


# **Atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, desde una perspectiva de integración comunitaria**

Psychosocial Care and Well-Being of the Elderly, from a Community Integration Perspective

Autora:

Milagros Del Carmen González Guarique<sup>1</sup> 

[milagrosguarique.2010@gmail.com](mailto:milagrosguarique.2010@gmail.com)

## **RESUMEN**

Mediante el acercamiento con el objeto de estudio, se evidenció una gran cantidad de personas adultas mayores con situaciones que corresponden con los grupos dispensarial (personas en riesgo, con enfermedades crónicas y discapacidad adquirida). Algunas de estas personas se sienten y viven solas por diferentes razones, los cuales no son atendidos por ningún ente ni público, ni privado, y en muchas ocasiones con familias ausentes. Por ello, el propósito general del artículo es Generar acciones para la transformación en la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, desde una perspectiva de integración comunitaria mediante la puesta en acción de una guía de intervención en la comunidad Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61. Para ello, se empleó desde el enfoque cualitativo fundamentada en el método Investigación Acción Participativa, sustentada bajo el paradigma Socio-crítico. Las técnicas fueron los grupos de discusión, la observación participante y la entrevista dialógica, Los informantes clave fueron los voceros del consejo comunal, los líderes de calle, la líder de comunidad y parte del equipo de la UBCH, y el comité de personas adultas mayores y comunidad en general siendo un total de 50 personas. En los resultados, se observó un gran número de adultos mayores, en estado de abandono por parte de la comunidad y la familia. Y asocian la vejez a conceptos de pérdida de las capacidades físicas y cognitivas, y a ser olvidados por las familias, por ello, se concluye que es necesario un plan de intervención para transformar la integración a una vida activa al mejorar las condiciones de vida del adulto mayor.

**Palabras clave:** Atención, Bienestar Psicosocial, Adultos mayores, Guía de intervención

## **ABSTRACT**

By approaching the object of study, a large number of older adults with situations that correspond to the dispensary groups (people at risk, with chronic diseases and acquired disabilities), older adults who feel lonely and those who live alone were evidenced. for different reasons, which are not cared for by any public or private entity, and on many occasions with absent families. For this reason, the general purpose of the article is to generate actions for the transformation in the care and psychosocial well-being of the elderly, from a perspective of community integration through the implementation of an intervention guide in the Dos Lagunas community, Communal Council Blocks 22 and 42 to 61. For this, it was used from the qualitative approach based on the Participatory Action Research method, sustained under the Socio-critical paradigm. The techniques were discussion groups, participant observation and dialogical interview. The key informants were the spokespersons of the community council, the street leaders, the community leader and part of the UBCH team, and the committee of older adults. and community in general being a total of 50 people. In the results, a large number of older adults were observed, in a state of abandonment by the community and the family. And they associate old age with concepts of loss of physical and cognitive abilities, and being forgotten by families, therefore, it is concluded that an intervention plan is necessary to transform integration into an active life by improving adult living conditions. elderly.

**Keywords:** Attention, Psychosocial Well-being, Older adults, Intervention guide

<sup>1</sup> Universidad Politécnica Territorial de los Valles del Tuy, Venezuela

**Recepción: 08/08/2023**  
**Revisión: 10/12/2023**  
**Publicación: 05/01/2024**

## 1. Introducción

Esta investigación surge como una preocupación que surgió en el programa de Programa Nacional de Formación, en psicología social el cual inicia en el año 2018 y relata las experiencias vividas hasta su culminación y divulgación en el año 2023 en la Comunidad de Dos Lagunas, ubicada en el Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda. Así que, como investigadora, se realizan los encuentros con la comunidad aplicando una ruta metodológica, en el cual se pudo tener apreciación de cada uno de los informantes claves, quienes con precisión y exactitud describían la situación de salud, social, física, emocional y de cotidianidad de los actores sociales investigados; fue posible valorar cada inquietud, cada comentario y sus puntos de vista.

En este sentido, los voceros comunales mediante procesos de discusión y socialización de experiencias e ideas priorizaron como problema principal el abandono y falta de integración del adulto mayor, en el ámbito social, político, de salud y afectivo dentro de la comunidad. Cabe señalar, que este grupo social, representan un total de 159 según los registros y censos comunitarios. A este grupo, fue contactado casa por casa por la investigadora y acompañada de los líderes comunitarios donde en conversación con ellos, a través de sus expresiones recogen los desafíos enfrentan tales como: “Lo importante es tener salud” “Queremos nos tomen cuenta”, “Nos sentimos sin esperanza al no poder solucionar nuestros problemas” “Ya no podemos trabajar, ni valernos por nosotros mismos” “Estamos solos porque nuestra familia, se fue del país” “Nos sentimos abandonados, tristes y deprimidos” “No encontramos qué hacer” “Quisiera participar en alguna actividad que nos haga sentir bien y útiles”

Estas expresiones, sirven a la investigadora como un caldo de cultivo para para describir la situación problema que involucra a una gran cantidad de personas adultas mayores con situaciones que corresponden con los grupos dispensariales (personas en riesgo, con enfermedades crónicas y discapacidad adquirida), adultos mayores que se sienten marginados por diferentes razones. Otra información relevante es que, como grupo representativo de un sector, no están organizados

como una fuerza dentro de la comunidad, lo que dificulta la integración, por la poca conciencia política para la participación de la información obtenida una vez se procesaron la data recogida de los diferentes actores sociales. En atención a lo antes descrito, la investigadora, se formula la siguiente pregunta general: ¿Cómo es la generación de acciones transformadoras para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, desde una perspectiva de integración comunitaria en la localidad de Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61 Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda?

En atención a ello, surgen las preguntas específicas: ¿Cuál es el significado de la vejez para los actores sociales la localidad de Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61 Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda? ¿Cómo es la gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61, Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda? ¿Cómo serán las acciones de los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61, Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda?

En este sentido, y en consonancia de la pregunta, se enuncia el propósito general del artículo: Generar acciones de transformación para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, desde una perspectiva de integración comunitaria mediante la puesta en acción de una guía de intervención en la comunidad Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61. Del mismo modo, los propósitos específicos:

Develar el significado de la vejez para los actores sociales la localidad de Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61 Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda. Conocer la gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61, Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda. Elaborar una guía de intervención para la transformación de los procesos

de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61, Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda.

Por otro lado, se justifica el estudio ya que los adultos mayores, representan la última etapa de ciclo de vida humana, conocido como la vejez, por tanto, se convierte en un sector con prioridades, y es vital como sociedad centrada en el humanismo la prolongación de una vida que representa la memoria cultural e histórica de la comunidad. Así, se hace necesario la visibilización para considerar acciones en materia de derechos humanos, género y la interculturalidad en la incorporación de las políticas públicas locales, nacionales e internacionales. (CEPAL, 2022)

De este modo, la importancia del estudio radica en la integración del adulto mayor en la comunidad, partiendo de un sentido humano, social y crítico. La relevancia se concentra en darle un lugar a la memoria que representa la cultura la identidad de las familias, pues, en la medida que el adulto mayor pueda preservarse cual joya valiosa en esa medida la interacción con las nuevas generaciones permitirá la afectividad y la transmisión de valores entre ambos grupos etarios.

En relación a la pertinencia guarda relación con (CRBV, 1999) en el artículo 80 el cual expresa: “El Estado garantizará a los ancianos y ancianas el pleno ejercicio de sus derechos” Lo que implica una responsabilidad en la protección de los adultos mayores, por tanto, generará los mecanismos operativos funcionales para tal fin. También, la investigación es pertinente con el (Plan de la Patria, 2025) en el objetivo nacional 2.2. “Garantizar la inclusión plena y protagónica de todos los sectores de la sociedad en el desarrollo integral de la democracia en sus cinco dimensiones” la norma jurídica venezolana invita a la participación de todos por el bienestar de todos los sectores de la sociedad, principalmente, por aquellos que se encuentran marginados debido a la vulnerabilidad que representa ser un anciano. Una persona que ya no es productiva económicamente, pero, que las antiguas culturas eran parte importante por lo que se consideraban en las consultas y toma de decisiones por ser los que poseían mayor experiencia y sabiduría dentro de la

comunidad.

En referencia a los argumentos conceptuales, los adultos mayores son definidos por la (Ley Orgánica para la Atención Y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, 2021) como: “Aquellas personas a partir de los 60 años” En tal sentido, representan un periodo de vida conocida como la vejez es una etapa compleja del ser humano, donde ha mermado sus capacidades físicas, cognitivas, pero, estas condiciones dependerán de la calidad de vida, hábitos y costumbres en el asumir los desafíos que ofrece la vida en cada una de las etapas anteriores a esta.

En atención a ello, la Teoría de la continuidad expone desde una mirada teórica y centra sus fines en la importancia que tiene para los adultos mayores mantenerse activos con el fin de poder preservar por más tiempo sus habilidades, sociales, físicas y psicológicas. En esta teoría se proponen dos elementos esenciales: 1- La continuidad interna: que comprenden lo relacionado al ser como: el desarrollo cognitivo, los afectos y emociones, las experiencias vividas, y las habilidades adquiridas a lo largo de la vida. 2- La continuidad externa: comprende los elementos que hacen posible su comunicación con el mundo circundante. Por tanto, acá, se atienden las interacciones, las percepciones de su contexto físico y social. (Atchley, 1971, citado por (Robledo & Orejuela, 2020, pág. 98)

Se puede decir, que se hace necesario prolongar la calidad de vida de los adultos mayores atendiendo lo relacionado a sus elementos individuales y sociales. La corresponsabilidad de la sociedad juega un papel importante para llevar a cabo acciones que permitan la activación e interacción de estos aspectos de la continuidad interna y externa. Por tanto, tomando en cuenta sus peculiaridades y diferencias, se deben garantizar los espacios para su integración y reconocimientos como parte importante en la comunidad, brindar atenciones en los aspectos de salud, y afectivos. Como lo establece el artículo 13 de la (Ley Orgánica para la Atención Y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, 2021) El cual expone: “Las personas adultas mayores tienen derecho a la participación activa,

productiva, plena y efectiva dentro de las familias, las comunidades y la sociedad para su integración en todas ellas”

Por otro lado, dentro del Plan de Gobierno del Estado Bolivariano de Miranda, desde el programa “Abuelos de mi alma”, se plantea garantizar la pensión para todos los abuelos y abuelas, desarrollar programas de actividades físicas y recreación a través de los clubes de abuelos. Así mismo, brindar atención medica desde sus hogares, con acceso a chequeos, diagnósticos medicamentos. Realización de festivales y concursos culturales durante todo el año, además de establecer el servicio de cuidados solidarios para adultos mayores con alta dependencia.

Cabe señalar, la Teoría del construccionismo social expuesto por Gubrium y Holstein, en el año 1999. Plantea, dar explicaciones del cómo influyen los desarrollos individuales y los contextos sociales en cuanto al envejecimiento como una construcción social de la edad. Desde esta mirada, se ha tomado en cuenta para estudios, los significados de la calidad de vida, las relaciones con la familia, la vulnerabilidad y los modos de autonomía de las personas durante la vejez. (Hernández 2016; Catunda 2008 citados por (Robledo & Orejuela, 2020, pág. 99)

Este fenómeno ha de anclarse en la realidad individual de cada persona, donde las reacciones emocionales ante la vejez están determinadas por las circunstancias sociales, las experiencias de vida y la personalidad. Estas teorías, permitieron una mejor comprensión del trabajo desde adentro de la comunidad, comprender la naturaleza del problema, la situación y las repercusiones sociales. El propósito es transformar junto con los sujetos sociales y de manera colectiva la realidad encontrada para lo cual se propone una guía de intervención para el mejoramiento de los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayor.

Cabe señalar, la importancia de aplicación de planes para la atención e integración de los adultos mayores, de manera de transpolar de una vejez en abandono a un envejecimiento saludable, activo y feliz, es decir, donde se elevan las condiciones en cuanto a la igualdad, en la salud, en la economía, de manera,



que el adulto mayor pueda ser lo más independiente posible, al mejorar la condiciones de vida, es posible con una correcta puesta en acción de corresponsabilidad de todos aquellos que conforman las fuerzas vivas y políticas comunitarias. Es vital la promoción de la autonomía del adulto mayor, al tomar en consideración sus derechos como ciudadanos de primera clase, reconociendo y respetando la toma de decisiones para que pueda tener un desarrollo dentro de las comunidades. Este es un trabajo que requiere de acciones secuenciadas por parte del estado inicialmente, pero, que involucre a los ciudadanos como una manera de transformar la mirada de un adulto mayor en abandono a un adulto mayor digno y feliz.

## 2. Metodología

En relación al enfoque de Investigación, se enuncia cualitativa, al respecto, (Figuroa & Jimenez, 2012) lo define como: “Una estrategia de investigación, fundamentada en una rigurosa descripción conceptual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja”. (p. 72). Es de resaltar que el paradigma cualitativo se inclina por ser interpretativo, holístico, naturalista, humanista, se sustenta en la credibilidad, transferibilidad, su validez es más interna que externa, opta por el método inductivo y se complementa con la intuición y creatividad. La autora de la investigación asume el paradigma cualitativo, ya que el objeto de estudio es producto de su experiencia, por lo que la intersubjetividad se encuentra presente, así como la complejidad ontológica y dialógica la cual es manifestada en el proceso de investigación a través de la metodología para recoger e interpretar la información.

Esta investigación es caracterizada como Investigación Acción Participativa (IAP), la cual es una mirada emancipatoria donde se investiga. Es conocida como la ciencia del pueblo, ya que el conocimiento nace y es validado desde la misma comunidad para mejorar su calidad de vida, lo que significa que los grupos que conforman una comunidad deben ser capaces de generar su propio conocimiento por medio de la sistematización de su propia experiencia. (Murcia & Jaramillo, 2008)

También, desde el enfoque de la IAP, los grupos que conforman una comunidad deben ser capaces de generar su propio conocimiento por medio de la sistematización de su propia experiencia; por tal motivo, Borda concibe el desarrollo humano como una tarea práctica y no pragmática. Esta investigación permite la sistematización de los nuevos conocimientos que surgen de la organización del saber popular con la participación de los actores sociales dentro del seno comunitario. (Borda y Anisur, 1991, citado por Murcian y Jaramillo, (2008, pág. 76).

Esta investigación inicia desde la participación porque a través de procesos de intervención por parte de la investigadora con el contexto, se pretende transpolar una realidad, en este caso es Generar acciones para la transformación en la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, desde una perspectiva de integración comunitaria mediante la puesta en acción de una guía de intervención en la comunidad Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61.

En relación a la técnica de recolección de datos es aquella que consiste “en seleccionar un instrumento o método de recolección de datos entre los disponibles en el área de estudio en el cual se inserte la investigación” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014, pág. 334). En esta investigación se empleó la técnica de grupos de discusión, la cual consiste en una reunión en la que participan de diez (10) a doce (12) personas que se encuentran en un lugar determinado y conversan sobre cierto tema previamente establecido. El grupo es conducido por una persona a quien se denomina moderador cuya función es, basado en objetivos bien definidos dar inicio a la sesión y dirigir la discusión buscando que los propósitos establecidos se cumplan (Namakforoosh, 2001, pág. 114). En los grupos de discusión participaron, la investigadora, líder de calle, miembros de la UBCH, adultos mayores, miembros del consejo comunal donde se expusieron las expectativas, necesidades e intereses de los involucrados en participar.

Considerando lo anterior, como instrumento se hizo uso de la entrevista dialógica, y la observación participante, (Hurtado & Toro, 1997) Según, “la entrevista dialógica, es aquella que más que un interrogatorio es una conversación entre el



investigador y el sujeto investigado, se fundamenta en la comunicación”. (p. 125) y la observación participante, está relacionada con la forma que tenemos de concebir y pensar la sociedad. Es una metodología etnográfica desde dentro y tiene como objetivo el conocer los significados desde y para el propio grupo. (Katayama, 2014, pág. 89)

En este sentido, según (Albornoz, 2014) El dialogo hace referencia a un conversar, a un discutir, un preguntar y un responder entre personas con el fin de esclarecer un concepto y concluye en la invitación a proseguir la investigación. En tanto, la entrevista dialógica permite buscar la máxima participación de los sujetos sociales o colectivo implicado. Y la observación participante permitió accionar a la investigadora como un miembro más en la vida y actividades de la comunidad

. La entrevista dialógica se aplicó a los líderes de calle; y de casa a casa con las familias, la comunidad y la entrevista personalizada a cada adulto mayor facilito conocer las necesidades sentidas por ellos, y las percibidas lo que se concretó en describir las causas que impiden el mejoramiento de los procesos de integración y atención para el bienestar psicosocial de los adultos y adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas.

En este sentido, acompañar, participar, promover y ejecutar estrategias de intervención durante el proceso de desarrollo del proyecto, fue propicio para realizar una interpretación critica de lo que se planteó como propósito de acción general para dar solución a la necesidad encontrada, y al mismo tiempo posibilitar que la misma comunidad y los sujetos investigados den respuestas a sus situaciones facilitando la toma de decisiones más adaptativas para mejorar los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, comunidad Dos Lagunas Municipio Independencia, Estado Bolivariano de Miranda.

Para el análisis de los resultados, se utilizó la triangulación de métodos, la cual consiste en mirar desde los diferentes enfoques de los actores sociales involucrados en la investigación sus perspectivas de un mismo fenómeno. En esta investigación se triangulará la observación participante, la entrevista y los grupos de discusión. Tomando en cuenta los siguientes indicadores:

- Significado de la vejez
- La gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores
- Acciones para los procesos de integración de las personas adultas mayores en la comunidad

### 3. Resultados

Una vez aplicada la recolección de la información. Se procede a sistematizarla a través de la representación de tablas tomando en cuenta las técnicas e instrumentos de recolección de la data. En tal sentido, en la tabla 1, corresponde a la observación participante, la tabla 2, a los grupos de discusión y en la tabla 3, la entrevista, se recogen las expresiones de los informantes clave

Tabla 1. Observación Participante

Indicadores a observar	Observaciones
<b>1-Significado de la vejez:</b>	De acuerdo a las observaciones de la investigadora, se recogió la data del censo de las personas adultas mayores, detectándose un numero de 150 personas en edades de 60 años a más. De los cuales, casi el 80% se encuentra en estado de abandono. Estas personas, se encuentran en estado de desnutrición, enfermedades crónicas que no son atendidas, abandonados por las familias que emigraron en busca de mejores oportunidades entre otros.
<b>2- La gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores:</b>	A partir de estas acciones, la investigadora, realizó acciones donde hubo que vincular estrechamente con la líder de comunidad Yosveys Mujica, el vocero principal de la Comisión del Salud del Consejo Comunal el ciudadano: Jaime Colmenares, vocero de la Comisión de Contraloría Juan Arias y las ciudadanas voceras de la Comisión de Contraloría Isbelia Rojas, la vocera de la Comisión de Alimentación Martha Silva y la vocera de la Comisión de Cultura y Deporte Yandira Vejar. En lo sucesivo, en los encuentros realizados con los voceros y voceras mencionados fue posible conocer que el Consejo Comunal no cuenta con la Comisión de las Personas adultas mayores. En tal sentido, entre las acciones presentamos ante ello la propuesta de elegir dicho comité. Es así, como para el primer trimestre del año dos mil veintidós en una nueva elección del consejo comunal se conforma la comisión de las personas adultas mayores quedando como vocero principal el señor Wilson Colmenares de Profesión Abogado y como segundo miembro la señora Fanny Ojeda de Profesión Docente, la importancia de este comité es poder contar con su apoyo para establecer vínculos de alianzas en pro de bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad.
<b>3-Acciones para los procesos de integración para las personas adultas mayores:</b>	Finalmente, esta investigación permite en correspondencia con la realidad vivida como co-participante; recomendar que el comité de salud del Consejo Comunal y el Comité de Adultos Mayores asuman la propuesta de una “Guía de intervención para mejorar los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, comunidad Dos Lagunas, Municipio Independencia, Estado Bolivariano de Miranda”, con el propósito de vincular a través del Área de Salud Integral Comunitaria (ASIC) Dos Lagunas con organismos e instituciones tales como: el Instituto Nacional de los Servicios Sociales (INASS), la Fundación Nacional de Bienestar Integral para el Adulto Mayor (FUNBISIAM), el Plan Miranda Amor Mayor y la Comisión Nacional de Personas Discapacitadas (CONAPDIS), la Misión José Gregorio Hernández y Misión Amor Mayor, además de incorporarlos a las Jornadas Integrales de Salud, a fin de brindar calidad de vida

Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 2. Grupos de discusión

Indicadores a Observar	Registros
<b>1-Significado de la vejez</b>	<p>Los líderes de calle y líder del consejo comunal, expresaron que la vejez, es un estado mental, pues, hay muchos jóvenes en la comunidad que no hacen nada, y parecen viejos, en cambio, hay muchas personas de la tercera edad que realizan algún oficio siendo útiles a la familia y a la sociedad.</p> <p>Para los adultos mayores, la vejez representa inutilidad, abandono, olvidados, depender de una pensión, no tener las capacidades físicas y mentales en optimo estado. Es esperar a que otros hagan para ellos ya que muchas veces no poseen las condiciones.</p>
<b>2- La gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores</b>	<p>Así mismo, con fin de cumplir con las acciones propuestas y con la colaboración y apoyo del Comité de las personas adultas mayores con la líder de comunidad, el vocero principal de la Comisión del Salud, voceros de la Comisión de Contraloría, la vocera de la Comisión de Alimentación y la vocera de la Comisión de Cultura y Deporte y de los diferentes comités que conforman la UBCH “Luis Beltrán Prieto Figueroa” y con la cooperación de los representantes de la Comuna Sociedad Bolivariana en Unión, Lucha, Batalla y Victoria, fue posible consolidar las actividades propuestas en el plan de acción.</p> <p>Se efectuaron conversatorios, visitas domiciliarias con el equipo médico del eje de salud, inclusión de adultos en las datas del INASS y puedan ser considerados a participar en los programas que ofrece a nivel Municipal a través de FUNBISIAM, convivencia con las personas adultas mayores celebración de su día, inclusión en el Movimiento de Reencuentro y Acción, participación activa en la Juramentación e Instalación del Estado Mayor de las personas adultas mayores, para su integración y atención en el “Plan Miranda en Amor Mayor” y participación en el 3er. Congreso de las personas adultas mayores.</p>
<b>3-Acciones para los procesos de integración para las personas adultas mayores</b>	<p>La organización en la comunidad y la participación de sus habitantes, permitió que se hicieran jornadas de atención por parte de los entes públicos, quienes se hicieron presentes: los actores claves coinciden en la importancia que tiene la organización para los fines comunales, a través de ello, pueden gestionar recursos y beneficios para la comunidad. Por tanto, el rol que desempeña cada habitante es vital, pues, se comienza con la educación desde el hogar a respetar y a considerar a los adultos mayores que se encuentran en la casa. De la misma manera, el apoyo y consideración a los vecinos que se encuentran viviendo solos</p>

Fuente: Elaboración propia (2023)

Tabla 3. Entrevista

Indicadores a observar	Expresiones recogidas
<b>1- ¿Cuál es el significado de la vejez?</b>	<p>En las expresiones recogidas por los diferentes actores sociales indicaron que la vejez, es parte del ciclo de vida de los seres humanos, que todos vamos a llegar ahí, es cuando se pierden las habilidades físicas, y mentales. Se pierde la autoridad en el hogar, y pasan a ser olvidados por la familia. Es el deterioro físico y mental del hombre.</p>
<b>2- Cómo ha sido la gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores en la comunidad:</b>	<p>Como primera actividad de impacto se asistió a la jornada de salud integral, que se realizó en la casa de la Cultura “Juan España”, ubicada en el casco central de Santa Teresa del Tuy. Se hizo una jornada de Atención Integral y asistieron 45 adultos mayores, durante el desarrollo de la jornada se ofrecieron los servicios de: inmunización COVID-19,</p>

Registro Civil, Calificación de Discapacidad, Instituto Venezolano de Seguro Social (IVSS), Somos Venezuela, Frente Francisco de Miranda, Medicina General y Farmacia. Es importante puntualizar que en cada jornada de atención para las personas adultas mayores se hace hincapié en los conversatorios relacionados a las Leyes que protegen al adulto mayor.

Es también responsabilizarse a través de la participación en los asuntos comunitarios, mantener relaciones de reciprocidad y correspondencia, de solidaridad amorosa; comprendiendo lo que en psicología social conocemos como procesos de la condición humana.

En la misma línea, como segundas experiencias victoriosas desarrolladas durante la realización del proyecto se contó con dos jornadas especiales para las personas adultas mayores incapacitados y con discapacidad adquirida, donde hubo emisión de certificado (carnet) de discapacidad

**-3 ¿Cuáles son las acciones para los procesos de integración de las personas adultas mayores en tu comunidad**

Las fuerzas vivas responden que con la organización todo es posible, unidos se convierten en una fuerza. Los adultos mayores expresan que son importantes las acciones y presencia de los entes del gobierno para que atiendan las necesidades de un buen grupo de esta población en situación de abandono y desde allí, poder recuperar un poco la calidad de vida.

Fuente: Elaboración propia (2023)

#### 4. Discusión y Recomendaciones

En referencia al significado de la vejez, en la recolección de la data, se encontraron las siguientes expresiones: “Son personas en edades de 60 años a más” También, “ la vejez representa inutilidad, abandono, olvidados, depender de una pensión, no tener las capacidades físicas y mentales en optimo estado” Por tanto, la vejez está asociada con la edad que corresponde al grupo etario de 60 años en adelante y corresponde con la disminución de las habilidades físicas y psico mentales, todo dependerá del cómo ha sido su vida en etapas previas, estilo de vida, hábitos. (Ley Orgánica para la Atención Y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, 2021).

La autora infiere, además, que la vejez es un asunto que dependerá de la perspectiva cultural que tenga la sociedad. La vejez también, puede asociarse a un envejecimiento saludable, activo y feliz, es decir, donde se elevan las condiciones en cuanto a la igualdad, en la salud, en la economía, de manera, que el adulto mayor pueda ser los más independiente posible, al mejorar las condiciones de vida.

Ahora bien, en relación a la gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores. Los informantes clave expresaron que, “La organización en la comunidad y la participación de sus habitantes, permitió que se hicieran jornadas de atención por parte de los entes públicos, quienes se hicieron presentes”. Cabe destacar que, a raíz de la presencia de entes del Estado, la gestión de los miembros comunales, conjuntamente con la investigadora dieron resultados positivos en cuanto a la atención de los adultos mayores de la comunidad. Se puede decir, que se hace necesario prolongar la calidad de vida de los adultos mayores atendiendo lo relacionado a sus elementos individuales y sociales. La corresponsabilidad de la sociedad juega un papel importante para llevar a cabo acciones que permitan la activación e interacción de estos aspectos de la continuidad interna y externa.

Por tanto, tomando en cuenta sus peculiaridades y diferencias, se deben garantizar los espacios para su integración y reconocimientos como parte importante en la comunidad, brindar atenciones en los aspectos de salud, y afectivos. Como lo establece el artículo 13 de la (Ley Orgánica para la Atención Y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, 2021) el cual expone: “Las personas adultas mayores tienen derecho a la participación activa, productiva, plena y efectiva dentro de las familias, las comunidades y la sociedad para su integración en todas ellas”

Del mismo modo, dentro del Plan de Gobierno del Estado Bolivariano de Miranda, desde el programa “Abuelos de mi alma”, se plantea garantizar la pensión para todos los abuelos y abuelas, desarrollar programas de actividades físicas y recreación a través de los clubes de abuelos. Así mismo, brindar atención medica desde sus hogares, con acceso a chequeos, diagnósticos medicamentos. Realización de festivales y concursos culturales durante todo el año, además de establecer el servicio de cuidados solidarios para adultos mayores con alta dependencia.

Por otro lado, en las acciones para los procesos de integración para las personas adultas mayores, los informantes clave, dijeron: “Los adultos mayores



expresan que son importantes las acciones y presencia de los entes del gobierno para que atiendan las necesidades de un buen grupo de esta población en situación de abandono y desde allí, poder recuperar un poco la calidad de vida". En este sentido, hay que destacar que, en Venezuela los derechos de las Personas Adultas Mayores, forman parte fundamental de la construcción de una mejor sociedad. Y tiene como propósito garantizar que puedan tener normas que respondan a proporcionar una mejor calidad de vida, las cuales se deben hacer cumplir para asegurar el bienestar psicosocial, físico, emocional y jurídico de estas personas; por ser los adultos mayores uno de los más vulnerables de nuestra sociedad. Es trabajo de todos garantizar sus derechos y el respeto a los mismos en todos los espacios; de la sociedad, la comunidad, como en la familia. Así lo establecen las siguientes normativas jurídicas en Venezuela, tales como:

- Ley Orgánica para la Atención y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores, (2021)
- Ley de Servicios Sociales (2005)

En tal sentido, en apreciación de la investigadora, el bienestar psicosocial está relacionado con la atención primaria en salud selectiva con el propósito de responder a las necesidades del individuo, así como a la demanda de la comunidad, siendo la respuesta a una serie de necesidades que implica salud física y mental.

Finalmente, al realizar este estudio se pretende abordar la situación problema, relacionada con la debilidad en la integración, atención y bienestar psicosocial, donde se le está dando relevancia a la interrelación individuo-sociedad como objetivo de la psicología social y así para garantizar a las personas adultas mayores un proceso de intervención conjunta para el mejoramiento de los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial y esto pueda influir en su equilibrio espiritual, físico, mental, emocional y social; es decir lograr la transformación deseada.

En atención a lo anteriormente señalado, se enuncian las siguientes recomendaciones: Como investigadora y próxima Psicólogo social, con la realización de este trabajo de investigación recomiendo que en la etapa de senectud el adulto mayor mantenga una relación de socialización con los demás,



con las amistades y contacto, integración e interrelación con el contexto que lo rodea, y participe activamente incorporándose de manera responsable y corresponsable en las actividades comunitarias de manera voluntaria, para evitar sentirse excluidos ya que la participación comunitaria es democrática y libre, esto va a constituir un baluarte para que nuestros adultos mayores.

Hay que evitar que estas personas pasen a depender en su totalidad directamente de sus hijos o familiares y aún más ser llevados e internados en centros asistenciales. Se debe recordar que la familia por ser una unidad básica biopsicosocial y emocional provee de lazos de afectos amorosos y cumple una función primordial para la supervivencia, socialización, salud, bienestar e integración social de nuestros adultos mayores. Es otras palabras, la familia garantiza la seguridad, la protección, el afecto y el bienestar: biológico, psicológico y social, estos son requisitos indispensables fundamentales del cual depende la buena salud mental de nuestros adultos mayores.

Del mismo modo, es importante que las comunidades organizadas a través de los organismos e instituciones gubernamentales y municipales establezcan vínculos para realizar trabajo conjunto en beneficio de la población de adultos mayores y discapacitados así puedan reivindicar la naturaleza de su condición humana para que se sientan integrados tengan un envejecimiento saludable, activo, digno y feliz.

Finalmente, esta investigación permite en correspondencia con la realidad vivida como participante; recomendar que el comité de salud del Consejo Comunal y el Comité de Adultos Mayores asuman la propuesta de una “Guía de intervención para mejorar los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores, comunidad Dos Lagunas, Municipio Independencia, Estado Bolivariano de Miranda”, con el propósito de vincular a través del Área de Salud Integral Comunitaria (ASIC) Dos Lagunas con organismos e instituciones tales como: el Instituto Nacional de los Servicios Sociales (INASS), la Fundación Nacional de Bienestar Integral para el Adulto Mayor (FUNBISIAM), el Plan Miranda Amor Mayor y la Comisión Nacional de Personas Discapacitadas (CONAPDIS), la

Misión José Gregorio Hernández y Misión Amor Mayor, además de incorporarlos a las Jornadas Integrales de Salud, a fin de brindar calidad de vida.

## 5. Conclusiones

Una vez realizado la investigación, y haber descrito todos los procesos, desde el diagnóstico, recolección de la data, resultados y sus respectivas interpretaciones la autora llega a las siguientes conclusiones, tomando en cuenta lo planteado por (Palella & Martins, 2012) Expresa que las conclusiones en la investigación, están vinculadas con los objetivos específicos que se plantearon en las fases anteriores.

En cuanto al objetivo específico no 1 -Develar el significado de la vejez para los actores sociales la localidad de Dos Lagunas, Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61 Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda

De acuerdo a la información recolectada, los informantes clave, expresaron un significado que se relaciona a la vejez como la etapa última de la vida, asociada a la edad, en Venezuela se considera un adulto mayor a una persona a partir de los 60 años de edad, y en esta etapa las personas pueden mostrar signos físicos y psico mentales en disminución. En la comunidad Dos Lagunas, donde se realizó el estudio, habitan 159 adultos mayores, donde el 65% de ellos, algunos se encuentran en situación desasistida por alguna situación médica compleja, otros por no poder adquirir sus medicamentos, varios presentan estado de desánimo y otros con ausencia familia y otro grupo necesitando apoyo del Estado. Estas personas, se sienten relegadas en la comunidad. Durante los abordajes como practicante de psicología social, se detectaron personas con ciertas patologías y con alguna discapacidad visual, auditiva, motora y se le brindo orientación para minimizar sus niveles de angustia y ansiedad. Se reportó al equipo médico.

Cabe destacar, que, esto también, tiene que ver con el hecho de cómo se asume la vejez, la subcultura de la vejez, relacionada a la fase decadente del ser humano. Ello requiere de un cambio en las perspectivas del cómo se asume la vejez en la comunidad, y de acuerdo a una serie de acciones para transformar la realidad. No necesariamente, la vejez debe estar asociada a una etapa donde disminuyen

los aspectos físicos y psico mentales del hombre. Una sociedad que cuida de sus adultos mayores, y me refiero a la corresponsabilidad que tenemos todos, al mejorar la calidad de vida, una vejez relacionada al abandono e inutilidad, se transforma en una vejez asumida desde la dignidad, capaz de tomar sus decisiones y de ser útil a la familia, pues, en cada hogar un abuelo representa la sabiduría, y los afectos más tiernos. Las personas mayores que continúan activas en el campo laboral tienen mejor desempeño, una vida planificada y por lo general se manejan acertadamente ante determinadas circunstancias y situaciones cotidianas

En relación al objetivo específico no. 2- Conocer la gestión para la atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61, Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda.

A raíz, de la intervención comunitaria de la UPTVT, los estudiantes, van aprendiendo e insertándose en las comunidades para generar acciones conjuntamente con sus habitantes. La autora se involucró desde la postura del conocimiento de la psicología social, y desde allí conjuntamente con las fuerzas vivas de la comunidad, se logró detectar los desafíos que se enfrentan a nivel comunitario con los adultos mayores, sobre todo, después de la pandemia que se vivió a nivel mundial, donde los sobrevivientes que sufrieron con el virus, sus capacidades disminuyeron y también, los niveles de mortalidad en este grupo etario aumentaron sobre manera.

Para ello, y luego de varios encuentros en la comunidad, y al determinar el problema de la falta de integración de los adultos mayores, se estimuló la participación comunitaria a tal punto que las autoridades a través de los diferentes entes, hicieron presencia, con la realización de jornadas de registros de los adultos mayores vulnerables y fueron atendidos casos específicos en materia de salud y beneficios producto de las políticas públicas de la nación. Es importante señalar, que la participación y las luchas de la comunidad requiere de personas comprometidas con la labor social. La integración de la investigadora con la comunidad le permitió ser parte de la experiencia y de los logros alcanzados.

Finalmente, el objetivo específico no. 3- Elaborar una guía de intervención para la transformación de los procesos de integración, atención y bienestar psicosocial de las personas adultas mayores de la comunidad Dos Lagunas Consejo Comunal Bloque 22 y 42 al 61, Municipio Independencia del Estado Bolivariano de Miranda.

Una vez escuchada la data y transformada en información útil a la investigadora, como un aporte para que la comunidad pueda seguir avanzando en la transformación de la subcultura que se tiene acerca de la vejez, se elabora una guía de intervención en función del diagnóstico realizado en dicho ámbito y el mismo tiene como finalidad la integración de los adultos mayores a la vida comunitaria, no solo atendiendo sus necesidades básicas como salud, alimentación y vestido, si no, ciudadano los aspectos afectivos y emocionales que pueden hacerlo sentir útil y con una nueva visión de la vida. Pues, esta edad representa la experiencia y la sabiduría de un pueblo, presente en cada abuelito de alguna familia.

## 6. Referencias

- Albornoz, J. (2014). **Diccionario de ética y pedagogía**. Vadell Hermanos Editores. Obtenido de [https://sib.ucab.edu.ve/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=102970&shelfbrowse\\_itemnumber=164312](https://sib.ucab.edu.ve/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=102970&shelfbrowse_itemnumber=164312)
- CEPAL. (2022). **Envejecimiento en América Latina y el Caribe: Inclusión de derechos de personas mayores**. Santiago de Chile: Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48567/3/S2201043\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48567/3/S2201043_es.pdf)
- CRBV. (1999). **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela**. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre de 1.999*. Caracas. Obtenido de [https://www.oas.org/dil/esp/constitucion\\_venezuela.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf)
- Figuroa, G., & Jimenez, U. (2012). **Epistemología e Investigación para Investigar con Exito**. Maracaibo: Moral y Luces.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). **Metodología de la Investigación**. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hurtado, J., & Toro, J. (1997). **Paradigmas de Investigación**. Consultores y Asociados.

Katayama, R. (2014). **Introducción a la investigación cualitativa, Fundamentos, métodos, estrategias, y técnicas.** Universidad Inca Garcilazo de la Vega .

Ley Orgánica para la Atención Y Desarrollo Integral de las Personas Adultas Mayores. (13 de diciembre de 2021). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.641 Extraordinario.** Caracas, Venezuela. Obtenido de <https://www.asambleanacional.gob.ve/storage/documentos/leyes/ley-organica-para-la-atencion-y-desarrollo-integral-de-las-personas-adultas-mayores-20211010195744.pdf>

Murcia, L., & Jaramillo, L. (2008). **Investigación Cualitativa, "La Complementariedad" Una Guía para Abordar Estudios Sociales.** Kinesis. ISBN 978-958-8269-20-7

Namakforoosh, H. (2001). **Metodología de la Investigación.** México: México Limusa.

Palella, S., & Martins, F. (2012). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** FEDUPEL. ISBN 980 273 445 4

Plan de la Patria. (2025). Caracas. Obtenido de <http://www.minec.gob.ve/plan-de-la-patria/>

Robledo, C., & Orejuela, J. (2020). **Teorías de la sociología del envejecimiento y la vejez.** *Revista Guillermo de Ockham*, 18(1), 95-102. doi:doi: <https://doi.org/10.21500/22563202.4660>