


El Docente Universitario, la virtualización y el liderazgo en el contexto de la enseñanza - aprendizaje

The University Professor, virtualization and leadership in the context of teaching – learning

Autora:

Amelia Ruiz Chávez¹ 
amelia.ruiz2012@gmail.com

RESUMEN

En la educación universitaria actual, el docente debe asumir un rol de liderazgo en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la virtualización y el uso de las TIC. Es fundamental que se fomente la creación de comunidades virtuales de aprendizaje y se utilice un estilo de liderazgo transformacional, que permita una comunicación efectiva, motivación constante y relaciones interpersonales saludables con los estudiantes. El objetivo es generar reflexiones sobre la importancia de la virtualización y el liderazgo en la educación universitaria. La metodología a utilizar es cualitativa, con enfoque descriptivo, interpretativo, analítico y reflexivo. Una de las conclusiones es que la virtualización y el liderazgo transformacional tienen un impacto continuo y relacionado en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación universitaria.

Palabras clave: Docente Universitario, Gestión Educativa, Liderazgo del Docente, Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, Virtualización

ABSTRACT

In current university education, the teacher must assume a leadership role in the teaching and learning process through virtualization and the use of ICT. It is essential to encourage the creation of virtual learning communities and use a transformational leadership style that allows effective communication, constant motivation, and healthy interpersonal relationships with students. The objective is to generate reflections on the importance of virtualization and leadership in university education. The methodology to be used is qualitative, with a descriptive, interpretative, analytical and reflective approach. One of the conclusions is that virtualization and transformational leadership have a continuous and related impact on the teaching and learning process in university education.

Keywords: University Teacher, Educational Management, Teacher Leadership, Teaching and Learning Process, Virtualization.

¹ Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Núcleo Valles del Tuy. Venezuela

1. Presentación

El docente universitario debe estar en constante actualización y adaptación a las nuevas tecnologías, y en particular a la era digital esto es para poder utilizar la virtualización como herramienta en su trabajo. Además, es importante que el docente utilice su liderazgo para fomentar el trabajo en equipo y que adquirir nuevo conocimiento el mismo, pueda aportar nuevas ideas innovadoras. Ahora bien, la escritora de este artículo se hace la siguiente interrogante; ¿Cuáles son los factores a considerar para el surgimiento de reflexiones valorativas acerca de la virtualización y liderazgo en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente universitario?

Para el surgimiento de reflexiones valorativas acerca de la virtualización y el liderazgo en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente universitario, es necesario considerar diversos factores. Uno de ellos es el impacto que ha tenido la virtualización a través de las herramientas tecnológicas, las cuales han permitido cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De esta manera, la virtualización se presenta como una alternativa para un mundo que está generando una nueva visión en términos económicos, sociales y políticos, así como en las relaciones pedagógicas y en las tecnologías de la información y la comunicación. González, J. L. (2014). es necesario que “los docentes universitarios replanteen su forma de enseñanza y aprendizaje para adaptarse a las nuevas tecnologías y sistemas virtuales que permiten una mayor interacción y participación de los estudiantes”. De esta manera, se logra una educación más dinámica y actualizada acorde a las necesidades del mundo actual.

Por ello, cada vez es preciso diseñar nuevos escenarios y acciones educativas en la enseñanza universitaria a través de la utilización de los recursos que ofrecen las Tecnologías de Información y Comunicación, como un elemento básico que influye significativamente en la estimulación del pensamiento, la inventiva y las habilidades para resolver problemas; estas son algunas de las razones por las cuales conviene conocer si las universidades, han incorporado los avances tecnológicos en el proceso de enseñanza.

Es importante que el docente universitario asuma el liderazgo en el contexto educativo y se adapte a la virtualización y al uso de tecnologías para el aprendizaje y la enseñanza. Existen factores internos, como nuevas metodologías, y externos, como procesos de globalización, cambios demográficos en los estudiantes y reducción de recursos e inversión, que implican una transformación. Este liderazgo debe ser transformacional, motivando, innovando, creando cambios, inspirando y otorgando éxito académico a los estudiantes.

El objetivo del ensayo es generar reflexiones valorativas sobre la conexión entre la virtualización y el liderazgo en el proceso de enseñanza y aprendizaje del docente universitario, evidenciando que este binomio trae consigo cambios y transformaciones en el ámbito educativo.

2. Contextualización

2.1. La Virtualización

La virtualización es un proceso y resultado del tratamiento y de la comunicación mediante computadora de datos, informaciones y conocimientos. Es otras palabras, la virtualización consiste en representar de forma electrónica y numérica digital, objetos y procesos que se encuentran en el mundo real. La virtualización, genera en el docente el alcance de un rol de liderazgo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de suscitar la libertad entre los estudiantes en el aprendizaje y en el uso de los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Por consiguiente, la incorporación de las TIC, en la educación virtual, impacta los métodos y las mediaciones pedagógicas transformándolas y adaptándolas al avance acelerado de la tecnología, produciendo la diversificación de las modalidades educativas. Pues bien, la globalización del conocimiento se ha hecho accesible a través de este desarrollo tecnológico acelerado que ha impactado el paradigma educativo, este impacto, ha tenido repercusión en los recursos utilizados.

Esto se debe inicialmente a que estos recursos actuales tienen una variedad de ventajas sobre las estrategias tradicionales, por ello, el docente, en la virtualidad usa nuevas y novedosas estrategias, entre ellas se destacan, videos, conferencias,

videoconferencias, Chat, entre otras. Las mismas permiten la comunicación entre el docente y estudiante, el autoaprendizaje del estudiante.

Dentro de la misma perspectiva, Lévy (1999), afirma que los seres humanos se constituyen en y por la virtualización. Hay un permanente proceso de auto creación de la humanidad; es por ello, que ha permitido la comunicación docente-estudiante más allá de los espacios tradicionales, rompiendo las barreras o límites de espacio y tiempo, que favorecen la autonomía o el autoaprendizaje del estudiante, que permiten la presentación de la información en una gran variedad de formas y lenguajes. Ahora bien, la virtualización de la educación para Chan (2016), se presenta como un fenómeno en el que se actualizan métodos educativos cuyas posibilidades se ven ampliadas con el uso de las TIC, pero también es una megatendencia económica y cultural que rebasa el ámbito de la educación.

Además, la educación a través de la virtualización es fácilmente conectable a las redes sociales, lo que hace que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea más atractivo, dinámico, accesible y cooperativo. Las redes sociales son estructuras desarrolladas en internet por personas u organizaciones, que se conectan por beneficios propios; por medio de ellas, se fortalecen las relaciones entre el docente y estudiantes, de forma vertiginosa. Tanto el docente como el estudiante pueden acceder a las redes sociales más utilizadas, entre ellas el Facebook, Youtube, Instagram, TikTok, LinkedIn, Twitter, Pinteret, para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.2. El Liderazgo Transformacional del Docente

El docente entra en la faceta de ser un líder que aporta valor y su formación pretenda proporcionarle de herramientas que le permita gestionar sus relaciones con flexibilidades creativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto implica mando directo sobre su equipo, para que realicen de forma más eficaz el logro de la motivación, compromiso y ayudando en la consecución de los objetivos académicos. En tal sentido, la escritora de este artículo, señala que el liderazgo para ser eficaz requiere ser transformador y moral, soportado en valores encauzados hacia el bien del colectivo, cuya

principal meta es la transformación de la persona, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la contribución con la transformación de la Sociedad.

La vida en sociedad ha tenido siempre líderes que han guiado a los demás, de manera que a medida que la sociedad ha ido evolucionando el liderazgo también se ha transformado. En palabras de la autora del artículo, para conseguir un liderazgo eficaz, se detallan conductas que impulsen relaciones reales, logrando certificar a los integrantes y la honestidad del grupo, obteniendo un valioso beneficio e informando las instrucciones técnicas, regulando y planeando las actividades. En base a ello, en ciertos entornos puede resultar difícil encontrar el estilo de un buen líder, en especial en el ámbito virtual de la educación; sin embargo, el trabajo del líder depende del contexto en el cual se desenvuelve.

Por su parte, Díaz y Quiñonez (2018), sostienen que es bueno revelar que las instituciones educativas deben ser dirigidas por personas que posean cualidades y habilidades que tengan que ver con la comunicación, motivación, establecimiento de las relaciones interpersonales y sobre todo que sea un buen líder transformacional. Mientras que, González, Ríos y León (2013), sostienen que las universidades y sus docentes tienen la responsabilidad y el compromiso de contribuir con el desarrollo de la sociedad, adquiriendo competencias de liderazgo para transformar el ámbito académico, mediante procesos de formación continua.

La educación en Venezuela se ha visto perturbada por un conjunto de variables internas y externas que requieren ser transformadas, esto debido a la necesidad de las demandas de una sociedad cada día más exigente y cambiante que han llevado a las organizaciones educativas a realizar grandes esfuerzos por mejorar las relaciones de trabajo, en la búsqueda de la calidad total en todos los contextos, adoptando nuevos conceptos y esquemas teóricos válidos, orientados hacia el cambio significativo y la implementación de estrategias en el manejo de los recursos materiales y especialmente en el talento humano.

Además, el liderazgo transformacional se considera un elemento importante en la educación, que permite la excelencia del proceso de enseñanza y aprendizaje, buena práctica docente, buen clima organizacional. Al respecto, Contreras y

Barboza (2013), expresan que el líder transformacionales reflexivo, proactivo, dinámico, persuasivo, que genera conciencia en sus seguidores para el logro de metas colectivas y resultados notables.

2.3. Características del Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional tiene varias características que requieren ser tomadas en cuanto por el docente universitario en la ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje. Para Bernal (2000), estas características son las siguientes: Consideración Individual, estimulación intelectual, motivación inspiracional, tolerancia psicológica y la influencia idealizada en su quehacer cotidiano. A continuación, se desarrollan cada una de ellas:

2.3.1. Consideración individual

El líder tiene en cuenta las necesidades de cada persona para guiar a cada una según su potencial. El líder actúa como entrenador (coach), abriendo oportunidades de aprendizaje y creando un clima de apoyo, es un líder que escucha y sabe delegar, dando luego feedback constructivo al subordinado.

Dentro de estas premisas, se sostiene que el docente universitario en su quehacer educativo, requiere emplear este tipo de liderazgo, claro, tomando en cuenta las gestiones que determinan estos elementos. Por ello, la consideración individual representa otro elemento fundamental, debido a que se identifica con las conductas que abarcan la relación directa entre el docente y los estudiantes, facilitando atención personal a cada discente, tratándolo de forma individual, ofreciendo orientaciones. En otras palabras, al docente como líder educativo le corresponde proporcionar ánimo, acrecentar la seguridad, notificando sus perspectivas virtuales.

2.3.2. Estímulo intelectual

El líder promueve nuevos enfoques y nuevas soluciones a los problemas. A la vez, provoca intelectualmente a su gente estimulándoles a hacerse preguntas, cuestionando los modos habituales de hacer las cosas, permitiendo que tengan errores. El aspecto esencial de la estimulación intelectual reside en proponer un

nuevo enfoque para viejos problemas, en ese sentido, el docente requiere hacer énfasis en la inteligencia y la racionalidad para la solución de problemas que se le puedan presentar, se trata de estimular la actuación de sus estudiantes, animándolos a generar nuevas ideas y a tomar responsabilidades.

En palabras de la escritora del artículo, para el estímulo intelectual el docente universitario le corresponde estar en la vanguardia de las innovaciones para el alcance a la solución de los problemas existentes con anterioridad y en la actualidad. Asimismo, requiere estimular de forma frecuente las acciones de los estudiantes, motivándolos a forjar nuevas opiniones, acuerdos y a hacerse cargo de sus responsabilidades.

2.3.3. Motivación inspiradora

El líder crea una visión estimulante y atractiva para sus seguidores. Además, sabe comunicar su visión de modo convincente con palabras y también con su propio ejemplo. Para ello, ha de demostrar primero su compromiso personal y entusiasmo por la visión para conseguir entusiasmar y arrastrar a los demás.

En cuanto a esta característica, el docente en su rol de líder educativo demanda ampliar la confianza, de obtener el entusiasmo y una mayor participación en el alcance de los objetivos institucionales y los objetivos colectivos. Por consiguiente, al docente le corresponde realizar un diagnóstico para evidenciar las necesidades, problemas y dificultades académicas de los estudiantes y atenderlas de forma individual.

2.3.4. Tolerancia psicológica

Coherentemente con el modelo planteado, también es importante considerar un factor que implica usar el sentido del humor para indicar equivocaciones, para resolver conflictos, para manejar momentos duros. Esto es lo que Bass y Rivas (1996), denominan la tolerancia psicológica, como el proceso de aprender a tolerar los errores de los demás y utilizar los propios para mejorar, ser paciente, amable. Es decir, al docente universitario líder le concierne disponer de un sentido del

humor, que le permita crear ambientes de labores apropiadas para conocer y resolver los problemas, dificultades y conflictos que puedan surgir en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje y por ende, en el proceso educativo.

2.3.4 Influencia idealizada. (Carisma)

El líder actúa de modo que sus seguidores le admiren y le quieran imitar. El líder se convierte en un modelo idealizado con un alto grado de poder simbólico. A la vez que se presenta como un modelo, el líder carismático se distingue claramente de los demás por su inusual personalidad y sus capacidades únicas. El carisma es la capacidad de entusiasmar, de transmitir confianza y respeto.

En referencia a esta característica, la autora de este informe señala que el docente en su rol de líder, le pertenece transferir entusiasmo, confianza, cordialidad, franqueza, sinceridad, claridad, afecto, seguridad y respeto al estudiante, asimismo, manifestar autoconfianza, generar compromiso, lealtad responsabilidad, solidaridad, ayuda, apoyo, demostrar en todo momento buen comportamiento bajo parámetros de moralidad y honestidad, ser respetado por los estudiantes por lo que realiza.

3. Reflexiones finales

La virtualización educativa es un proceso que mejora la naturaleza de los sujetos que participan en ella, a través de la utilización y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación. En la virtualización, la tecnología interviene en los objetos y lugares físicos, transformándolos en unidades de información, comunicación y conocimiento.

Por otro lado, el liderazgo transformacional en educación se enfoca en reconocer y fortalecer a los estudiantes de las instituciones educativas, buscando transformar sus aprendizajes, conocimientos, creencias, actitudes, expectativas, valores y cultura.

En consecuencia, la virtualización y el liderazgo transformacional tienen un impacto continuo y relacionado en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Educación Universitaria. Se trata de un asunto de cultura, donde se puede influir en

los estudiantes a través del paso de un liderazgo individual a un liderazgo distribuido. En este proceso, es importante organizar, dirigir y establecer relaciones con la comunidad virtual.

Asimismo, el liderazgo transformacional del docente implica ser un motivador, un buen comunicador, tener la capacidad de entender y influir positivamente, aplaudir logros, gestionar conflictos y lograr el desarrollo personal de los estudiantes, entre otros aspectos. También es importante tener en cuenta la organización, responsabilidad, originalidad, orden, claridad y toma de decisiones. Además, el líder transformacional virtual debe poseer confianza en sí mismo y un sentido de identidad personal y digital.

En fin, para conformar el perfil adecuado del docente universitario es importante tener conocimientos en el ambiente virtual y ser un líder que trabaja por mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, y por ende, la calidad de la Educación Universitaria con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

4. Referencias

Bass y Rivas (1996). **Transformational Leadership**. Development. Palo Hito Consulting Psychologist press.

Bernal J. (2000). **Liderar el Cambio: El Liderazgo Transformacional**. Madrid: Universidad de Zaragoza.

Contreras, F. y Barbosa, D. (2013). **Del liderazgo transaccional al liderazgo transformacional. Implicaciones para el cambio organizacional**. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Chile.

Chan, M. (2016). *La Virtualización de la Educación Superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas*. Universidad de Guadalajara. México.

Díaz, J., y Quiñones, A. (2018). **Relación entre el liderazgo transformacional y la gestión educativa de una institución educativa parroquial**, Florencia de Mora. Trabajo de Grado de Maestría en Administración de la Educación. Escuela de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Documento en línea [Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11754/diaz_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y] [Consulta: 2022, septiembre 2]

González, O., Ríos, G., y León, J. (2013). **Características del liderazgo transformacional presentes en un grupo de docentes universitarios.** Documento en línea: [Disponible en <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/2178-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4716-1-10-20180424.pdf>] [Consulta: 2022, septiembre 7]

González, J. L. (2014). **La educación superior en la era digital.** México: Fondo de Cultura Económica.

Lévy, P. (1999). **¿Qué es lo virtual?** Barcelona: Paidós Ibérica.