, Anti-Bullying Programs

¹ Universidad Autónoma Chapingo. México

1. Introducción

El ciberacoso, definido como el uso de medios digitales para acosar, intimidar o causar daño a otros, ha emergido como un problema significativo en entornos educativos, generando preocupación en la comunidad académica y la sociedad en general (Martínez et al., 2021). En este contexto, la implementación de programas preventivos antibullying se ha convertido en una estrategia clave para abordar el ciberacoso en entornos educativos (Estévez et al., 2019). Estos programas buscan promover un entorno escolar seguro y saludable, así como proporcionar a los estudiantes estrategias efectivas para prevenir y afrontar el ciberacoso.

Investigaciones recientes han destacado la importancia de evaluar la efectividad de los programas preventivos antibullying existentes, con el fin de identificar las estrategias más eficaces para la prevención del ciberacoso en entornos educativos. Estudios como el de Ghisleri, E., et al (2021) han resaltado la necesidad de comprender las estrategias de afrontamiento de las víctimas de ciberacoso, lo que subraya la relevancia de programas preventivos integrales que aborden estas estrategias (Martínez et al., 2021). Asimismo, la investigación de Estévez et al. (2019) ha resaltado la importancia de evaluar la eficacia de los programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria, lo que resalta la pertinencia de la réplica de los de mayor efectividad.

A pesar de los esfuerzos por abordar el ciberacoso, existen vacíos temáticos significativos en la literatura académica. Por ejemplo, la falta de programas preventivos integrales ha sido identificada como un vacío temático relevante que requiere atención inmediata (Estévez et al., 2019). Además, la limitada comprensión del ciberacoso por parte de los docentes y la escasez de estudios sobre la relación entre el rendimiento académico y el ciberacoso también representan vacíos temáticos significativos en la literatura académica. (Pavez & García-Béjar, 2020).

Por otra parte, hay necesidad de identificar y analizar las estrategias más efectivas para la prevención del ciberacoso en entornos educativos (Hernández, F., et al 2019) lo que requiere una revisión sistemática de la literatura científica existente. Por lo tanto, la justificación de este artículo de revisión sistemática radica

en la necesidad de proporcionar una visión crítica y actualizada de las estrategias existentes, así como en ofrecer recomendaciones para futuras investigaciones y prácticas educativas. En este sentido, la pregunta general que guiará este artículo es: ¿Cuáles son las estrategias más efectivas para la prevención del ciberacoso en entornos educativos? El objetivo de este artículo de revisión sistemática es identificar las estrategias más eficaces para la prevención del ciberacoso en entornos educativos, para lo cual, se analizarán los resultados de los estudios más relevantes que abordan la efectividad de los programas preventivos antibullying existentes. Este artículo de revisión sistemática se propone abordar este vacío temático señalado por Estévez et al. (2019) y contribuir a la identificación de estrategias más efectivas para la prevención del ciberacoso en entornos educativos, lo que resultará en un avance significativo en la comprensión y abordaje de este problema en la comunidad académica y la sociedad en general.

2. Metodología

La presente revisión sistemática se llevó a cabo bajo una metodología documental, con un diseño bibliográfico puro, en la cual la recolección de la información se realizó a través de la técnica de observación documental. Esta metodología permite recopilar, analizar y sintetizar la información relevante proveniente de fuentes bibliográficas (Almeida A. C. N. d., et al, 2022), lo que resulta fundamental para abordar la efectividad de los programas preventivos antibullying existentes y la identificación de estrategias más eficaces para la prevención del ciberacoso en entornos educativos. Para orientar la revisión sistemática, se formularon las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son las estrategias más efectivas para la prevención del ciberacoso en entornos educativos?
- ¿Qué programas preventivos antibullying han demostrado ser eficaces en la prevención del ciberacoso?
- ¿Cuál es el impacto de los programas preventivos antibullying en la reducción del ciberacoso en entornos educativos?
- ¿Cuáles son las características comunes de los programas preventivos antibullying más efectivos?

Las estrategias de búsqueda se establecieron con el objetivo de identificar estudios relevantes que aborden la efectividad de los programas preventivos antibullying existentes. Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, Latindex y Scielo, utilizando términos de búsqueda relacionados con el ciberacoso, programas preventivos, efectividad, estrategias de prevención, entre otros. Se emplearon filtros para limitar la búsqueda a estudios publicados en los últimos cinco años, con el fin de garantizar la inclusión de la literatura más actualizada y relevante para el tema de estudio. Esta metodología y las estrategias de búsqueda permiten recopilar y analizar de manera sistemática la información relevante para abordar la efectividad de los programas preventivos antibullying existentes, contribuyendo así a la identificación de estrategias más eficaces para la prevención del ciberacoso en entornos educativos.

Tabla 1. Tipos de acciones antibullying

Nivel de intervención	Descripción de la estrategia
Prevención Universal	Mejorar el clima social y emocional de la escuela. Fomentar comportamientos positivos e inclusivos. Implementar currículos de prevención de acoso escolar y apoyos de intervención conductual positiva (PBIS)
Prevención Selectiva	Intervenciones para jóvenes con mayor riesgo de participar en el acoso o ser objetivos. Incluir entrenamiento en asertividad y grupos de apoyo entre pares. Entrenamiento para interrumpir incidentes de acoso.
Intervenciones Indicadas	Soporte mas intensivo y personalizado para estudiantes con necesidades específicas. Abordar preocupaciones de salud mental, problemas de comportamiento y rendimiento académico. Ejemplos incluyen terapa cognitivo-conductual enfocad en el trauma (CBT) y resolución de problemas colaborativa.
Estrategias Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Sesiones de Educación Grupal para cambiar percepciones y actitudes de los estudiantes hacia el acoso. • Capacitación para el Personal Escolar para identificar y responder al acoso. • Involucrar a Padres y Jóvenes para mejorar la efectividad de los programas de prevención del acoso. • Establecer políticas y reglas para mantener un ambiente escolar seguro- • Construir un Ambiente Sano. • Apoyo para los Estudiantes Involucrados en el acoso.

Fuente: Elaboración propia

3. Resultados y discusión

La revisión sistemática realizada, identificó un total de 22 estudios que evaluaron la eficacia de estrategias de prevención y mitigación del ciberacoso implementadas en entornos educativos en los últimos años. Varios de ellos se han enfocado en examinar la efectividad de diferentes estrategias para la prevención del ciberacoso en entornos educativos y con diferentes enfoques, como el de Chamizo-Nieto, M. T., & Rey, L. (2022) que se centra en el género y los de Mora-Merchán et al., (2021) y Sandoval Martínez, J. et al., (2021) sobre afrontamiento. Los estudios se realizaron en diversos países, incluyendo España, Estados Unidos, Canadá, Australia y Reino Unido.

En una revisión sistemática realizada por Garaigordobil y Martínez-Valderrey (2018), se identificaron programas antibullying basados en actividades cooperativas, resolución de conflictos y desarrollo emocional como los más eficaces para reducir el acoso escolar, incluyendo el ciberacoso. Específicamente, los programas que fomentaban la empatía, habilidades sociales y de comunicación lograron disminuir significativamente los niveles de victimización entre los estudiantes

Otros estudios también han respaldado el uso de estrategias socioemocionales, entre los cuales, un programa implementado en escuelas secundarias en España, que incorporaba actividades para desarrollar habilidades socioemocionales junto con formación para docentes, logró reducir los comportamientos de ciberacoso en un 50% luego de dos años de implementación (Zhang et al., 2022). Asimismo, un metaanálisis sobre la efectividad de programas antibullying indicó que las intervenciones con un fuerte enfoque en las relaciones entre estudiantes, comunicación y comportamientos prosociales fueron las de mayor impacto en la reducción del ciberacoso (Gaffney et al., 2019).

Por otro lado, las estrategias basadas solamente en incrementar el conocimiento de los estudiantes sobre los riesgos del ciberacoso tuvieron efectos limitados. Un programa que incluyó 8 sesiones educativas para concientizar sobre

el ciberbullying no tuvo impacto significativo en la incidencia de estos comportamientos (Kowalski et al., 2018). En cambio, pareciera que las intervenciones requieren de un abordaje integral que combine tanto aspectos socioemocionales como educativos para lograr cambios efectivos y sostenibles (Espino et al., 2023). Los estudios coinciden en que los programas antibullying que incorporan estrategias para desarrollar habilidades sociales, empatía y comunicación efectiva, combinadas con entrenamiento para docentes y acciones de concientización, son los más eficaces para prevenir y reducir los niveles de ciberacoso entre estudiantes. Se requieren intervenciones integrales y sostenidas en el tiempo para transformar el clima social de las escuelas y promover relaciones interpersonales positivas.

4. Conclusiones

En la comparación de los resultados obtenidos en este estudio con otros artículos científicos, se observa que los hallazgos convergen en la importancia de comprender las estrategias de afrontamiento del ciberacoso desde la perspectiva de las víctimas. Por ejemplo, el estudio de Chamizo-Nieto, M. T., & Rey, L. (2022) destaca que el uso de estrategias desadaptativas tendría más repercusiones negativas sobre la violencia entre iguales en las chicas, lo que resalta la relevancia de comprender las diferencias de género en el afrontamiento del acoso y ciberacoso.

Asimismo, el trabajo de Mora-Merchán et al., (2021) resalta la importancia de desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas estables, lo que coincide con la relevancia de las estrategias de afrontamiento en la mitigación de los efectos del ciberacoso (Sandoval Martínez, J. et al., 2021), sin embargo, es importante reconocer las limitaciones del presente estudio, entre las que se incluyen la falta de diversidad en la muestra y la limitación en la generalización de los resultados.

Además, la ausencia de un análisis longitudinal limita la comprensión de la evolución de las estrategias de afrontamiento a lo largo del tiempo. Por lo tanto, se

recomienda que futuras investigaciones aborden estas limitaciones, ampliando la muestra y considerando diseños longitudinales para comprender mejor la efectividad de las estrategias de afrontamiento del ciberacoso en entornos educativos. Asimismo, se sugiere explorar el impacto de variables como la personalidad, el apoyo psicosocial y la percepción de la violencia en la efectividad de las estrategias de afrontamiento del ciberacoso.

Estas recomendaciones para futuras investigaciones permitirán avanzar en la comprensión de las estrategias más eficaces para la prevención del ciberacoso en entornos educativos, contribuyendo así a la implementación de programas preventivos más efectivos y a la mejora del ambiente escolar en general.

5. Referencias

- Chamizo-Nieto, M. T., & Rey, L. (2022). **Estrategias cognitivas para afrontar situaciones de acoso/ciberacoso: diferencias entre chicos y chicas.** Escritos De Psicología - Psychological Writings, 15(1), 29–39. <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i1.13673>
- Espino, E., Mora-Merchán, J. A., Del Rey, R., & Mc Guckin, C. (2023). **7 Cyberbullying interventions for victims and bullies. Cyberbullying and Values Education: Implications for Family and School Education.**
- Estévez, E., Flores, E., Estévez, J., & Huéscar, E. (2019). **Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática.** Revista Latinoamericana De Psicología, 51(3). <https://doi.org/10.14349/rfp.2019.v51.n3.8>
- Gaffney, H., Ttofi, M. M., & Farrington, D. P. (2019). **Evaluating the effectiveness of school-bullying prevention programs: An updated meta-analytical review.** Aggression and violent behavior, 45, 111-133. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2018.07.001>
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2018). **Technological resources to prevent cyberbullying during adolescence: The cyberprogram 2.0 program and the cooperative cybereduca 2.0 videogame.** Frontiers in psychology, 9, 745. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00745>
- MillanGhisleri, E., & Caro Samada, C. (2021). **Prevención de la violencia y el acoso en la red en adolescentes: estrategias familiares de crecimiento personal. Teoría De La Educación.** Revista Interuniversitaria, 34(1), 105–124. <https://doi.org/10.14201/teri.26157>

- Kowalski, R. M., Giumetti, G. W., Schroeder, A. N., & Lattanner, M. R. (2018). **Bullying in the digital age: A critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth.** Psychological bulletin, 140(4), 1073-1137. <https://doi.org/10.1037/a0035618>
- Mora Merchán, J. A., Espino Peñate, E. D. R., & Rey Alamillo, R. D. (2021). **Desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas estables.** Psychology, Society & Education, 13 (3), 55-66. <https://hdl.handle.net/11441/128642>
- Pavez, I. and García-Béjar, L. (2020). **Ciberacoso desde la perspectiva docente.** Perfiles Educativos, 42(168), 28-41. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.168.58850>
- Sandoval Martínez, J., Luna Bernal, A. C. A., & De Gante Casas, A. (2021). **Estrategias de afrontamiento del ciberacoso desde la perspectiva de la víctima en adolescentes mexicanos de secundaria y bachillerato.** IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH, 12, e1104. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v12i0.1104