


## **Entornos virtuales para la formación del docente universitario en el área de turismo agroecológico**

*Virtual environments for the training of university teachers in the area of agroecological tourism*

Autor

Alfonso José Fernández<sup>1</sup>   
[alfjosefer@gmail.com](mailto:alfjosefer@gmail.com)

### RESUMEN

Este artículo deriva de la formación docentes en el área de turismo agroecológico durante la pandemia Covid-19, a través del Curso de enseñanza del turismo agroecológico a través de herramientas tecnológicas de educación a distancia en cuarentena social. Este tiene como objetivo la sistematizar la experiencia educativa en el uso de Entornos virtuales para la formación docente en el área de turismo agroecológico. Para este trabajo se planifico, desarrollo y ejecuto el Curso bajo el Código VSC. 52220101, donde se utilizó la sistematización como metodología y práctica investigativa para abordar esta experiencia educativa, describir los procesos vividos y los resultados obtenidos. Como señala Jara (2012:22). Para ello, se diseñó el contenido y se inscribió al Programa de Vinculación Sociocomunitaria, se inició el proceso de promoción en las redes sociales de INATUR Barinas y UNELLEZ VPDS, a través de un formulario de Google forms, luego se planifico la construcción del aula invertida o Classroom y grupo de WhatsApp, donde se registraron 295 participantes, los cuales aprobaron 228 (115 Mujeres – 113 Hombres); se recabó la información a través FVSc- 002. Informe de Cierre VSC, arrojando como resultados 228 aulas virtuales y creación de la metodología 3P (Presentación, Ponencia y Participación). como conclusión, el uso de entornos virtuales de enseñanza permitió el impulsó de la carrera de turismo agroecológico a nivel nacional e internacional, partiendo de la formación continua, incorporando aplicaciones móviles como WhatsApp y Telegram, entornos educativos como YouTube, Moodle, Geneally, Wakele; estos generaron la aplicación de trabajos colaborativos, la innovación y transformación socioeducativa de los docentes en el proceso de aprendizaje del siglo XXI.

**Palabras clave:** Entornos Virtuales, Formación Docente, Turismo Agroecológico y Pandemia Covid-19

### ABSTRACT

This article derives from teacher training in the area of agroecological tourism during the Covid-19 pandemic, through the Agroecological Tourism Teaching Course through distance education technological tools in social quarantine. This aims to systematize the educational experience in the use of virtual environments for teacher training in the area of agroecological tourism. For this work, the Course was planned, developed and executed under the VSC Code. 52220101, where systematization was used as a methodology and investigative practice to address this educational experience, describe the processes experienced and the results obtained. As Jara (2012:22) points out. For this, the content was designed and registered in the Socio-Community Linkage Program, the promotion process began on the social networks of Inatur Barinas and Unellez VPDS, through a Google form, then the construction of the inverted classroom was planned. o classroom and WhatsApp group, where 295 participants registered, which 228 approved (115 Women – 113 Men); Information was collected through FVSc-002. VSC Closing Report, yielding 228 virtual classrooms and creation of the 3P methodology (Presentation, Lecture and Participation). As a conclusion, the use of virtual teaching environments allowed the promotion of the agroecological tourism career at a national and international level, based on continuous training, incorporating mobile applications such as WhatsApp and Telegram, educational environments such as YouTube, Moodle, Geneally, Wakele; These generated the application of collaborative work, innovation and socio-educational transformation of teachers in the learning process of the 21st century.

**Keywords:** Virtual Environments, Teacher Training, Agroecological Tourism and the Covid-19 Pandemic

<sup>1</sup> Grupo de Creación Intelectual Venturagro.

Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora  
Barinas, Venezuela

**Recepción: 27/03/2023**  
**Revisión: 10/05/2023**  
**Publicación: 05/07/2023**

## 1. Introducción

Las universidades han contribuido a la innovación educativa aplicando entornos virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje a través de nuevas herramientas tecnológicas, con el propósito de generar beneficios en los diseños de nuevos contenidos que proporcione cambios de actitudes entre los docentes-estudiantes. Por ello, es necesario formar y capacitar al personal docentes en el uso, manejo y diseño de aulas virtuales que permita una transformación en los modelos educativos presenciales a uno virtual, donde se desarrolle nuevas competencias a través de aulas virtuales que gestionen y administren las actividades de los estudiantes, permitiendo una interacción de forma síncrona o asíncrona.

Asimismo, este artículo deriva de la formación docentes en el área de turismo agroecológico durante la pandemia Covid-19, a través del Curso de enseñanza del turismo agroecológico a través de herramientas tecnológicas de educación a distancia en cuarentena social. Este tiene como objetivo la sistematizar la experiencia educativa en el uso de Entornos virtuales para la formación docente en el área de turismo agroecológico, tomando en cuenta las aulas invertidas para la administración de actividades y WhatsApp para la formación de los docentes de Subprograma de Turismo agroecológico, instituciones gubernamentales en el área de turismo, prestadores de servicios turísticos, estudiantes y emprendedores en la formación a distancia.

Con respecto a la pandemia COVID-19, este problema mundial propicio el cierre temporal de las universidades e instituciones gubernamental como Instituto Nacional de Turismo INATUR Venezuela que imparte formación en materia de turismo, o afines, cerraron sus puertas durante la pandemia como parte de las medidas de bioseguridad a nivel mundial. Por ello, se tuvo que ajustar los diversos cursos, talleres, diplomados y contenidos de lo presencial a la virtualidad, utilizando como estrategia los entornos virtuales para la formación en materia de turismo agroecológico. Mestre, Fonseca y Valdés (2007), menciona que:

Un Entorno Virtual de Enseñanza - Aprendizaje es un conjunto de facilidades informáticas y telemáticas para la comunicación y el intercambio de información en el que se desarrollan procesos de enseñanza – aprendizaje, donde interactúan, fundamentalmente, profesores y estudiantes. Sin embargo, la naturaleza del medio impone la participación en momentos clave del proceso de otros roles: administrador del sistema informático, expertos en media, personal de apoyo, etc. (p. 8)

De esta manera, la utilidad de los Entornos Virtuales de enseñanza - Aprendizaje (EVE-A) para la formación en turismo agroecológico, ha permitido afrontar la cuarentena social en la pandemia por Covid-19 a través del WhatsApp, Classroom, YouTube y Telegrama donde pudieron interactuar docentes y estudiantes, atendiendo las diversas necesidades o debilidades en las actividades asignadas por los docentes, implementando las plataformas de educación virtual para los cursos, talleres, foros, diplomados y congresos que sean capaces de mejorar sus conocimientos en materia de turismo agroecológico. Silva (2022), señala que:

La multifuncionalidad de la vida rural tiene diferentes dinámicas sociales con respecto a la cultura local, los entornos educativos, ecológicos, económicos, tecnológicos y políticos que pueden brindar una mayor variedad de experiencias a quienes están dispuestos a cambiar el enfoque de sus viajes. (p. 5).

Bajo este enfoque, la formación en turismo agroecológico utilizando entornos educativos Permite la inserción de las comunidades locales o rurales en la utilización de entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje, herramientas o plataformas educativas para el mejoramiento personal y profesional generando un cambio actitudinal y de la realidad en las instituciones educativas públicas como privadas en el uso de entornos virtuales de enseñanza en materia de turismo agroecológico.

De esta manera, el turismo agroecológico busca desde los entornos virtuales de enseñanza - aprendizaje expandir sus diferentes aportes teóricos, metodológicos y prácticos a través de una formación continua y permanente a las docentes universitarios, comunidades locales o rurales, prestadores de servicios turísticos,

emprendedores, profesionales, estudiantes y no profesionales, que deseen adquirir nuevos conocimientos a través de plataformas educativas novedosas como WhatsApp, Telegram, Classroom o aula invertida, YouTube y Facebook, estos permiten interactuar entre docentes-estudiantes aplicando intercambios de ideas y propuestas innovadoras para la promoción de productos y servicios turísticos agroecológicos.

Tal es el caso de la experiencia de emprendedores en turismo rural formados en el manejo de redes sociales como Instagram y Facebook para posicionar su oferta turística a través de estrategia de marketing digital 2.0 e impulsar sus servicios y productos turísticos rurales. Por ello, el propósito de este artículo es sistematizar la experiencia del uso de entornos virtuales de enseñanza para la formación de turismo agroecológico durante la pandemia de Covid-19.

Por este motivo, La Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ), a través de Grupo de Creación Intelectual Venezuela Turística Agroecológica adscrito al Programa de Ciencias Sociales en el Subprograma de Turismo Agroecológico del Vicerrectorado de Planificación y Desarrollo Social del estado Barinas, Venezuela, implementó como estrategia la formación en turismo agroecológico desde los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje, conjuntamente con el Instituto Nacional de Turismo Venezuela, establecieron cursos y talleres en aras de fortalecer los conocimientos en materia de turismo y conjugando la innovación tecnológica que impulsan los mecanismos para la transmisión de conocimientos.

De acuerdo a los datos suministrados por el Banco Mundial (2020): la población de Venezuela alcanzó los 28.870.195 habitantes para el año 2018, de los cuales 20.731.169 personas poseen teléfonos móviles (71.8% de la población); por otro lado, el número total de personas que usan internet en el país está representado por un 72% de la población para la misma fecha.

Ahora bien, el Covid-19 a nivel de Venezuela ha sido preocupante para el sistema educativo y más para el universitario, donde las mayorías de los subproyectos impartidos en el subprograma de Turismo Agroecológico son

necesario las prácticas para cumplir el proceso formativo. Bajo esta situación Venturagro UNELLEZ VPDS e INATUR, buscaron fortalecer los conocimientos de los docentes - estudiantes y participantes, aplicando diversos cursos, talleres, planes o programas, diplomados y congresos utilizando entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje permitiendo la interacción entre docentes – estudiantes y viceversa, generando un aula virtual como aula interactiva para la administración de las actividades y WhatsApp para la socialización y compartir conocimientos con especialistas en materia de turismo agroecológico o afines.

De allí, la formación de docentes de la carrera de turismo agroecológico a través de las herramientas tecnológicas educativas permitirían la educación a distancia, esta es conceptualizada de diferentes formas: educación virtual, educación en línea, formación online, formación a través internet, e-learning o educación a través de las TIC. Para Juca (2016), en la educación a distancia:

[...] No existe una relación directa en tiempo real para que el docente dirija el proceso y el proceso de aprendizaje del estudiante es más flexible, no existe coincidencia física en cuanto al lugar y al tiempo, exige mayor independencia y autorregulación por parte del estudiante. La educación a distancia adopta diversas peculiaridades en función de la intermediación, del tiempo y del canal que se vaya a utilizar (p. 107).

Del mismo modo, la educación a distancia en la formación del turismo agroecológico permitirá un mayor aporte al Sistema Turístico Nacional, donde los estudiantes y docentes podrán dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje desde el distanciamiento social y apostar a un futuro post-pandemia. Por otra parte, el turismo agroecológico se define como:

Un conjunto de servicios turísticos que se caracteriza por el aprovechamiento de sus recursos agroecológicos para el desarrollo rural sostenible y sustentable, donde se integran las fincas socioproductivas y sus prácticas para brindar a los visitantes y turistas calidad de servicio en este nuevo segmento. (Fernández, 2021:15).

Asimismo, el turismo agroecológico nace como una alternativa de desarrollo para las comunidades receptoras, donde se aprovechen los recursos y los sistemas socioprodutivos para impulsar esta nueva actividad turística. Es por ello, que el turismo agroecológico y uso de herramientas tecnológicas para la formación a distancia durante la pandemia, ha permitido que la comunidad, universidad e instituciones, converjan en la transformación de sus conocimientos con el uso de las herramientas tecnológicas para, de esta manera, poder integrar lo presencial con lo virtual.

En este contexto, la UNELLEZ busca establecer la socialización de conocimientos teóricos y tecnológicos desde las socio prácticas que están presentes en el Programa de Formación de Grado Licenciatura en Turismo Agroecológico (PFGLTA) y en el marco de la coyuntura socioeconómica de la región barinesa, y comprometida con el desarrollo de la región llanera, mostrando sus bondades turísticas agroecológica: su gente, su cultura, patrimonio, bellezas naturales, sistemas socioprodutivos y la gastronomía a través de herramientas tecnológicas que permitan la promoción de estas potencialidades y así impulsar el motor turismo a través de prácticas y procesos educativos para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje adecuados a los nuevos contextos y entornos tecnológicos.

De esta manera, la experiencia en el uso de entornos virtuales de enseñanza del Aprendizaje en materia de turismo agroecológico permitió el fomento de cursos, talleres, diplomados y congresos a través de la multimodalidad como YouTube, Moodle, Telegram, WhatsApp, Facebook, Aula interactiva como estrategia de diversificación de la promoción, capacitación y divulgación de diversas áreas en materia de turismo agroecológicos o afines.

En este marco teórico se documentará sobre el uso de entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje en turismo agroecológico, permitiendo así determinar las distintas teorías o paradigmas que comprende la temática antes mencionada. Para Fernández (2021), señala que el marco teórico es como: “Es la recopilación de antecedentes, investigaciones previas y consideraciones teóricas en las que se sustenta un proyecto de investigación, análisis, hipótesis o experimento”. (p. 7). Es

decir, que el marco teórico proporcionara lo soporte teórico, contextual o legal de los conceptos que se utilizaran durante el proceso de investigación a través de libros, revistas, tesis y demás documentos que tenga una relación con el objeto de estudio y así poder sintetizar de forma clara y concisa la información. Como se ilustra en la tabla 1:

**Tabla 1.** Antecedentes Históricos del uso de entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje en la formación de turismo agroecológico.

<b>Autores y País</b>	<b>Antecedentes Históricos</b>	<b>Investigativos Metodología y Técnicas e instrumentos</b>	<b>Reflexiones</b>
Contreras, A; Macías, P; y González, N. (2022). México	Modalidades y entornos de aprendizaje adoptados en la universidad ante el desafío del covid-19: caso licenciatura en turismo de la UDG	Metodología empírica	Dar continuidad a la enseñanza durante la contingencia, consideran que la utilización de las herramientas digitales en las clases permite a los docentes explicar los conceptos; con respecto a su desempeño, consideran que mejoraron su capacidad de aprendizaje autónomo, la enseñanza virtual exige mayor dedicación en el aprendizaje de las asignaturas y es complicado hacer los trabajos en equipo.
Fernández, A. (2022). Venezuela	Turismo Agroecológico: reto y oportunidad desde los entornos virtuales de aprendizaje	Método de sistematización de experiencias educativa, investigación descriptiva de campo y las técnicas de investigación documental.	Fomentar la construcción de nuevos contenidos perfilados en el ámbito del turismo agroecológico y uso de entornos virtuales para el impulso de la formación en las diferentes área de conocimientos.
Fernández, A. (2021). Venezuela	Turismo agroecológico: entorno virtuales de aprendizaje, innovación y sostenibilidad	Metodología de sistematización de experiencias educativas	Fomentar el uso pedagógico de medios tecnológicos y de comunicación para la formación a distancia, aplicando nuevos modelos educativos para

			el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en el ámbito del turismo agroecológico
Gutiérrez, I., Pérez, Y., & Gutiérrez, A. (2021). Revista Scientific, 6(19), 349-365, e-ISSN: 254	Turismo Agroecológico: La integración entre lo presencialidad y la virtualidad.	Método Aprender Haciendo	Promueve acciones pedagógicas con herramientas tecnológicas donde el/la docente se apoya para la creación de un ambiente dinámico, participativo y colaborativo donde se aprende y desaprende a través del entramado de los entornos físicos y virtuales, afianzando el intercambio de saberes, una sinergia entre el docente-estudiante en la formación de Turismo Agroecológico.

**Fuente:** Tabla Elaborada a partir de la Revista SIGMA, ODLEZ, REDITEZ y Scientific (2023).

Con relación a la Tabla 1, se observa algunos aportes investigativos que ha permitido fomentar la divulgación de un modelo educativo integrado perfilado a través de Ventuagro UNELLEZ VPDS, en la formación de los estudiantes, profesionales, emprendedores, prestadores de servicios turísticos, instituciones educativas nacionales e internacionales desde los entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje, ha sido un reto para la universidad alcanzar grandes logros en su proceso de formación en turismo agroecológico, ya que se ha transendido fuera del campus universitario hacia países de Latinoamérica.

Por otra parte, la construcción del marco teórico del turismo agroecológico tiene sus principios en el turismo rural, alternativo y sostenible, pero es importante acotar que el turismo según Organización Mundial del Turismo (2020) es considerado “un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios”. (p. 12). mientras que



Agroecología es abordada por Altieri (2002) como la "ciencia del manejo de recursos naturales para campesinos pobres en ambientes marginales". (p. 5).

Por ello, el turismo agroecológico desde sus precepto conceptual o teórico combina la oferta y demanda de productos o servicios turísticos, con las prácticas agrícolas o agroecológicas como una alternativa de diversificación y aprovechamiento de los recursos agrícolas, ganadería y la cultural local como parte de un sistema dinamico, holístico e integral, que permita el desarrollo socioeconómico, educativo, cultural y ambiental. Partiendo de este contexto, se muestra el estado del arte del contexto del turismo agroecológico. Como se observa en la Tabla 2:

**Tabla 2.** Estado del Arte del Turismo Agroecológico

<b>Autores</b>	<b>Base Teórica o ideas principal</b>
Peña, Y. (2021)	El turismo Agroecológico es una actividad enriquecedora, pues se sustenta en actividades recreativas, educativas, ambientalistas, tecnologicas y ecológicas, generando una modificación en los patrones de consumo de los turistas, y en las técnicas productivas de los agricultores.
Castellanos (2014)	El turismo Agroecológico es aquel que se realiza en espacios rurales donde se desarrollan actividades agropecuarias o de silvicultura y, a su vez, ofrece al turista especializado la posibilidad de contemplar atractivos naturales de flora y fauna presentes en los espacios reservados para tal fin, compartiendo la cultura, raíces y costumbres con sus habitantes. (p. 233)
Romero, S. (2013).	El turismo Agroecológico es aquel que busca un equilibrio sustentable entre la naturaleza con los agosistemas, el cual contemplan el desarrollo social, económico y cultural de las comunidades rurales, donde proporcionen servicios, productos y entretenimientos tanto en lugares poco alterado por el hombre, como en lugares en donde el hombre ya ha perturbado el medio natural para practicar ya sea agricultura, ganadería, piscicultura, forestaría o todas a la vez.
Egea, J. (2013).	El turismo agroecológico aparece con el objetivo de combatir la agricultura industrializada. Su finalidad es fomentar el desarrollo rural utilizando los conocimientos de las personas que trabajan el terreno y tienen la capacidad de labrarlo de manera eficiente sin dejar a un lado los avances científicos y la tecnología actual.
Francés, G. y Méndez, M. (2013).	El turismo agroecológico es una modalidad que se desarrolla en un entorno natural y ofrece a las personas participantes conocer las explotaciones tradicionales agrarias. Propone un viaje alternativo, que conlleva el respeto por los recursos agrarios, ganaderos y la diversidad. Además, supone una oportunidad para conocer el paisaje y la gastronomía del lugar.

	Es un tipo de turismo rural que ayuda al mantenimiento de la vida en el campo. Este tipo de turismo ofrece a las personas interesadas alojamiento en casas rurales y comida ecológica, que se cultiva en la huerta del albergue. De este modo, pueden saborear los productos de la tierra en un entorno natural. Es una manera de acercarse a la gastronomía del lugar donde los campesinos y campesinas garantizan la calidad de los productos.
Galvis (2017),	“el turismo agroecológico tiene como principal objetivo la interacción del turista con la naturaleza, a través de la cual le es posible aprender de las particularidades de los ecosistemas y a su vez admirar la belleza de la fauna y flora presentes” (p.26),
Tulik (1997).	El Turismo agroecológico es un nuevo modelo que provoca una experiencia inolvidable en turistas que buscan otras opciones de ocio, es decir, una alternativa vivencial, de acuerdo a debería ser denominado turismo en el medio rural por ser desarrollado en áreas naturales poco alteradas, que posibilita al turista el disfrute de los bienes culturales y socio productivos.
Gutiérrez (2018)	El turismo agroecológico es también y, en consecuencia “un área de estudio que se enfoca en la conservación de la naturaleza y no contra ella; que se inscribe en el territorio mediante tecnologías apropiadas (variedades autóctonas y prácticas protectoras del ecosistema en su conjunto)” (p.67).
Mora, M. Franklin M. y Chiriboga, E. (2017)	El turismo agroecológico desde el punto de vista de sostenibilidad, es una herramienta de desarrollo en las áreas rurales con el fin de mejorar la calidad de vida de las comunidades locales.

**Fuente:** Elaborada a partir de recopilación de información para GCI Venezuela Turística Agroecológica para el proceso de Formación y capacitación en materia de Turismo Agroecológico. (2021-2022).

Partiendo de lo expuesto, en la Tabla 2, se observa el resultado de la búsqueda efectuada sobre el turismo agroecológico y partiendo de las categorías emergentes en las definiciones aportadas por Peña, (2021), Castellanos (2014), Romero (2013), Egea (2013), Francés y Méndez (2013), Galvis (2017), Tulik (1997), Gutiérrez (2018), Mora y Chiriboga (2017), donde se muestra una variante de aspectos como la educación y tecnología como factor relevante en la formación de turismo agroecológico, aplicando la sostenibilidad, aprovechamiento de espacios naturales, culturales y agrícolas para el desarrollo económico, social, cultural y ambiental durante la cuarentena social.

## 2. Metodología

Para este trabajo se planifico, desarrollo y ejecuto el Curso la enseñanza del turismo Agroecológico con las herramientas tecnológicas de la educación a distancia, bajo el Código VSC. 52220101, donde se utilizó la sistematización como metodología y práctica investigativa para abordar esta experiencia educativa, describir los procesos vividos y los resultados obtenidos. Como señala Jara (2012:22)

“La sistematización de experiencia es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. (...) La esencia de la sistematización es la interpretación crítica para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro” (Jara, 1994:22).

A continuación de mencionan cada una de las etapas ejecutadas en esta experiencia educativa:

**1.- Antes del inicio de la actividad:** El Grupo de Creación Intelectual Venezuela Turística Agroecológica VENTURAGRO, en vista de la necesidad de formación docentes en entornos virtuales en el area de turismo agroecológico durante la pandemia del COVID-19, se solicitó por parte del Programa de Ciencias Sociales y Economicas al Instituto Nacional de Turismo Inatur Barinas, dicha formación por el éxito de una prueba piloto que desarrollo en el 2019 esta institución a través de aulas investida o classrrom, utilizando whatsapp para la formación de los docentes de la Zona educativa en el área de patrimonio y turismo, permitiendo abrir la oportunidad de inscribir el curso Curso la enseñanza del turismo Agroecológico con las herramientas tecnológicas de la educación a distancia, en el Programa de Vinculación sociocomunitaria.

Por ello, se inició con la construcción del contenido del curso que serviría para la formación de los docentes e instituciones públicas o privadas en materia de

turismo desde los entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje, como se visualiza en la Tabla 3:

**Tabla 3.** Contenido del curso enseñanza del turismo agroecológico a través de herramientas tecnológicas de educación a distancia en cuarentena social.

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Contenido</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Fecha</b>
Crear un espacio virtual para la socialización de herramientas tecnológicas para la enseñanza de turismo agroecológico a través de Classroom en cuarentena social	Definición de Classroom Ventajas Herramientas Creación de aulas virtuales Pasos para el diseño de materiales, tareas.	Foro chat vía Whatsapp	Teórico	10-07-2020
Promover un encuentro virtual para el fortalecimiento de las estrategias y acciones relacionado a herramientas tecnológicas para la enseñanza de turismo agroecológico a través de drive como almacenamiento de archivos en Classroom en cuarentena social.	Aspectos básico de google driver Utilidad y ventajas del google drive. Uso del google drive. Aplicaciones del Google Drive. Paso para trabajar con google drive. Instalación del drive Entorno de google drive. Herramientas de google drive. Crear formularios, documentos, hojas de cálculos y presentaciones	Foro chat vía Whatsapp	Teórico	17-07-2020
Proporcionar las prácticas para la enseñanza del turismo agroecológico a través del	<b>Classroom:</b> Crear las clases a través Classroom Invitar a facilitador y 15 alumnos.	Prácticas de diseño de clases por Classroom y enlace por google drive	Practico	23-07-2020

---

Classroom y Crear unas  
drive para la de diapositivas sobre el  
educación a turismo  
distancia en agroecológico  
cuarentena utilizando su  
social. creatividad no  
máxima de 20  
láminas.  
Diseñar un módulo  
de material  
Asignar el registro  
de inscripción  
Socializar el  
material.  
Determinar la  
calificación.  
**Drive:**  
Crear carpetas en  
drive con el nombre  
de Turismo  
agroecológico  
Elaborar un  
formulario de  
registro de  
inscripción.  
Subir el material en  
formato PowerPoint  
o PDF de turismo  
agroecológico.  
Enlazar el material y  
formulario a  
Classroom.

---

**Fuente:** Formato de VSC-01. Curso Enseñanza del Turismo Agroecológico con las Herramientas Tecnológicas de Educación a Distancia en Cuarentena social. VSC. 52220101

Para ello, se procedió a la promoción del cursos y proceso de inscripción a través de un formulario de Google Forms, donde se registraron los docentes de la PFG en Turismo Agroecológico, instituciones educativas, Instituto Nacional de Turismo Venezuela, universidades y estudiantes, donde se generó el aula invertida o classrom y grupo WhatsApp, al cerrar el proceso de inscripción, se procedió a la planificación del curso y diseño de los recursos didácticos a utilizar.

De igual manera, se inicio con la construcción del aula y enviar vía correo electrónico la invitación al Classroom o aula invertida, de igual manera al grupo de WhatsApp, para iniciar el proceso de formación a distancia.

**2.- Durante la ejecución de la actividad:** La planificación curso enseñanza del turismo agroecológico a través de herramientas tecnológicas de educación a distancia en cuarentena social, contribuyo al compromiso del comité organizador y las alianzas interinstitucionales, los cuales permitieron el éxito de la formación docente, a través de plataformas educativas como aula invertida Classroom y WhatsApp, que permitieron la participación de 295 personas, el cual aprobaron 228 (115 Mujeres – 113 Hombres) durante mayo – Junio 2020, quienes cumplieron con la realización de 278 aula virtuales por classroom, generando formularios, evaluaciones y grupos de whatsapp para la socialización de los diversos temas propuestos. Por ello, se sistematizó la experiencia educativa a través del formato de informe de cierre de vinculación sociocomunitaria 002, éste conlleva sistematizar desde el proceso de inscripción a través de un Formulario Google Form.

**3.- Posterior al cierre de la actividad:** Luego de una excelente receptividad del Curso Enseñanza del Turismo Agroecológico con las Herramientas Tecnológicas de Educación a Distancia en Cuarentena social. VSC. 52220101, los docentes iniciaron a utilizar las aulas diseñadas para el periodo académico 2019-II, permitiendo a los estudiantes interactuar y socializar las actividades asignadas, a través de foros de socialización, ensayos, cuestionarios, subir tareas y ver vídeos de YouTube a través de las aulas investidas diseñadas durante la formación a distancia. Asimismo, la aplicación de estrategias de evaluación y calificación de las asignaciones por parte del facilitador, esto fueron aplicados por los docentes y estudiantes de la Unellez, profesionales y no profesionales en el área e turismo, público general, entes adscrito a Mintur-Inatur-Corporativos, Comunidad Internacional de Brasil, Colombia y Ecuador.

## Descripción de la Experiencia

Los Entornos virtuales para la formación docente en el área de turismo agroecológico, permitió la adaptación de los docentes universitarios a la utilización de aulas invertidas o classrrom y whatsapp para la formación a distancias, generando un reto y oportunidad para los docentes que imparte sus clases de forma presencial a una transformación de los contenidos a virtual, permitiendo innovar y crear contenidos novedosos, donde los estudiantes puedan interactuar entre sí con el docente a través de herramientas tecnológicas actuales.

De allí, la importancia de los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje para la formación de los docentes del área de turismo agroecológico, donde la pandemia del COVID-19 no fue un impedimento para continuar formando desde la universidad, aplicando el programa del estado universidades en casa, compensado el distanciamiento social y cierre involuntario en el país.

Asimismo, las nuevas tecnologías han podido facilitar que el distanciamiento social y la transmisión de información sin contacto físico durante la pandemia del año 2020 y en la actualidad, propicie al sector turístico y educativo formarse desde sus hogares. Por ello, la formación a distancia juega un papel fundamental en el desarrollo de una sociedad, y es debido a esto que los sistemas educativos deben estar vigilantes a las características de los momentos históricos, a las demandas sociales, a los intereses de los ciudadanos y a las metas que la sociedad se propone alcanzar (Leymonié & Porciúncula, 2010).

Asimismo, la formación docentes en el área de Turismo agroecológico utilizando entornos virtuales de enseñanza aportaron a la educación universitaria una ventaja considerable para la continua formación de estudiantes, docentes y Sistema Turístico Nacional, esta genero un cambio a la modalidad presencial con la virtual a través de los diversos aplicaciones tecnológicas, dando continuidad a la formación docente desde las universidad y específicamente en la actividad turística. Pata Sunkel, Trucco y Espejo (2013). señala que:

Las tecnologías digitales han tenido un impacto en todas las áreas institucionales de la sociedad y la educación superior. La educación a distancia tradicional y la educación presencial, la educación no virtual y la virtual, pueden ahora articularse en un nuevo ambiente de intensa interacción entre los actores que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje y los otros procesos de las instituciones y los sistemas de educación superior. (p. 34).

Por esta razón, el proceso de enseñanza del aprendizaje incorporando el uso de herramientas tecnológicas educativas a través de cursos y talleres didácticos como es el caso del curso enseñanza del turismo agroecológico con las herramientas tecnológicas de educación a distancia en cuarentena social bajo Código VSC. 52220101, Año 2020, que fue orientada a aplicar el Classroom como aula virtual para los docentes de la Universidad y WhatsApp como espacio de divulgación y socialización de los diversas formaciones que se originaron, también facilitó al participante conocer los entornos virtuales de enseñanza del aprendizaje desde el punto de vista de diseñador un aula para los docentes y como estudiantes aprovechar los recursos para la puesta en marcha de su formación continua y acelerada que se generó con la pandemia del covid-19.

### 3. Conclusiones y Recomendaciones

El uso de entornos virtuales de enseñanza permitió al GCI Venturagro UNELLEZ VPDS, conjuntamente con Instituto Nacional de Turismo (INATUR) Barinas, sumarse al Plan de Universidades en Casa como parte de las políticas públicas durante la pandemia del Covid-19, donde los docentes, estudiantes y participantes adquirieron nuevos conocimientos utilizando WhatsApp como entorno de divulgación y socialización de las clases, aulas investidas para la administración de las actividades formativas en el área de turismo agroecológico.

Asimismo, las herramientas tecnológicas han servido como punto de partida para la formación docente en el área del turismo agroecológico, generando cambios significativos en los procesos de enseñanza del aprendizaje, permitiendo alcanzar grandes logros como:



- La formación de más de 50 instituciones tanto públicas como privadas como: Instituto para la Capacitación y Recreación de los Trabajadores (INCRET); Instituto de Patrimonio Cultural (IPC), Instituto Nacional de Parques (INPARQUES); Instituto Nacional de Turismo (INATUR: Guárico, Apure, Nueva Esparta, Falcón, Distrito Capital, Monagas, Mérida, Táchira, Cojedes, Lara, otros); Corporación para la Zona Libre para el Fomento de la Inversión Turística en la Península de Paraguaná (CORPOTULIPAR), entes gubernamentales, Universidades públicas o privadas y comunidad internacional.
- El fomento de la formación y capacitación turística agroecológico logro llegar fuera del campus y poder llegar a otros países como Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, México, Cuba y el Interior de Venezuela.
- Creación de nuevos contenidos adaptados a la realidad y aplicando entornos virtuales del enseñanza del aprendizaje.
- La formación continua a impulsado el proceso de enseñanza del aprendizaje durante la carrera de turismo agroecológico.
- Los diferentes sectores en materia de turismo están interesados en formarse en materia de turismo agroecológico.
- Propuesta de formación a distancia de la carrera de Turismo agroecológico a nivel nacional e internacional.
- Durante los procesos de capacitación y formación se diseñó como estrategia pedagógica 3P (Presentación, Participación y Preguntas) a través de la formación por WhatsApp o Telegram.
- Aplicar entorno virtual Aula Investida para los diversos cursos, talleres, diplomados, y subproyectos impartidos por los docentes de la carrera de turismo agroecológico.
- Creación del Grupo de Creación Intelectual Venezuela Turística Agroecológica para el fortalecimiento de la vinculación docencia-investigación-vinculación sociocomunitaria.

De acuerdo a lo planteado, el uso de entornos virtuales de enseñanza permitió el impulsó de la carrera de turismo agroecológico a nivel nacional e internacional,

partiendo de la formación continua, incorporando aplicaciones móviles como WhatsApp y Telegram, entornos educativos como YouTube, Moodle, Geneally, Wakele; estos generaron la aplicación de trabajos colaborativos, la innovación y transformación socioeducativa de los docentes en el proceso de aprendizaje del siglo XXI.

#### 4. Referencias

Altieri, M. (2002), "**Agroecology: The science of natural resource management for poor farmers in marginal environments**", en **Agriculture Ecosystems and Environment**, num. 93. Recuperado de: <http://agroeco.org/doc/NRMfinal.pdf>

Banco Mundial (2020). **Personas que usan Internet (% de la población)**. Grupo Banco Mundial. Recuperado de: <https://datos.bancomundial.org/indicador/IT.NET.USER.ZS> Estados Unidos.

Castellanos, E. (2014). **Agroecoturismo: aportes para el desarrollo de una tipología turística en el contexto latinoamericano**. Anuario Turismo y Sociedad, Vol. XV, e-ISSN: 2346-206X, pp. 223- 236. Recuperado de: <https://doi.org/10.18601/01207555.n15.13>

Constitución de la República Bolivariana De Venezuela (1999). **Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860** de fecha 30 de diciembre de 1.999.

Egea, J. (2013). **Turismo agroecológico**. Ecotur. Recuperado de: [https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/85129\\_noticia-medio-ambiente-turismo-agroecologico](https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/85129_noticia-medio-ambiente-turismo-agroecologico)

Francés, G. y Méndez, M. (2013). **Turismo agroecológico como estrategia de diversificación de las explotaciones agrarias catalanas**. Ecotur. Recuperado de: [https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/85129\\_noticia-medio-ambiente-turismo-agroecologico](https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/85129_noticia-medio-ambiente-turismo-agroecologico)

Fernández, Z. (2021). **Marco teórico**. Recuperado de: <https://www.significados.com/marco-teorico/>

Fernández, A. (2021). **Turismo agroecológico: entornos virtuales de aprendizaje, innovación y sostenibilidad**. Revista del Observatorio Digital Latinoamericano "Ezequiel Zamora" 4 (2), 12-25. Recuperado de: <http://revistas.unellez.edu.ve/index.php/rodlez/issue/view/120>

Formato de Informe de Cierre FVsc-002. **Curso Enseñanza del Turismo Agroecológico con las Herramientas Tecnológicas de Educación a Distancia en Cuarentena social.** VSC. 52220101 (2020).

Galvis, M. (2017). **El turismo agroecológico: ¿una nueva modalidad del turismo en el eje norte-llanero?** Facultad de Educación y Humanidades. Universidad de Oriente.

Gutiérrez, M. (2018). **La agricultura sustentable como una mirada del turismo agroecológico en el eje norte-llanero de Barinas.** Editorial PANAPO Caracas-Venezuela.

Gutiérrez, I., Pérez, Y., & Gutiérrez, A. (2021). **Turismo Agroecológico: La integración entre lo presencialidad y la virtualidad.** Revista Scientific, 6(19), 349-365, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.18.349-365>

Jara, O. (2012). **Sistematización De Experiencias, Investigación Y Evaluación: Aproximaciones Desde Tres Ángulos.** Revista Internacional Sobre Investigación En Educación Global Y Para El Desarrollo. CEP- Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, Apartado 369-1000 San José, Costa Rica. [oscar@cepalforja.org](mailto:oscar@cepalforja.org)

Juca, F. (2016). **La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales.** Universidad Y Sociedad, 8(1), 106-111, e-ISSN: 2218-3620. Recuperado de: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/312>

Leymoní, J., & Porciúncula, P. (2010). **Nativos e inmigrantes digitales: ¿Cómo aprendemos y enseñamos?** (UCUDAL, Ed.) DIXIT, 10-19.

Líneas de Creación Intelectual para el periodo 2020 – 2025 de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”- UNELLEZ. ACTA N° 1263. RESOLUCIÓN N° CD 2020/045. DE FECHA 19/02/2020. PUNTO N° 12.

Líneas de Investigación Turística 2014-2015. Ministerio de Poder Popular para el Turismo (MINTUR). Venezuela.

Mestre U, Fonseca J; y Valdés, P. (2007). **Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje.** Ciudad de Las Tunas: Editorial Universitaria, 2007. – 60. pág. - - ISBN 978-959-16-0637-2.

Mora, F. y Chiriboga, E. (2017), **“Turismo Agroecológico: Alternativa de Desarrollo Turístico Sostenible en la Zona Rural de la provincia del**

**Guayas**". INNOVA Research Journal, Vol 2 (5), pp. 152-162. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5994744.pdf>

Organización Mundial del Turismo (OMT) (2020). **Turismo postpandemia: las claves de recuperación en Latinoamérica, según los expertos**. Editorial: UNWTO. Madrid-España.

Peña, Y. (2021). **Turismo comunitario sustentable y cultura de emprendimiento desde la sociopraxis creadora**. (2022). Fundación Editorial de la UNELLEZ.

Romero, S. (2013). **Ecoagroturismo y agroecoturismo, conceptos integradores de la actividad turística del medio rural**. RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. Publicación n°10. Recuperado de: <https://1-11.ride.org.mx/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/view/250/245>

Silva C. (2022). "Turismo agroecológico o agroecológico: un estudio de caso". <HTTPS://tede.ufrj.br/jspui/handle/jspui/3405>

Sunkel, G., Trucco D.; y Espejo, S. (2013). **La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: Una mirada multidimensional**. Editorial: CEPAL. Chile.

Tulik (1997). **Turismo agroecológico: alternativa de desarrollo turístico sostenible en la zona rural de la provincia del Guayas**. INNOVA Research Journal 2017, Vol 2, No. 5, 152-162. ISSN 2477-9024. Ecuador. Recuperado de: <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n5.2017.270>