



República Bolivariana de Venezuela
Ministerio del Poder Popular para la de Educación Universitaria
Universidad Politécnica Territorial Valles Del Tuy



Programa Nacional de Formación: Contaduría Pública

Evaluación comparativa de programas Informáticos, para la implementación de procesos mecanizados orientados a la gestión Contable de pequeñas y medianas empresas en Venezuela

Participante:

Ismael Figuera G.

V-5.568.781

Tutor Metodológico: Dra. Yris Rivas

Tutor Técnico: Lic. Yibrin Pérez

Ocumare, Noviembre, 2024.

DEDICATORIA

A mis hijos y nietas:

A mis hijos:

Licebith, Héctor e Ybrahim que son mi aliciente y motivación por las expectativas que han dado a mi vida por su crecimiento e inteligencia y en darle honor permanente a mi apellido

A mis Nietecitas

Que son el motor impulsador de mis pocas conquistas intelectuales a fin de dejarles un legado que a futuro les sirva de soporte para continuar firmes en esta vida.

A mis hermanas Francy y Tamara

Que son la parte integrante de mi vida que me recuerda los bellos momentos que vivimos junto a los que fueron nuestros Padres; Carmen e Ismael Figuera (QEPD)

A todos aquellos que han confiado en mí y me han apoyado incondicionalmente.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por darme la fuerza y el entendimiento necesarios para llevar a cabo este trabajo de investigación. Sin su guía y protección, nada de esto hubiera sido posible.

A la Universidad Politécnica Territorial de los Valles del Tuy

Gracias, con énfasis a la Dra. Meijuer Mendoza a la Rectora Dra. Adayanis Noguera y a la Dra. Yris Rivas, quienes me dieron la oportunidad de alcanzar esta Victoria Académica. Agradezco también a mis profesores por su orientación y a mis compañeros por su colaboración.

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo de todas estas personas y entidades. Estoy profundamente agradecido y me siento bendecido por haber contado con su ayuda en este proceso. ¡Gracias de corazón!

INFORME DE ACREDITACION POR EXPERIENCIAS UPTVT

DESCRIPCIÓN	PAG
Resumen	7
Introducción	8
COMPONENTE 1-APROXIMACIÓN AL SUJETO/OBJETO DE ESTUDIO	12
Delimitación Del Sujeto De Estudio:	
<input type="checkbox"/> Ámbito geográfico.	
<input type="checkbox"/> Dimensión Temporal.	13
<input type="checkbox"/> Contexto Histórico de la Realidad de Estudio.	
<input type="checkbox"/> Diagnostico.	
Reconstrucción Del Objeto De Estudio:	21
<input type="checkbox"/> Acción Social Problematizada. (Problema)	
<input type="checkbox"/> Impacto de la acción social problematizada.	25
<input type="checkbox"/> Socio-indicadores de la Realidad en Estudio: Sociales, económicos, culturales, ambientales, tecnológicos, otros.	34
Perspectivas Múltiples:	36
<input type="checkbox"/> Actores Sociales en la investigación	
<input type="checkbox"/> Autores y referentes del problema en estudio.	39
<input type="checkbox"/> Reflexibilidad del Investigador(a) sobre el contexto de la investigación.	41
Direccionalidad de la Investigación	46
<input type="checkbox"/> Preguntas de Investigación (3)	
<input type="checkbox"/> Finalidad de la Investigación.	
<input type="checkbox"/> Objetivos de Acción (3).	
<input type="checkbox"/> Reflexibilidad sobre lo Planificado y Ejecutado	47
<input type="checkbox"/> Faxes metodológicas	48
Campo Técnico.	
<input type="checkbox"/> Unidades Curriculares Integradas a la Investigación.	92
<input type="checkbox"/> Solución Técnica.	93
<input type="checkbox"/> Alcances y Limitaciones	95
COMPONENTE 2.	98
SOPORTE EPISTEMOLÓGICO.	
Paradigma Socio-Crítico.	
<input type="checkbox"/> Tejido paradigmático en la Investigación	
<input type="checkbox"/> Técnicas de Investigación	103
<input type="checkbox"/> Reflexión del Paradigma Socio-crítico en la Praxis Investigativa.	104
COMPONENTE 3.	109
CONTEXTO CONCEPTUAL.	
<input type="checkbox"/> Valor Teórico (teoría fundamentada que da soporte al problema investigado)	

<input type="checkbox"/> Estado del Arte. (Investigaciones comparativas al trabajo de investigación)	116
<input type="checkbox"/> Vinculación con el Marco Legal	121
Definición de Términos	124
COMPONENTE 4	
SOPORTE METODOLÓGICO.	128
<input type="checkbox"/> Tipo de Investigación.	
<input type="checkbox"/> Diseño de la Investigación.	
<input type="checkbox"/> Técnicas de recolección e interpretación de la información	129
<input type="checkbox"/> Enfoque Metodológico	132
1) El Punto de Partida.	
2) Experiencias, Preguntas planteadas, reflexionadas.	
3) Recuperación del Proceso Vivido, Ordenamiento y Reconstrucción de la Experiencia Investigativa.	132
4) Reflexiones de fondo.	
5) Puntos de Llegada. (en la Experiencia investigativa).	
▪ Esquema Flujo grama del Proceso investigativo y conclusivo	133
▪ Cronograma de Trabajo	135
▪ Construcción de las fases metodológicas de desarrollo conclusivo de la investigación	136
Reflexibilidad Evaluativa de la Investigación:	
<input type="checkbox"/> Resultados.	137
<input type="checkbox"/> Hallazgos.	138
Conclusiones.	
<input type="checkbox"/> Consultas Bibliográficas y Electrónicas.	140

LISTADO DE RELACIONES

Relación 1. Estándares de gestión informática-Contable, aspecto operativo	60
Relación 2. Evaluación software por pagina WEB	100

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Criterios de selección general sobre operatividad del sistema.	60
Tabla 2. Análisis de requerimientos mínimos de gestión adaptativa-Resultados	86
Tabla 3. Interpretación comparativa empresa Galac	87
Tabla 4. Interpretación comparativa empresa Saint Enterprise	87

Tabla 5. Interpretación comparativa empresa Profit Plus	87
Tabla 6. Interpretación comparativa empresa Micro Tech	88
Tabla 7. Interpretación comparativa empresa SGT	88
Tabla 8. Interpretación comparativa empresa A2	89
Tabla 9. Análisis por procesos Contables Ofertados	89
Tabla 10. Resumen resultados requerimientos mínimos de gestión adaptativas	90
Tabla 11. Triangulación de resultados	91
Tabla 12. Datos sobre Homologación de Software Según el SENIAT	96
Tabla 13. Estado del Arte	116

LISTA DE GRAFICAS

Grafica. 1. Resultados análisis procesos Ofertados	90
Gráfica 2. A. Gestión Adaptativa	91
Gráfica. 3. Triangulación de resultados	92

CARACTERIZACIONES COMPARATIVAS

Características promocionales de los programas seleccionados	63-86
---	--------------

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo el comparar diversos software ofertados en el mercado Nacional, a fin de evaluar si cumplen medianamente con la rigurosidad exigida por las normas que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad moderna aplicables a las pequeñas y medianas empresas. La misma se desarrolló bajo un enfoque socio crítico complementado con el comparativo cualitativo, basado en una revisión investigativa documental sobre la información en fuentes confiables de programas contables obtenidos bajo una estrategia de selección realizada a los mayormente utilizados y comercializados en Venezuela por los creadores de estos productos. En el desarrollo del trabajo se pudo evidenciar efectivamente mediante la técnica de Benchmarking y estudios comparativos en un muestro analítico, que los programas analizados cumplen con la exigencia trazada en el objetivo de investigación, ofreciendo además amplias y elevadas garantías para el control y gestión de operaciones y emisión de sólidos informes para la toma de decisiones aplicables a las PYMES.

Palabras clave: Pymes, Contabilidad, software contable, Contadores Públicos.

INTRODUCCIÓN

El software contable se ha convertido actualmente en un medio efectivo e imprescindible en toda organización empresarial. Fundamentalmente cada empresa tiene y posee sus propias características que las distinguen de otras según los propósitos para la cual fue creada, su capital invertido, su disposición de equipos e insumos y sobre todo el producto o servicio que provee o dispone para terceros, estas particularidades confluyen para que estos programas sean una pieza vital en el entramado de mecanismos que se encuentran a disposición de la gerencia administrativa y contable a fin de mejorar los niveles de competitividad, productividad y control de información facilitando su avance y logrando obtener resultados positivos a corto, mediano y largo plazo en la gestión operativa y administrativa de las empresas.

Primeramente, es importante considerar que en el caso de la pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Venezuela, no existe hasta ahora un consenso sobre cuál de los software es el que posee mejores o mayores propiedades de adaptabilidad en forma estándar para suplir las necesidades administrativas y contables de ellas. Generalmente para su escogencia o selección se parte de lo que mínimamente debería cubrir un buen programa de control y gestión sin ahondar en las especificaciones que son mayormente de carácter fiscal que las distinguen a unas de otras.

Sin embargo, lo verdaderamente importante es que cualquier sistema automatizado ofrece siempre amplias ventajas sobre los procesos manuales, sobre todo en la sistematización, agrupamiento y consolidación de la información, que permite obtener informes confiables e incluso la generación automática de gráficas y estadísticas para la toma de decisiones gerenciales, por lo que ciertamente todos se benefician de esta herramienta de gestión en función de aminorar y facilitar la información a los contadores. Daniel, C. K., & Asín Lares, E. (2005) definen tres objetivos básicos que cumplen los sistemas de información en las organizaciones: “automatizar procesos operativos, proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones y lograr ventajas competitivas”. Para lograr este cometido, estos diseñadores de programas se valen

de una lógica de programación surgida de los algoritmos de procesos estudiados que permiten establecer un lenguaje humano-maquina, tal como lo expresan estos autores sintetizando los datos de entrada y convirtiéndolos por niveles de agrupamiento y consolidación en informes útiles para el proceso de toma de decisiones y búsqueda de alternativas.

Es por ello, que en esta Investigación exploraremos esas ventajas que provee el poseer un software contable en una pequeña y mediana empresa y sus beneficios, sobre todo haciendo énfasis en las decisiones a tomar para la escogencia y selección de cual o cuales se adaptan de mejor manera a las exigencias operativas de gestión contable en las pequeñas y medianas empresas en Venezuela. La metodología que se adoptó en esta investigación es de un enfoque socio crítico apoyado con el método comparativo cualitativo basado en una revisión documental de fuentes confiables donde se desglosaran ciertas características de los programas de incidencia más usuales en el mercado venezolano, desarrollando los objetivos propuestos del trabajo entre otros y presentando una comparación entre ellos a través de similitudes y diferencias basados en ciertos criterios y características básicas por la técnica del Benchmarking comparativo, para así darle paso a una investigación que sirva de marco a la hora de elegir el más adaptable a una pequeña y mediana empresa en Venezuela y que cumpla con las exigencias normativas nacionales y los principios rectores de esta actividad.

Como consecuencia, el trabajo se estructura de la manera siguiente; **COMPONENTE I DELIMITACION DEL OBJETO DE ESTUDIO**, donde inicialmente se determinara la cobertura y el ámbito donde se desarrollara la investigación, describiendo en esta fase la acción social problematizada, el sujeto social visto; como los actores intervinientes en el trabajo investigativo, el ámbito espacial como el área o zona de desarrollo donde se orientara la investigación y la dimensión temporal como el límite de tiempo que se llevara hacer la misma. Luego se pasara a la reconstrucción del objeto de estudio; donde se refiere a ciertas interrogantes fundamentales que emergen de la praxis investigativa y permiten la verificación de la información recogida, para esta reconstrucción hay que abordar el contexto desde distintas dimensiones o perspectivas, así como lo Geo

histórico donde se narra el devenir del hecho investigativo junto con la historia matría o local como antecedentes previos o iniciales al desarrollo del ámbito investigado, sumado a la perspectiva múltiple que nos da cuenta de testimonios de actores sociales presentes o intervinientes en dicha realidad, lo que dicen los autores, referentes, lo que surja de la revisión documental y la propia reflexividad de quien investiga, pasando a las preguntas de investigación y las técnicas que se van a utilizar para la recogida de información.

Esto anterior dará pie a direccionalizar la investigación correctamente y así plantear los objetivos de acción mediante los cuales se podrá alcanzar los fines de la misma y concretarla a partir de un plan de trabajo coordinado y razonado. También en esta parte se esbozaran las unidades curriculares que de una u otra manera incidieron desde su fundamentación teórica para alcanzar el conocimiento suficiente a fin de desarrollar el trabajo investigativo y plantear una solución técnica a la problemática, determinando su alcance y limitaciones.

El **COMPONENTE II, SOPORTE EPISTEMOLOGICO**, nos permitirá a través de las ciencias del conocimiento orientar nuestro proceso investigativo, estableciendo una relación sujeto objeto desde una visión crítica. **COMPONENTE III, CONTEXTO CONCEPTUAL**, en este iremos precisando los intervinientes teóricos que dan soporte a nuestra investigación, el estado de arte del problema como medio de guía, ayuda y soporte comparativo y el soporte legal que enmarca el trabajo realizado, culminando con el soporte metodológico, donde se reflejara el tipo de investigación y diseño desarrollado, las técnicas e instrumentos aplicados y el enfoque metodológico que se le dio a dicho proceso desde una sistematización de la experiencia; donde también se expresaran elementos como el punto de partida, es decir la motivación y referencia de la curiosidad investigativa donde se da respuesta y solución a la problemática a través de las afirmaciones de los elementos comparados, de esta experiencia investigativa surge en remembranza conocimientos adquiridos a través de larga experiencia; ordenando y recuperando parte de la misma como sustancia que nutre el saber para desarrollar una solución a un problema planteado. Es como una recapitulación epistemológica de la adquisición de conocimientos a través de un proceso experiencial que le da motivación y soporte al desarrollo de una investigación que

culmina con una solución de una interrogante. Este proceso cierra con recomendaciones, sugerencias y resultados de hallazgos, incorporando conclusiones y anexos y referencias de las bibliografías consultadas.

COMPONENTE 1

APROXIMACIÓN AL SUJETO / OBJETO DE ESTUDIO

Delimitación Del Sujeto De Estudio

Ámbito geográfico.

Se puede señalar que el radio de acción que envuelve este proceso investigativo, es de ámbito Organizacional dimensionado a lo Nacional, el mismo se circunscribe a un proceso de análisis y valoración de paquetes contables provistos por empresas nacionales y extranjeras en el área de producción de software, permisadas a operar en el territorio donde el Estado Venezolano mediante normas legales ejerce una acción reguladora y contralora, (**Territorialidad de la norma o derecho positivo**) por lo cual estas empresas deben ser adaptarse y acoplarse operativamente al ordenamiento fiscal y tributario, así como a las regulaciones y normativas impuestas por la Federación de Contadores Públicos de Venezuela para las pequeñas y medianas industrias y unidades de propiedad social establecidas también en la república bolivariana de Venezuela actualmente, puedan ser estos paquetes o software contables.

Este tratamiento de territorialidad de la norma a fin de delimitar el objeto de estudio en esta investigación, se fundamenta primeramente en el criterio formulado a las empresas Nacionales y extranjeras para operar en cuanto a la promoción de estos productos en el País. Es por ello, que la Fundación Centro Nacional de Desarrollo e Investigación en Tecnologías Libres (CENDITEL) ente adscrito al Ministerio del Poder popular para la ciencia y la tecnología, obliga a los productores y distribuidores de software a obtener una licencia y adherirse a una normativa establecida a los fines de la promoción de sus productos en territorio Nacional. Entendiéndose como Licencia:

El contrato mediante el cual el autor y/o el titular de los derechos de una obra tangible o intangible establece los permisos de uso de la misma, conforme a los términos y condiciones que en ella se otorgan, preservando el reconocimiento moral del autor y estableciendo los modos en los cuales la misma será utilizada, modificada y distribuida. La licencia de software permitirá el estudio, modificación, uso, aplicación, distribución, incluyendo la difusión pública y la

creación de obras derivadas, con cualquier propósito legal; responsable y enmarcado en el ordenamiento jurídico vigente. La licencia será irrevocable, de carácter extraterritorial y garantizará que el software se licencie cumpliendo con los principios del conocimiento libre, y las obras derivadas se licencien bajo los términos y condiciones previstos en la licencia original

Esta normativa es importante a fin de generar ciertas garantías al usuario de estos productos en cuanto a responsabilidad, comprendiendo esto; como el responder por los perjuicios derivados del incumplimiento de una obligación proveniente de una relación contractual, lo que equivale a decir a asumir responsabilidad sobre ciertas garantías de uso y operatividad de estos sistemas, aunado a esto debe asumir la responsabilidad de aceptar las consecuencias sobre dichas garantías. Esto aplica a todas las compañías de software que promocionan programas diversos para ser comercializados en el territorio Nacional

Dimensión Temporal.

Por otra parte, podemos decir que la investigación se inició a comienzos del mes de Septiembre del pasado año y culminó a mediados del mes de junio del presente año 2025, donde se tomaron en cuenta factores como la modernidad y vigencia de nuevas leyes y resoluciones (**derecho vigente**), emanadas desde la Federación de Contadores Públicos de Venezuela en sus VEN-NIF PYME y limitadas a la fecha de investigación y otras leyes aplicables a esta modalidad de Sociedad Mercantil en materia Contable y tributaria para las Pequeñas y Medianas Industrias y Unidades de Propiedad Social y sobre todo conocer cual o cuales paquetes Administrativos Contables ofertados en el mercado Venezolano a partir de la investigación fundamentada en dicho periodo, le son favorables a la hora de manejar y gestionar su ámbito productivo y financiero actualmente.

Contexto Histórico de la Realidad de Estudio.

Se puede señalar que las Pymes se destacan como un factor importante durante el siglo XX, por su gran aportación a la economía, como impulsoras de fuentes de empleo y generadoras de riqueza, según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), 2000, 2002 y 2005; y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), 1986 y 1997. Según la Organización Internacional de Trabajo (2013) las Pymes

desempeñan un papel clave en la creación de nuevos empleos y pueden además servir como medio de desarrollo del talento empresarial. En Venezuela de acuerdo a la ley para la promoción y desarrollo de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social las califican de acuerdo a un criterio fundamentado en la cantidad de trabajadores y su facturación anual.

Para Cazorla, López y Fernández (2012)

Las Pymes representan el 91,6% del total de empresas en Venezuela y a pesar de ser cuantiosas no tienen un periodo de vida empresarial muy extenso, enfrentándose a graves problemas financieros, sumándole a esto la falta de sistemas que le permita a la Gerencia la toma de decisiones y que muchas de ellas se crean y se constituyen como empresas familiares cuyo mayor interés se centra en los resultados económicos de cierre de ejercicio y la parte fiscal, considerando cumplido su misión objetivo al cerrar su ciclo anual y más allá de ello no se trazan otras metas de crecimiento y desarrollo futuro y mucho menos se apoyan en informes derivados de la contabilidad para su toma de decisiones. (p.08)

Así mismo por esta forma de ver la empresa; la Contabilidad para muchos empresarios de las PYMES solo constituye un medio para conocer los resultados económicos y conocer cuál sería el aporte a pagar por conceptos de ISLR. Sobre este particular, Montilla A (2015) citando a Melo y Torres (2014) afirman que

En muchos casos las Pymes en el afán de resolver los problemas inmediatos generan un desorden en el registro de la información y en la planeación de actividades que, a su vez, afecta la toma de decisiones. Es por ello que para romper el ciclo es necesario no solo la revisión de los procesos, sino la adopción de instrumentos flexibles y ágiles para la administración de los datos y los procesos, pues muchas de ellas, por su tamaño, no tienen una estructura organizacional, ni el personal adecuado o el que hay es insuficiente para llevar a cabo una dirección efectiva de los procesos administrativos y operativos. (p 98)

Es por ello, que en estas consideraciones anteriores, se refleja que la organización no solo depende de cómo se derivan funciones a través del personal sino cómo se organiza la información y datos que fluyen a través de los procesos propios del ciclo de vida empresarial. Una de las características que tienen los actuales sistemas contables es que

para su operatividad no necesitan de cuantioso personal, ya que una o dos personas pueden encargarse apropiadamente de compilar y organizar la información debidamente.

En cuanto a esto, también refiere la autora Montilla A (2015), citando esta vez a Leal y Miraidy (2010), en un estudio realizado en el sector textil de las Pymes en Maracaibo, Edo-Zulia concluyen que;

A pesar de que los propietarios y gerentes consideran importante el uso de las tecnologías de información, sólo nueve (56%) de las empresas analizadas las aplican en su proceso productivo, cuatro empresas (25%) las utilizan en otras áreas diferentes a producción (ventas, administración), utilizando principalmente los programas a2, Valery y Saint; y tres empresas dedicadas a la confección de vestidos (19%) no utilizan tecnologías de información en ninguna de sus áreas. (p. 99)

De hecho, lo anterior demuestra que efectivamente en las Pymes venezolanas existe un problema en cuanto al uso apropiado de algunos software y del manejo organizado de la información contable, y como esta se desaprovecha a fines de lograr la estabilidad y desarrollo de las pequeñas y medianas empresas donde uno de los principales problemas lo constituye el conocer cuáles de la alta gama de programas ofertados en el mercado suple con las demandas y exigencias características de una PYME, sobre todo si esta forma parte de un proceso de índole industrial. Por ello la utilización de un buen programa informático le permitiría a este sector importante del empresariado, utilizarlo a su máximo provecho y mejorar sensiblemente sus flujos de información y toma de decisiones. Para Molina C. Cordova J, Panchi E, Aranguren W. (2017) citando (Levi y Powell, 2005).

En el caso de las Pymes, los sistemas de información únicamente han logrado cubrir tan sólo las necesidades derivadas de la presentación de información contable, así como, ciertos aspectos técnicos relacionados con el ámbito interno. Estudios anteriores muestran que muchas Pymes prefieren invertir en tecnologías de producción para mejorar sus bienes y servicios, mientras que la inversión en sistemas de información y tecnologías de información no son tan primordiales (p 78)

En este sentido, esta investigación nace a partir del interés producido en conocer cual o cuales de los programas informáticos ofertados en el mercado Venezolano se ajustarían a

la realidad contable de operación de las PYMES en Venezuela. Esto en función de que cada País diferencia sus atribuciones, deberes y responsabilidades en materia fiscal y tributaria de acuerdo a su marco regulatorio y por el hecho de que este tipo de empresas usualmente son de mucho interés para la producción de bienes y servicios esenciales y productoras de PIB. En el caso de nuestro País, gozan de especial atención por el Estado tal como lo señala la ley para la promoción y desarrollo de la pequeña y mediana industria y unidades de propiedad social, así como por el criterio plasmado en el art. 308 de la Constitución Nacional que establece la protección y promoción de la pequeña y mediana industria, comprendiendo en este grupo a las cooperativas, las cajas de ahorro, las empresas familiares, las microempresas y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, teniendo como finalidad, fortalecer el desarrollo económico del país y garantizando capacitación, asistencia técnica y financiamiento oportuno. Se especifican las garantías y las medidas de protección a través de lo señalado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 3, 2000 y el Decreto con fuerza de Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (1547).

Por otra parte, el Decreto N° 1.413 del año 2014, contiene y expresa la última reforma de la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social, que regula y establece los principales criterios para clasificar a las PYMES, entendidas en el texto como pequeñas o medianas industrias, las cuales son también objeto de las demás leyes aplicables a toda modalidad de Sociedad Mercantil.

Resulta lógico, entonces que para este tipo de empresas y lo que concierne a la parte contable el colegio de contadores estableciera mediante los apartados 4.1. El describir las condiciones y/o características que deben tener las pequeñas y medianas entidades sólo a los efectos de la aplicación por primera vez de los VEN-NIF para los ejercicios que se iniciaron a partir del 01 de enero de 2011, así como para los ejercicios iniciados después del 31 de diciembre de 2009, cuando tales entidades hubiesen decidido la aplicación anticipada de los VEN-NIF PYME.

Por otra parte en el apartado 4.2, se señala e identifican las situaciones en las cuales una entidad pudiese cambiar su clasificación de gran entidad a pequeña y mediana entidad o viceversa, esto contenido en la norma BA VEN-NIF-8 como; criterios para la aplicación en Venezuela de los VEN-NIF PYME.

No cabe duda, que estos criterios anteriores surgieron como acuerdo para efectos de la aplicación de los VEN-NIF de las PYMES que iniciaron operaciones a partir del 01 de enero de 2011 que se identifiquen como una entidad formalmente constituida y que persigan fines de lucro, concluyendo que las mismas no estuviesen sujeta al cumplimiento de las disposiciones relativas a la preparación de información financiera emitida por los entes reguladores autorizados por la legislación venezolana al preparar y presentar sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Venezuela.

Por tal motivo a efectos contables se aplican sólo las disposiciones contenidas en uno de los grupos de los VEN-NIF detallados en el BA VEN-NIF 8, excepto en los casos que un directorio nacional ampliado de la federación de colegios de contadores públicos de la República Bolivariana de Venezuela aprobase algún pronunciamiento que remita expresamente al uso de alguna disposición contenida en las normativas que conforma un grupo diferente de los VEN-NIF, que según su calificación le correspondería aplicar e incluso migrar a partir del ejercicio que se inició a partir del 01 de enero de 2011 a los VEN-NIF PYME detallados en el BA VEN-NIF 8 vigente para la fecha de emisión de su información financiera, atendiendo para ello los procedimientos, restricciones y criterios detallados en NIIF 1, o Sección 35 de NIIF para las PYMES, esto sujeto a como se haya calificado como gran entidad o pequeña y mediana entidad, respectivamente.

Como resultado, estos detalles anteriores deben ser tomados en cuenta a la hora de seleccionar cual paquete se ajusta a las exigencias operativas de una PYME debido a sus características para el desarrollo nacional y las medidas de protección que les otorga el estado Venezolano, las cuales deben ajustarse también a las normativas y regulaciones impuestas por la Federación de Contadores Públicos de Venezuela y a las normas fiscales y

tributarias aplicables a este tipo de empresas. En cuanto al surgimiento de los sistemas informáticos de índole contable, los Primeros Sistemas de Contabilidad Computarizados se desarrollaron en la década de 1950. Solo las Organizaciones de mayor tamaño podían adquirir el equipo de computación que en aquel momento era caro, desde entonces el precio ha descendido en forma drástica y en la actualidad incluso el negocio más pequeño puede permitirse una computadora capaz de llevar sus registros contables

Para Turner y Weickgennant, (2008).

La evolución de las TIC y el desarrollo de la indagación contable han seguido caminos paralelos; la contabilidad, como sistema de investigación empresarial registra la información de las actividades que realizan las empresas y, mediante los estados bancarios, ofrece un reflejo de la imagen fiel de su patrimonio, su situación financiera y sus resultados

Complementando esta visión de este autor, no solo los estados bancarios reflejan el patrimonio de una empresa, que también puede estar constituido aparte de lo financiero por bienes de capital y otros bienes, siendo bien cierto que los reportes emitidos por los sistemas informáticos como balances, sistematizan las operaciones de forma integral reflejando la situación patrimonial de una empresa. También, se puede señalar que estos sistemas de investigación y registro de información empresarial, como software de gestión dirigida a las Sociedades Mercantiles en Venezuela surgieron a partir de los años 80 con pequeños paquetes de procesamiento básicos sin módulos agregados como control de inventarios, análisis de costos, materia tributaria, etc. En décadas posteriores fueron perfeccionándose y adaptándose sobre todo a la realidad tributaria y fiscal de nuestro País.

Es por ello, que en la rama de la contabilidad es notable el avance que ha provocado en las empresas el procesamiento de los datos primarios por medio del uso de sistemas informáticos, este sector se ha beneficiado mucho de la tecnología de la computación incluso más que cualquier otra área de negocio. La aplicación de la computadora en la contabilidad es algo natural, porque estos equipos son ideales para realizar cálculos repetitivos.

Es de destacar que la importancia del desarrollo de software se basa en su capacidad de optimizar la productividad de otros sectores a través de la tecnología y ampliar el mejoramiento de procesos a base de la industria y de una economía basada en servicios.

Por esta razón, en Venezuela las Organizaciones grandes y pequeñas han tenido que luchar para mantenerse al día con los avances informáticos, mayormente en el campo contable. Pero a pesar de todo esto se han dado pasos positivos en relación a las aplicaciones informáticas en los sistemas y procesos contables.

De hecho, uno de los mayores avances se originó con la inauguración de la fundación SAINT de Venezuela en los años 90 en Maracaibo, estado Zulia, siendo esta una de las organizaciones más antiguas y especializadas en el desarrollo de software administrativo en el país. Esta ofrece programas de gestión administrativa diferentes, dirigidos a sectores específicos del comercio y la industria, atendiendo a pequeñas, medianas y grandes empresas y es muy publicitada en los medios de difusión nacionales. Sus programas están estudiados en base a ciertas necesidades reales de los compradores por lo que no solo ofrecen paquetes estándar sino formas personalizadas de gestión con la característica de asesoría y acompañamiento, de forma tal que cualquier persona con un entrenamiento mínimo pueda operarlos. El éxito de sus aplicaciones es la flexibilidad y adaptabilidad a distintos tipos de empresas, aunque en cuanto a precios escapen de las posibilidades de compra de muchas de las PYMES.

No obstante, luego de esto han surgido otras empresas desarrolladoras de programas informáticos en Venezuela destinados al área contable o software contables entre los que se encuentran: Profit Plus, A2, SGT, Micro Tech y Gálac Software que nació en Venezuela hace aproximadamente 30 años. Hay que destacar que estos programas informáticos en su mayoría; cuentan con paquetes aplicables a sistemas y procesos contables de organizaciones privadas. En lo que se refiere a la contabilidad del sector público, este se rige mayormente por una serie de disposiciones, de leyes, reglamentos y resoluciones emitidas por los diferentes órganos que conforman el Estado Venezolano.

También en el mercado Venezolano se ofrece una alta gama de diversidad de programas de todo tipo y similares características e incluso muchos más robustos, pero en

su gran mayoría son desarrollados en otros países y se ofertan en el país a través de franquicias u operadores atendiendo a las directrices de las casas matrices ubicadas en el exterior.

Por otra parte en el mercado Venezolano y domiciliado en nuestro territorio también se destacan otras empresas como Sistemas microtech, que opera desde la Ciudad de Guarenas, Estado Miranda, desde aproximadamente 22 años (2003). Este promociona el Software MicroTech Contable, como un sistema sencillo que gestiona contabilidad histórica y con capacidad de emitir todos los reportes exigidos según PCGA y VEN-NIF y otras normas como las NIC29 / NIC7 entre otras operaciones.

También tenemos otras, como; los distribuidores del software SGT Contable, de la corporación PROANDSYS SGT C.A. que opera desde oficinas ubicadas en Caracas y tiene extendidas oficinas en casi todo el territorio Nacional, este maneja un efectivo sistema de gestión tributaria y contable (SGT Contable) de tipo multiempresarial, multiusuario, y con múltiples módulos funcionales que se integran entre sí.

Por último tenemos el sistema A2 Contabilidad, extendido en todo el Territorio Nacional, que también permite el manejo de Múltiples Empresas, Interfaz gráfica (Windows) y muy amigable al usuario. En cuanto a la diversidad de ofertas de paquetes administrativos y contables en nuestro País, son innumerables las que se pudieran señalar, con la salvedad que las señaladas anteriormente tienen Domicilio jurídico en el territorio Nacional, mientras que la densa mayoría están compuesta por ofertas venidas desde el exterior y funcionan en el territorio mediante operadores y franquicias, que a pesar de ser desarrolladas por empresas serias a nivel internacional y con mucho prestigio en el mercado latinoamericano, para esta investigación que se basa en el concepto paradigmático socio crítico esta extraterritorialidad disminuye su valor e importancia ya que tratamos de darle carácter prioridad y preferencia al producto Nacional.

Estos criterios de prioridad y preferencia anteriormente expresados, se complementan a otros factores que inciden en el desarrollo de esta propuesta, que como contribución Nacional, está encaminada en base al objetivo estratégico 2.1.5.5.3 del Plan de la Patria

2019-2025, fundamentado en; “Desarrollar un plan específico de actualización tecnológica, bienes de capital y formación para las pequeñas y medianas empresas, sustentado, entre otros, por las potencialidades de las relaciones geopolíticas de la Revolución ”y como contribución a la producción Nacional de Conocimientos, así como también a lo destacado en el objetivo estratégico 1.5.5.4.

Establecer un programa de estímulo a las empresas de propiedad social, empresas públicas y privadas para la generación de innovaciones, que favorezcan la incorporación de tecnología nacional en la producción, el uso de tecnología o recursos locales y tradicionales, así como cambios en la organización del trabajo, la gestión, distribución y relaciones con la comunidad, acordes con el proceso de descolonización del saber y el poder

Dicho proceso de descolonización del saber, lo consideramos un factor muy importante en el desarrollo de esta propuesta de investigación; ya que consideramos nos guía y dirige hacia la autodeterminación y auto sostenimiento y la no dependencia tecnológica, al poseer una condición operativa de garantizar el producto bajo el slogan “Hecho en Venezuela”.

Es por ello, que sustentamos este argumento bajo el criterio normativo que establece la Ley para la activación y fortalecimiento de la producción nacional, señalada en el capítulo I, que en sus disposiciones generales, refiere;

Artículo 1. La presente Ley tiene por objeto promover la producción nacional de bienes y servicios para generar ahorro en divisas, contribuyendo de esa forma a la reactivación del aparato productivo nacional, la creación de nuevas fuentes de empleo y de ingresos de divisas al país.

Por lo que estas empresas desarrolladoras de software, aparte de lo previsto en los objetivos del plan patria, se fundamenta la priorización y carácter preferencial de su selección en esta investigación en base al criterio de lo nuestro y a las normativas de carácter Nacional

Reconstrucción Del Objeto De Estudio

La Acción Social Problematizada.

Cabe destacar que la mayoría de las empresas en esta época moderna se rigen por un sistema cibernético de información, llamados también software contable donde las

transacciones se llevan por medios digitales. Debido al auge de la tecnología, esta demanda en los mercados empresariales e Industriales que proveen estos medios están orientados a facilitar y concentrar estas operaciones con la ayuda de la máquina, el uso de computadoras y sistemas telemáticos para la administración, gestión y control de las operaciones donde el uso de la misma se hace prácticamente obligatoria debido a la cantidad, fluidez y complejidad de transacciones. Desde la aparición de la telefonía celular android, la incorporación del mercado de compra digital y la aparición del pago electrónico se ha elevado también sistemáticamente el nivel de importancia y trascendencia de estos programas.

En lo que respecta a la especialidad contable mecanizada, han surgido muchos sistemas para la gestión de operaciones diversas, algunos destinados a procesos especiales de carácter fiscal, otros orientados al control riguroso de las mercancías e inventarios, ventas, compras y cobranzas, así como otros destinados a sistematizar y simplificar las tareas propias de la contabilidad. Para Acosta y Navarrete (2013).

El software contable se ha convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios. a nivel mundial, es muy difícil encontrarse un centro o institución empresarial donde sus operaciones no estén siendo manejadas mediante la ayuda y asistencia de software contables o administrativos.

Sin embargo a pesar de este auge mundial, muchas de las pequeñas y medianas empresas en nuestro País, o más bien sus dueños y directivos, han restado importancia o no conocen los verdaderos alcances de estas tecnologías. A pesar de querer cumplir fielmente con las normativas legales y los principios establecidos en materia contable tienden a la hora de seleccionar algún programa informático dedicado a la organización de datos y procesamiento de inclinarse a escoger el más económico o de funcionamiento básico, o en su defecto; hacerse dependiente de programas informáticos gratuitos que promocionan empresas en el extranjero sin prestar mucha atención a los aspectos internos de su organización, que exigen controles más estrictos y complejidad en sus operaciones, dificultando con ello el papel que juega el contador en la responsabilidad de su acción profesional y de su ética laboral ante terceros.

También en algunos casos a fin de ahorrarse los costos de compra e instalación, mantenimiento y asesoría de estos paquetes, muchas de las Pymes carecen de un sistema de contabilidad automatizada y la gestión de la información contable se realiza de forma manual frecuentemente realizada por auxiliares contratados con estudios medios o realizada por los mismos empresarios, por lo que a menudo la toma de decisiones se basa más en la experiencia y la intuición del propietario o gerente de la empresa, que partiendo de informes profesionales con relevancia de información. Por lo que resolver el problema técnico operativo de perfeccionar resultados está supeditado muchas veces a las decisiones de inversión en equipos y programas por parte de los dueños y gerentes de estas empresas.

Al respecto de esto; Molina C. Córdova J, Panchi E, Aranguren W. (2017) citando a Burke y Jarratt (2004) Expresan que;

Evidenciaron que los directivos de las Pymes tienen cierta preferencia hacia algunas fuentes. Por ejemplo muchos de ellos consideran de poco apoyo para la toma de decisiones y asesoría estratégica aquella información entregada por consultores, contadores, asesores bancarios, agencias de gobierno, debido a que los directivos no perciben su utilidad para mejorar en el futuro. (p, 04)

Por tal motivo, lo reflejado en esta cita por los investigadores del Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (INFACES) de la Universidad de Carabobo transpolandolo al caso Venezolano, es lo común en este tipo de empresas que por ser en su mayoría constituidas por familiares y amigos, tienen la tendencia a considerar que la asesoría a través de fuentes personales (Sobre todo Familiares) les da mayor confianza y credibilidad por su mayor practicidad e intencionalidad, creyendo que la asesoría partiendo de familiares no se encuentra contaminada de sesgo o malas intenciones y que de cierta manera esta es más valedera por el simple hecho de ahorrarse pagos de honorarios en consulta profesional. Es por ello que mayormente acuden a la consulta familiar o de medios que no les haga incurrir en pagos extras.

Estos autores, citando de nuevo a Burke y Jarratt (2004) corroboran lo anterior, en esta afirmación;

Los directivos de las Pymes prefieren utilizar diversas fuentes de información de tipo personal, debido a la falta de recursos para invertir en sistemas de información empresarial y tecnologías de información, por lo que han optado por obtener mayor información proveniente de sus alianzas entre empresas, círculos personales y familiares, que aquella proveniente de fuentes impersonales; es decir, aquella que no proviene de un contacto directo con personas, sino a través de periódicos, revistas, conferencias, bibliotecas, base de datos, entre otros

Por ello, lo anterior da mayor fuerza y argumentación a nuestra opinión expresada sobre la injerencia de índole económica en la no preferencia para consulta profesional por parte de Directivos de las PYMES y mucho mayor influencia debe generar en ellos la decisión de adquisición de costosos paquetes de gestión contable a fin de optimizar sus procesos y su toma de decisiones empresariales, donde también se refleja que aparte de las decisiones de índole económica también se observan antecedentes socio culturales involucrados.

En este sentido, parte del papel del contador o quienes manipulan los programas de las PYMES en Venezuela, es el de servir de medio asesor para buscar el software contable que soporte el mejor sistema informático financiero que se adapte a este tipo de empresa en donde la información que surja sea exacta y adecuada para el desempeño y control de operaciones y aporte beneficios de rentabilidad y profesionalismo a la gestión administrativa y contable de los negocios que representan. El contador es el encargado de producir examinar, manipular y distribuir la información contable para los gerentes y administradores y dueños de negocios y que sus informes favorezcan a la empresa; es decir, los programas contables facilitan que se formule en cuanto a la información que se produce, un tipo de asesoría técnica con alto margen de utilidad y beneficio para la toma de decisiones.

De allí, que en esta Investigación vista desde el papel que debe desempeñar el Contador como asesor en procesos de gestión y toma de decisiones, se busque definir a través de estos paquetes informáticos como se ajustan las normas legales del ordenamiento fiscal y tributario, así como a las regulaciones y normativas impuestas por la Federación de Contadores Públicos de Venezuela para las pequeñas y medianas industrias y unidades de

propiedad social establecidas también en la República Bolivariana de Venezuela, actualmente, en la operatividad técnica de estos programas de gestión a través de estos programas se puede organizar y gestionar el flujo de información relevante de manera más óptima a fines de servir como elemento principal para la toma de decisiones más acertadas. Para esto las PYMES necesariamente deben tener un control más riguroso de sus operaciones y además cumplir con ciertas normativas operacionales, fiscales y tributarias que exigen tener un sistema contable más robusto y específico a las operaciones que de ellas se derivan a fin de sacar el máximo de provecho y utilidad.

Impacto de la acción social problematizada.

Por esta razón, en nuestro país debido a las circunstancias que se originaron a partir de la epidemia del covid 19, los problemas inflacionarios, los altos costos de mercaderías, los escasos de papel y sobre todo la dificultad en la impresión de billetes han hecho que la inventiva del Venezolano se vea exacerbada y haya tenido que recurrir a modalidades que antes no eran del rutinario escrutinio del Venezolano que disfrutaba de playas y esparcimientos naturales o labores propias de su vida cotidiana y poco se preocupaba por aprender o conocer de tecnologías o al menos no era muy dependiente de ellas.

Paralelamente, estos eventos y circunstancias han contribuido a darle notoriedad y necesidad a este tipo de mecanismos que aportan celeridad y rapidez a las operaciones y contribuyen a la mejor organización, control, eficiencia administrativa y contable a las pequeñas y grandes empresas. En virtud de esto los fenómenos aparecidos últimamente, han modificado, modos de vida y circunstancias de todas las personas en nuestro País.

Estos cambios y adaptaciones han surgido sobre todo por dos factores primordiales; Inflación y producción, que afectan al común general de todos los mortales, sean Mujeres o Hombres, niños o ancianos, adultos o adolescentes, personas comunes o empresarios, etc., es por ello, que los medios informáticos han venido a facilitar procesos que antes eran muy engorrosos realizar y mucho más en este tiempo cuando la multiplicidad de operaciones y exigencias se ha acrecentado. Es de destacar que en cuanto a las problemáticas de las

PYMES estas son de más larga data, solo que repotenciadas negativamente por efectos de todo lo antes descrito.

Esto induce a que aparte de los problemas que pudiesen tener las pequeñas y medianas empresas desde tiempos anteriores, la modernidad de esta época ejerce una fuerte presión para la permanencia y desarrollo de este tipo de empresas debido a los efectos de la globalización económica, la apertura y feroz competencia de los mercados y los continuos cambios en las políticas internas que estimulan o no la inversión, así como la incertidumbre que provocan dichos cambios, el incremento de la competencia en distintos frentes y el uso creciente de nuevas tecnologías de información, por lo que toda empresa que intente sobrevivir en medio de esta turbulencia debe organizarse y acoplarse a esta feroz lucha de adaptación al medio buscando los recursos más idóneos que le hagan superar los escollos de esta llamada globalización.

De acuerdo con estudios realizados por los investigadores Aragón y Sánchez, 2003; Fernández, Montes, y Vázquez, (1997), En relación a la estabilidad y supervivencia económica de las PYMES en Venezuela; se han detectado dos tipos de causas estructurales y externas; las primeras observan problemas de escala, problemas de operación y problemas de dirección y administración; mientras que las segundas incluyen los problemas de mercado, aspectos financieros y relaciones con el gobierno (esto último más que todo por la materia fiscal y tributaria).

Por otra parte al no utilizar la información contable de la forma más correcta, oportuna y confiable para la toma de decisiones estratégicas, estas pequeñas y medianas empresas limiten su capacidad de crecimiento y éxito empresarial a largo plazo. Para Mite-Albán, (2018).

En la actualidad, la fiabilidad en la información de los reportes financieros representa una de las funciones de control interno de mayor impacto en las empresas, es una herramienta que garantiza el adecuado registro contable de los compromisos y los resultados obtenidos; por lo tanto, la información contable permite a las empresas evaluar la rentabilidad y la administración de los recursos, en tanto que los sistemas óptimos de control interno, reducen los

costos y los periodos de las auditorias, lo cual se traduce en la declaración y pago de forma oportuna de los distintos impuestos a los que están sujetas las empresas.

Indudablemente, sin los reportes emitidos no se podría conciliar y auditar constantemente el sistema y los registros que lo alimentan, así como confrontar y contrastar los datos digitalizados con los físicos de los comprobantes de soporte de información y hacer valedera y confiable la información que se muestra. Además estos reportes contribuyen a la toma de decisiones de inversión y fomenta el crecimiento productivo, la mejora competitiva y una mayor generación de valor agregado y resúmenes estadísticos de gran valía e importancia para la toma de decisiones de alta envergadura empresarial.

En todo caso, referente a este tipo de empresas y lo que concierne a la parte contable el colegio de contadores estableció para las PYMES mediante los apartados 4.1, el describir las condiciones y/o características que deben tener las pequeñas y medianas entidades, sólo a los efectos de la aplicación por primera vez de los VEN-NIF para los ejercicios que se iniciaron a partir del 01 de enero de 2011, así como para los ejercicios iniciados después del 31 de diciembre de 2009, cuando tales entidades hubiesen decidido la aplicación anticipada de los VEN-NIF PYME.

Por otra parte en el apartado 4.2. Señala e identifica las situaciones en las cuales una entidad pudiese cambiar su clasificación de gran entidad a pequeña y mediana entidad o viceversa, esto contenido en la norma BA VEN-NIF-6 como; criterios para la aplicación en Venezuela de los VEN-NIF PYME.

De hecho, estos criterios anteriores, surgieron como acuerdo, para efectos de la aplicación de los VEN-NIF, de las PYMES que iniciaron operaciones a partir del 01 de enero de 2011, que se identifiquen como una entidad formalmente constituida y que persigan fines de lucro, por lo que antes de promulgada la norma no estuvieron sujetas u obligadas a cumplir con las disposiciones relativas a la preparación de información financiera hasta el 31 de Diciembre del 2010 y presentar sus estados financieros de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Venezuela antes de esa fecha.

Es por ello, que a efectos contables esto se reduce a los ejercicios operativos de las PYMES a partir de 2011 para todas las entidades calificadas como Pymes, quienes deberán adaptarse al punto 5 de los acuerdos reflejados en la Ven-Nif número ocho, (Ba Ven-Nif-8) y posterior al partir del 2017 a la Ba Ven-Nif-8, versión cuatro sobre los principios de la Contabilidad de aceptación General, esto en función de la calificación de entidad o pequeña y mediana entidad respectivamente. Estas disposiciones quizás se vieron afectadas por las modificaciones que en materia fiscal se hicieron a fines de categorizar a los pequeños o grandes contribuyentes que luego pasaron a ser contribuyentes especiales.

Por otra parte, según el boletín del marco conceptual emitido por la federación de contadores públicos de Venezuela sobre las características cualitativas que pueden encontrarse en el marco conceptual para la preparación y presentación de estados financieros, en su apartado B1690 © IASCF expresa:

Las características cualitativas son los atributos que hacen útil, para los usuarios, la información suministrada en los estados financieros. Las cuatro principales características cualitativas son comprensibilidad, relevancia, fiabilidad y comparabilidad”, por lo que tener a tiempo y disposición la información de estados financieros sirve de vital ayuda para la toma de decisiones y el éxito empresarial.

No obstante, estos informes a menudo se acompañan de gráficas y resúmenes estadísticos que visualmente hacen más digerible la información e incluso sirven de medios comparativos entre periodos, complementando las opiniones y recomendaciones contenidas en los mismos y sirviendo de base para discusión y análisis para reuniones y concertaciones ejecutivas. En cuanto a la comprensibilidad, esta debe nutrirse de un lenguaje llano fácilmente entendible por dueños y accionistas quienes son los que mayormente toman las decisiones sobre la marcha y dirección de la empresa, en tanto que la relevancia indica que la información debe presentarse de forma firme y pertinente sobre todo al periodo o ejercicio económico analizado así como altamente confiable en cuanto a datos y opiniones. Todo esto, constituye elementos valiosos que toman muy en cuenta algunos ejecutivos a la hora de realizar inversiones o ajustes empresariales, es por ello que los informes generados deben estar dotados de la capacidad de ser comparados en el tiempo y con capacidad de

visualizar la evolución o trayectoria de los esfuerzos en conjunto con la validez y asertividad sobre las decisiones emitidas, y es deber de todo contador asegurarse que estos elementos estén presentes en dichos informes, independiente o no del uso o pertinencia que los dueños de empresas o ejecutivos pretendan darle a la información.

Por otra parte, a efectos de la observancia de los Principios de Contabilidad Generales Aceptados en el caso Venezolano (VEN-NIF). Estos se clasifican en dos (2) grupos:

El primer grupo corresponde a las VEN-NIF GE, que son aplicables a las Grandes Entidades y se encuentran conformados por los Boletines de Aplicación de los VEN-NIF (BA VEN-NIF), conjuntamente aplicados con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF completas). Estas NIIF completas incluyen las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) y sus interpretaciones (SIC) que fueron emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), así como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y sus interpretaciones (CINIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). La aplicación de los VEN-NIF GE es obligatoria en las Grandes Entidades, para los ejercicios económicos que se iniciaron a partir del 01 de enero de 2008.

De modo accesorio en cuanto al grupo 2. VEN-NIF PYME, correspondientes a los principios de contabilidad aplicables a las Pequeñas y Medianas Entidades. Estos están conformados por los Boletines de Aplicación de los VEN-NIF (BA VEN-NIF), que deben ser aplicados conjuntamente con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES), emitida por el IASB en el año 2009. La aplicación de los VEN-NIF PYME es obligatoria en las Pequeñas y Medianas Entidades, para los ejercicios económicos que se iniciaron a partir del 01 de enero de 2011. Es de destacar, que los boletines de aplicaciones (BA VEN-NIF) emitidos por la FCCPV especifican las normas internacionales aplicables en Venezuela y determinan su implementación práctica.

Se puede señalar, al respecto; que el objeto, radica en encajar estos requerimientos contables exigidos por la Federación de contadores en cuanto a los BA VEN-NIF 8 y las VEN-NIF en los modelos de software existentes en el mercado, lo cual implica la posibilidad inicial de cumplir primeramente con los preceptos en cuanto a lo que se considera debe ser la contabilidad, tanto en su acepción como una actividad de servicio o como un sistema de información o disciplina descriptiva y analítica. Estos reportes que se emitan a partir de estos programas informáticos también deben cumplir en su preparación y presentación con el propósito de suministrar información que sea útil para la toma de decisiones de naturaleza económica por parte de la mayoría de los usuarios, especialmente los externos (propietarios, proveedores, instituciones financieras, inversionistas, gobierno y entidades gubernamentales, trabajadores y público en general, así como también esta información debe poder ser utilizada por las personas que internamente en la entidad, día a día, deben tomar decisiones respecto a la administración de ésta (directores, gerentes, administradores, funcionarios, etc.). Sobre este particular de los estados financieros el Instituto (Norte) Americano de Contadores Públicos (AICPA), referenciados en la CPC-O del CCPDF, expresa:

Los estados financieros forman parte del proceso de presentar información financiera y constituyen el medio principal para comunicarla a las partes que se encuentran fuera de la entidad. Estos estados normalmente incluyen un balance general, un estado de resultados o de ganancias y pérdidas, un estado de movimiento de las cuentas de patrimonio, un estado de flujo de efectivo y las notas a los estados financieros, así como otros estados y material explicativo que son parte integral de dichos estados. (p 05)

Por esta razón, dichos estado financieros referidos por el AICPA deben estar presentes en la lógica de procesamiento de los programas de contabilidad adaptables a las PYMES, también en ellos deben contemplarse los postulados o principios básicos que rigen a los sistemas contables descritos también en la CPC-0 del CCPDF.

Por otra parte, en lo que respecta al ámbito Académico, la contabilidad también ha experimentado cambios sustanciales desde sus comienzos cuando no estaba desarrollado ni arraigado en Venezuela el uso permanente de computadoras y las operaciones de control eran realizadas de forma manual. De allí, en ese entonces era comúnmente utilizado para

las practicas académicas el uso de facsímiles de libros de formas LEC y otras marcas o mediante libros foliados de 2 y 3 columnas que se vendían en papelerías y comercios, posteriormente desde la aparición de los medios informáticos de procesamiento, las prácticas se hacen en laboratorios, incluso con computadores de última generación proporcionando a los estudiantes una experiencia más enriquecedora y cercana a la realidad laboral, adicionándoles conocimientos y destrezas para la gestión de los últimos avances en tecnología aplicada a la Contabilidad, propia y característica de los aprendizajes constructivistas.

En una reseña de Wikipedia (2024) citando a Taylor (1980), sobre el constructivismo y enseñanza Académica;

Las TIC pueden verse como fin y como medio en la educación: son un fin cuando ofrecen conocimientos y habilidades sobre las herramientas tecnológicas que podrán ayudar a la participación activa en una sociedad donde las TIC ya tienen un lugar; y son un medio en la medida que apoyan las labores de enseñanza y el proceso de aprendizaje

En este sentido, la teoría del aprendizaje significativo¹ y la enseñanza constructivista² sostienen que los aprendientes adquieren conocimientos de manera más efectiva cuando relacionan nuevos conceptos con sus experiencias previas y aplicaciones prácticas, es por ello que a nivel teórico, el conocimiento de tecnologías informáticas de aplicación contable en el proceso de enseñanza se justifica teóricamente debido a la convergencia entre la contabilidad y la tecnología en el entorno empresarial actual, por otro lado este conocimiento les permite a los estudiantes obtener teorías y conocimientos que respalden sus futuras tomas de decisiones contable.

Por lo tanto, las TIC demuestran ser un medio efectivo de pedagogía académica y un apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje en un mundo dominado por la tecnología.

1. Según Ausubel (2002) “el conocimiento es significativo por definición”. Este aprendizaje se focaliza en la estructura cognitiva del sujeto que aprende, tanto en la adquisición, organización, retención y transferencia de nuevos significados.

1. La teoría del desarrollo intelectual (constructivista) se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del entorno que le rodea. Piaget. (1896- 1980)

Es por ello, que el conocimiento y destreza adquirida en el uso de software contable en la formación es importante por varias razones, principalmente porque estos programas permiten a los estudiantes desarrollar nuevas habilidades en las áreas de contabilidad, finanzas y análisis de datos e incluso en la programación.

De allí que sobre la formación; Ruata Avilés, S. A. (2022).” Expresa; “El conocimiento y la aplicación de la contabilidad digitalizada son cada vez más indispensables, se enfrenta a desafíos significativos debido a la falta de capacitación práctica, asimilación en tareas concretas de registro y análisis de información”. Es por ello, que académicamente cada día se crean programas diversos tanto a nivel de talleres, cursos, diplomados, PNF y carreras orientados al conocimiento aplicado a la Contabilidad y la informática

La referencia hecha a las TIC con respecto a las aplicaciones de la Web 2.0 y Web 3.0, convierten a esta en un medio idóneo y efectivo según sus características para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje en escuelas y universidades.

En este sentido, Bustos (2005) complementa esta aseveración, expresando; “las TIC pueden generar una serie de cambios curriculares, pedagógicos, didácticos y evaluativos, el software contable les ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas y a perfeccionar una conducta y disposición acuciosa e interventora”. Estas características obligan al estudiante a tener que encarar el reto de investigar y estudiar los últimos avances en materia de tecnología de las comunicaciones, haciendo el aprendizaje más efectivo, creativo e innovador.

Cabe destacar, que esta investigación desde el punto de vista académico, nos permitiría acercarnos a la idea de comprender la importancia que tiene para el estudiante el obtener una previa preparación en el área de informática y los beneficios que se obtendrían en la aplicación de estos conocimientos y destrezas en el campo laboral para su desenvolvimiento en una pequeña y mediana empresa, tal como lo reseña Wikipedia citando a Taylor esto permitiría a los estudiantes familiarizarse previamente con el análisis

y desarrollo de la información pertinente y obtener conocimientos y teorías que respaldarían sus futuras tomas de decisiones en materia contable.

Es por ello que también, mediante el objetivo general establecido de evaluar si los diversos software ofertados en el mercado Nacional, cumplen con la rigurosidad exigida por las normas que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad moderna aplicables a las pequeñas y medianas empresas PYMES, nos permitiría identificar cuáles de estos programas en el mercado Venezolano se acoplan de forma más idónea a las necesidades de estas organizaciones y demostrar cuanta efectividad y eficiencia en su estructura funcional demuestran los mismos para solventar problemas propios y característicos de la gestión contable de manera integral y cubrir debidamente los principios generales de la Contabilidad Moderna, como los señalados en el Boletín de Aplicación CPC-0 del Colegio de Contadores Públicos del Distrito Federal. Dado que, este boletín específicamente señala y clasifica los principios de contabilidad generalmente aceptados en Venezuela (VEN-NIF) que corresponden a los principios de contabilidad que adoptarán las pequeñas y medianas entidades, conformados por los Boletines de Aplicación (BA VEN-NIF), que deben ser aplicados conjuntamente con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIF para las PYMES).

De modo accesorio estos principios y normas irían en sintonía con las NIC que la Federación de Contadores Públicos de Venezuela, emite sobre el marco conceptual que regirá la contabilidad de las entidades en Venezuela, titulada Marco Conceptual para la preparación y presentación de estados financieros emitida en el 2010, la cual va en consonancia con las políticas emitidas por la International Accounting Standards Committee Foundation (IASC) aprobada en 1989 y la de International Accounting Standards Board (IASB), sobre el uso del manejo de los Estados Financieros (EF), así como las características cualitativas que determinan la utilidad de la información financiera de los mismos, la definición, reconocimiento, medición de los elementos que lo constituyen, los conceptos de capital y los mantenimientos de capital intervinientes.

Al mismo tiempo, los resultados en esta Investigación podrán servir a estudiantes y profesionales de la Contaduría Pública, así como a Gerentes y pequeños empresarios de las PYMES para tener una visión más clara y objetiva sobre los beneficios y ventajas de implementar un sistema informático de actualidad para llevar sus registros y operaciones, obtener información relevante y de importancia para la gestión contable de estas organizaciones, así como el conocer cuáles de los sistemas mecanizados para el control se acoplan más debidamente a la exigencias profesionales de la contaduría en Venezuela en relación a las PYMES y al ámbito académico para la preparación de los futuros egresados.

Socio-indicadores de la Realidad en Estudio:

- **Sociales: (Facilidad y garantía de uso, Flexibilidad y adaptabilidad, seguridad,)** esto estarían referidos al ámbito social donde se desarrolla la acción investigativa que envuelve a las pequeñas y medianas empresas y la difusión y promoción de paquetes informáticos para el control de actividades contables por parte de las PYMES. El ámbito social influye notablemente en todo el proceso de nacimiento, gestión, desarrollo y evolución de las Pymes y su conexión con los avances tecnológicos, ya que es para la sociedad y en función de ella, que toda entidad económica dirige sus esfuerzos, bien sea para satisfacer una necesidad o un servicio y en razón de la demanda y el crecimiento de la misma debe disponerse de herramientas que le permitan dar respuesta efectiva a dichas demandas sociales, así como acogerse a la Normativa Legal del País, ofreciendo a la vez garantía suficientes a los compradores y usuarios de estos productos adaptables también a las necesidades sociales del entorno donde se desarrollan.
- **Económicos: (Gestión de informes, Integración, Escabilidad, Costo y presupuesto)** Estos serían, los factores vinculados y relacionados al hecho contable de las empresas PYMES según las VEN NIFF, las BAN VEN NIFF y los vinculados a los precios y cotizaciones de programas Informáticos, así como a los procesos inherentes a producir información que le permitan conocer su resultado económico, lo que traduce en empresa en marcha. Estos factores económicos influyen en toda la operatividad de este tipo de empresas y son elemento vital para

su estabilidad, desarrollo y supervivencia esto es también transpolable a las empresas creadoras y distribuidoras de software informático ya que la producción y creación de los mismos son dependientes del factor económico. La Integración de sus elementos constitutivos permiten a la vez tener una visión global de la empresa y de sus resultados patrimoniales, así como conocer la incidencia de sus costos de inversión en relación a la rentabilidad producida.

- **Culturales: (Portabilidad, Funcionalidades y características, Cumplimiento legal y fiscal)** Las Actitudes, costumbres e Ideologías de las fuentes Empresariales, Contadores e investigadores desde la profusión de sus teorías y el pensamiento del creador informático, crean una simbiosis cooperativa donde el programador se nutre de los conocimientos y experiencia del Contador y el empresario a fin de diseñar los algoritmos necesarios para crear una lógica de sistema, así como la empresa una vez diseñados y puestos operativos estos programas se nutre y se beneficia de su operatividad a fin de obtener cifras que le permiten conocer el funcionamiento de su empresa. Para que estos programas acierten debidamente en el requerimiento específico deben ser pensados desde el bagaje cultural de los posibles usuarios, es por ello que los programas se orientan desde su diversidad a establecer la posibilidad de trabajarlos con distintos tipos de monedas, signos, normas y regulaciones basados en la cultura de los pueblos.
- **Ambientales: (Las Leyes y normas para el ejercicio de actividades cónsonas con el cuidado y conservación ecológica relativas a PYMES).** Toda empresa tiene una responsabilidad social con el ambiente, bien sea por el cuidado, conservación o recuperación de espacios, en esta investigación no se enfatiza en este sentido más sin embargo es bueno acotar que el Estado Venezolano debería ser más firme en exigir al empresariado Venezolano mayor participación y compromiso con el cuidado y conservación del ambiente y ser ellos mismos ejemplo y garante de esta importante condición para la calidad de vida de todos los ciudadanos, por otra parte el uso de sistemas digitales, presume un ahorro significativo de papel, por lo que esto incidiría en la conservación de bosques y arboles como fuente primaria de

materia prima, así como también en su uso, ya que aminora sensiblemente la cantidad de desperdicio generado por esta causa..

- **Tecnológicos: (Soporte técnico y actualizaciones)** Todo el aparataje teórico y descriptivo del Software Contable y las comunicaciones informáticas aplicadas y orientadas a la solución contable están inmersas en esta investigación, donde este elemento tecnológico es precisamente el objeto de estudio de este trabajo.

Perspectivas Múltiples

Se puede señalar, que el enfoque de perspectiva se orienta en función de las diversas formas de ver la problemática de la utilización de software contable por parte de las PYMES; descritas en publicaciones, trabajos de investigación y ensayos por parte de algunos investigadores y de mi propia visión en el desarrollo de esta investigación. Por otra parte, pudiésemos decir que intervienen de manera indirecta; el Estado desde la visión que tiene de la sociedad y del emprendimiento económico como rector regulador de la actividad comercial y productiva de las pequeñas y medianas empresas en Venezuela, descritas a través de las normativas de soporte y apoyo en la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social PYMES, la visión en cuanto al control y aporte señalado en la LEY de ISLR, Código orgánico Tributario, Código de Comercio Venezolano y las disposiciones y normas descritas en su visión de Consejo Colegiado por la Federación de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela a través de su VEN-NIF PYME y BAN VEN NIF, estas consideraciones y puntos de vista son señalados y desarrollados a través de los componentes que forman parte de esta investigación.

Actores Sociales en la investigación

En cuanto a los actores sociales presentes en esta investigación, lo constituye primeramente el Investigador en su rol de descubridor, planificador, ejecutor y evaluador del acto investigativo, en segundo lugar las caracterizaciones que sobre las PYMES se tengan consagradas por la Ley y el marco de operatividad de este tipo de empresas, así

como las empresas productoras y distribuidoras de software de acuerdo a los criterios de selección que para su inclusión se adopten en esta investigación.

En este sentido, se puede señalar en cuanto a las PYMES, que estas se califican como compañías (No anónimas a menos que califiquen) o unidades de producción destinadas a la creación y prestación de bienes y servicios, cuyas características diferenciadoras en cuanto al número de empleados, el capital o su volumen de ingresos las hacen ser catalogadas como pequeña o mediana empresa.

Es por ello que en Venezuela la clasificación de Pymes, se rige según la Ley de Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria PYMI, que define sus características:

1-Cuantitativa: Dependiendo la calidad del personal o facturación.

Pequeña Industria: es la unidad de explotación económica realizada por una persona jurídica que efectúe actividades de producción de bienes industriales y de servicios conexos, comprendidas en los siguientes parámetros:

- Planta de trabajadores con un promedio anual no menor de once (11) trabajadores, ni mayor a cincuenta (50) trabajadores.
- Ventas anuales entre nueve mil una (9.001) Unidades Tributarias y Cien mil (100.000) Unidades Tributarias.

Mediana Industria: es la unidad de explotación económica, realizada por una persona jurídica que efectúe actividades de producción de bienes industriales y de servicios conexos, comprendida en los siguientes parámetros:

- Planta de trabajadores con un promedio anual no menor a cincuenta y un (51) trabajadores, ni mayor a cien (100) trabajadores.

-
- Ventas anuales entre cien mil una (100.001) Unidades Tributarias y doscientas cincuenta mil (250.000)

2-Cualitativa: El Committee for Economic Development (C.E.D.) indica que la empresa es una PYME si cumple con dos o más de las siguientes características:

- Administración independiente (generalmente los gerentes son también propietarios).
- Capital suministrado por los propietarios.
- Fundamentalmente área local de operaciones.
- Tamaño relativamente pequeño dentro del sector industrial en el que actúa.

De modo idéntico, esta diferenciación permite ubicar el sujeto social de investigación en las empresas PYMES en función a la cantidad de trabajadores que la componen, siendo aplicable el contexto a todas las empresas ubicadas en el supuesto de categorización señalados por la Ley. El art. 308 de la Constitución Nacional establece la protección y promoción de la pequeña y mediana industria, comprendiendo en este grupo a las cooperativas, las cajas de ahorro, las empresas familiares, las microempresas y cualquier otra forma de asociación comunitaria para el trabajo, el ahorro y el consumo, bajo régimen de propiedad colectiva, teniendo como finalidad, fortalecer el desarrollo económico del país y garantizando capacitación, asistencia técnica y financiamiento oportuno. Por lo que se establece un criterio más especificado de quien o quienes pueden ser catalogadas como pequeñas y medianas empresas en nuestro País.

A sí mismo, el Decreto N° 1.413 del año 2014, contiene la última reforma de la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social, que regula y establece los principales criterios para clasificar a las PYMES, entendidas en el texto como pequeñas o medianas industrias, las cuales son también objeto de las demás leyes aplicables a toda modalidad de Sociedad Mercantil.

Autores y referentes del problema en estudio.

Cabe destacar, que mayormente esta etapa económica moderna está caracterizada por excesiva información y alto volumen de operaciones e intercambio monetario promovidos por el movimiento transnacional de operaciones financieras y el intercambio de grandes masas monetarias en tiempo real que deben ser atendidos por su volumen y complejidad y sobre todo por lo vertiginoso de las actividades y transacciones bajo el esquema de avance tecnológico soportados por los nuevos sistemas informáticos y los programas especiales de gestión contable. Para Leandro Cañibano Calvo (1991) “los sistemas de información contable suministran datos que al ser utilizados e interpretados generan el conocimiento necesario para comprender el entorno empresarial, las exigencias y necesidades de éste”.

Inclusive, estos procesos son amplia y rigurosamente estudiados por especialistas en el área de la Contabilidad aportando a los programadores las bases teóricas y metodológicas a desarrollar y dejando en sus manos el recurso para su sustentación y aplicación técnica.

De modo accesorio, estos sistemas mecanizados en sí se caracterizan por optimizar el proceso de registro y control de operaciones reduciendo errores y simplificando el trabajo, permitiendo llevar históricos detallados, realizar cálculos con mayor exactitud donde el mismo sistema sirve de medio contralor de operaciones, también permite crear diversidad de cuentas y codificarlas bajo diferentes esquemas según sea la utilidad que se requiera y obtener informes de distintos tipos que para una contabilidad manual llevaría mayor cantidad de tiempo, detalle de elaboración y mayor cantidad de cálculos, por otra parte también permite enmendar errores de registros, modificar, editar y corregir errores de forma ágil y rápida y cumplir con las exigencias del modelo económico actual regente. Para López D. (2022) citando a idley (2021)

Todas las profesiones se han reinventado en la revolución tecnológica o revolución 4.0 en donde la base del conocimiento disruptivo o la crisis transformacional son las habilidades y capacidad requerida para adaptarse a las nuevas tecnologías y cómo hacerlas parte del desarrollo integral, combinando las mismas para lograr el equilibrio entre persona, trabajo y vida. Ya no es perceptible ese profesional que navega en montañas de papeles tras un

escritorio sino un profesional analítico y dinámico que brinda información oportuna y con menor sesgo de error.

Entre los autores y referentes que han dedicado sus investigaciones a nivel internacional sobre el problema de estudio, tratado en este trabajo, tenemos; a Teresita Sabido Domínguez, Domingo García Pérez de Lema, Gabriel Góngora Biachi, sobre un estudio presentado como artículo científico en el Congreso VIII de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad llamado “ El uso de software en la PYME: un estudio empírico en México” en el año 2018 en la Ciudad de México, Valencia, W.; Guevara, D.; Garzón, J.; y Pardo, L. De la alianza de investigadores internacionales (ALININ) Con un trabajo denominado; “Automatización en las PYMES un impulso a su productividad” realizado en el 2023 en Colombia y un trabajo de ponencia realizado en conferencia para la red de Universidades con carrera en informática en el XXV Evento de la Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación en Junín, Argentina en los días 13 y 14 de abril de 2023, por los investigadores Moreno, Leandro Panizzi, Marisa Daniela Bertone y Rodolfo Alfredo. En el Ámbito Nacional, destacan; Jonás Montilva, Judith Barrios, y Mario Murúa investigadores de la Universidad de Los Andes, Gladys Granados, de la Corporación Parque Tecnológico de Mérida, la empresa AGT Comunidades C.A., una empresa que ayuda a las Pymes a adoptar tecnologías emergentes y por ultimo al observatorio Pyme de Venezuela, una iniciativa que busca mejorar la productividad y la calidad de las políticas públicas.

También pudimos encontrar a una empresa, exclusivamente dedicada al estudio y asesoramiento a empresas sobre selección de software administrativo y contable, en dicha página llamada Capterra, empresa ubicada en Arlinton Estados Unidos de Norteamérica, quienes asesoran desde 1999 a los usuarios de software informático en USA sobre las características más relevantes de estos programas y cuales ofertan mejores servicios, incluyendo precios actualizados en \$ de sus costos de adquisición, en esta página disponible por internet a través del enlace; <https://www.capterra.com/>, se pueden observar más de 500 programas contables ofertados. Esta empresa a pesar de ser especialista y relacionar, especificar y detallar toda esa amplia gama de empresas, para los efectos de nuestra investigación no adquiere relevancia, ya que las misma solo aborda el mercado

Norteamericano.

Reflexibilidad del Investigador(a) sobre el contexto de la investigación.

En función de todo lo antes investigado y examinado, hay que destacar el hecho significativo para toda empresa y en este caso para las PYMES, que el hecho de no contar con un sistema contable adecuado, puede convertirse en un verdadero calvario para el empresario y el contador debido a los constantes y crecientes desafíos que enfrentan este tipo de empresas en el día a día. La ausencia de registros financieros precisos y actualizados puede tener un impacto negativo en las operaciones diarias, la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y legales.

Es por ello, que para Cantillo, Santamaría, & Cadrazco, (2020). “Las estrategias contables garantizan la predicción mediante el estudio de los estados financieros históricos y su relación con acontecimientos futuros y la calidad de las ganancias futuras, de igual manera la información sobre activos y pasivos”. Esto es muy importante ya que precisamente para esto fue que nació la contabilidad, como un instrumento auxiliar de la toma de decisiones de la gerencia.

Por otra parte el llevar registros manuales requiere de paciencia, concentración y tiempo y por supuesto un mayor costo por ser un trabajo de índole casi artesanal, lo que amerita la contratación de personal especializado en la mayoría de estas Pymes. A fin de ahorrarse el costo que amerita estas contrataciones prefieren en muchas ocasiones llevar la contabilidad por su cuenta, lo que origina muchas fallas de índole profesional que en la mayoría de las veces resulta en pérdidas para sus inversionistas y asociados. Esto lo resalta muy bien el autor Bocanegra, et al. (2019).

A pesar de su importancia, muchas Pymes subestiman la importancia de la contabilidad y la ven como un proceso costoso y tedioso. Muchas Pymes también carecen de recursos para contratar personal especializado en contabilidad y se ven obligadas a realizar la contabilidad por su cuenta.

Se puede señalar, que esto es muy real en el mundo empresarial, las Pymes muchas veces es la resultante del emprendimiento de inversores que no creen necesario el llevar registró sistematizado de sus operaciones o restarle importancia a la contratación de personal, llevando la contabilidad por su cuenta de forma escueta y sin fundamento técnico profesional. Calificando muchas veces los dueños de empresas a la contaduría como un servicio de carácter secundario en su papel estratégico.

De modo accesorio, otro de los problemas más usuales que afectan a las Pymes actualmente radica en el hecho de no contar con un sistema adecuado de información financiera, tales como; a-La ausencia de registros detallados de ingresos y gastos que dificulta la toma de decisiones y promueve el no contar con una visión clara de la rentabilidad de la empresa, dificultando la identificación de áreas problemáticas y la implementación de medidas correctivas a tiempo, b-gestión ineficiente del inventario, esta es una de las áreas más prolíficas en cuanto a rotación de entradas y salidas de mercaderías que necesita de un severo control, sobre todo si son artículos perecederos o si estos se diversifican en muchos artículos que usualmente generan dificultades para su codificación de forma manual o mediante el control de agrupamiento de acuerdo a ciertas tipologías, estos problemas pueden conducir a no gestionar o manejar los inventarios bajo un criterio de salida lógica como los referidos en los métodos PEPS¹ o UEPS².

Por consiguiente, desde la aparición en el mundo moderno de los sistemas o programas contables, se ha venido a transformar y cambiar todo el entorno y mundo conocido de la paciencia, dedicación y tiempo que se traducía en papel y bolígrafo para almacenar, clasificar y analizar las transacciones financieras en los registros diarios, comprobantes y los libros de cuentas y ha llevado a superar una de las mayores dificultades para el contador actual que representa el llevar la contabilidad de manera manual.

1.PEPS (primeras entradas, primeras salidas) Es una política de inventario que se utiliza principalmente para evitar que los productos se deterioren debido a factores como la luz, el polvo, la humedad y la temperatura

2. El UEPS es un método de inventario basado en «últimas entradas, primeras salidas». Consiste en vender primero lo que entró al último al almacén. Este sistema se aplica a mercancías que no caducan o no se corrompen con el tiempo

Es por ello, que el obtener a tiempo los saldos originados por las cuentas de mayor que agrupa y consolida las operaciones diarias de la empresa con la resultante de informes financieros, son clave para la toma de decisiones, planificación y administración de las empresas.

Por otra parte, el tener que contar con diversas personas a fin de llevar diversos auxiliares de control en operaciones de gestión de ventas, inventarios, cobranzas o nóminas de forma manual y luego tener que integrar estos a un sistema consolidado de control, ese aparataje tedioso y complicado es resuelto por estos sistemas informáticos en sus algoritmos de gestión que hacen estos enlaces mayormente de forma automática y directa con menos probabilidad de errores, con el consiguiente ahorro de tiempo e incluso de personal requerido para estas operaciones.

Es también resaltante el hecho que los sistemas informáticos contables son eficientes rápidos, requiriendo a veces la participación de una sola persona como transcriptor y reduciendo costos operativos y de nómina para la empresa.

Por último, es importante destacar que existen obligaciones legales y fiscales que las empresas deben cumplir en los tiempos previstos según la ley. El no Implementar un programa Informático para la gestión contable y llevarlos bajo un esquema manual puede generar dificultades para cumplir con dichos requerimientos, tal es el caso de los libros de IVA, donde son múltiples las operaciones con necesidad de cálculo porcentual. Según una entrevista realizada al licenciado en contaduría pública, con doctorado en el Cendes y la UCV, Pedro Rangel, en la revista Compendium, el 25 de diciembre del 2010, llamada; reflexiones sobre la aplicación de las NIIF en las Pyme's Venezolanas, el Mismo expresa: "El punto medular de la adopción presume una madurez tecnológica, financiera y de gestión que la PYME venezolana no posee y cuya adecuación requiere una puesta en marcha distinta a la propuesta actualmente", explicando además que la aplicación de NIIF a las PYMES, requieren fuentes de información muy bien fundamentadas, una plataforma tecnológica de sustento y un análisis económico permanente, donde no solo participa el

Contador sino todo el entramado empresarial y además señala una serie de requerimientos que como mínimo deberían cumplir estas entidades:

a-Reporte de Segmentos; Tratado como un acucioso escrutinio por parte de los analistas de los datos y la adopción de información extracontable para registrar y medir la gestión.

b-Presupuestos y Pronósticos: Presupuesto de sus operaciones en forma segmentada con uno o dos años de antelación, utilidades reportadas en función del desempeño comercial por el uso de valores justos y algunas restricciones sobre contabilización de , además de revisar los indicadores para evaluar el desempeño de sus ejecutivos

c-Las más destacadas son; sobre el cambio o adaptación de los sistemas de información y soporte actuales (no pueden hacerse en una hoja electrónica), así mismo la contabilidad financiera y los sistemas de reporte o sistemas deben producir información robusta y consistente para los reportes financieros.

Por otra parte, el no manejar estos registros correctamente, pueden generar errores costosos que pueden llevar a sanciones y multas por parte de las autoridades fiscales, además puede haber consecuencias más graves si no se cumplen los requisitos legales establecidos en los lapsos que establecen las disposiciones y normas tributarias.

Según Franco, et al., (2016), Pizarro, et al., (2020).”Las Pymes que no llevan una contabilidad adecuada corren el riesgo de enfrentar sanciones financieras y legales que pueden afectar su estabilidad financiera a largo plazo”. Es de destacar que este comentario no sería aplicable solo a las PYMES, sino a toda empresa o entidad que no contara con instrumentos y mecanismos para conocer el estado de situación de sus obligaciones con terceros.

Para Medina & Ortégón, (2006). “Las Pymes necesitan información financiera precisa y confiable para desarrollar y evaluar estrategias efectivas para el crecimiento y la

expansión de sus operaciones.” En el año 2010 el IASB emitió dos cuerpos normativos independientes, uno diseñado para entidades con responsabilidad pública de rendir cuenta, que en Venezuela están bajo el control de la CNV, las NIIF completas y la NIIF para las PYMES. Las grandes entidades en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2008 o fecha inmediata posterior debían aplicar VEN-NIF fundamentadas en las NIIF completas y las PYMES deberán aplicar las VEN-NIF para las PYMES a partir del 01 de enero de 2010 o en el ejercicio económico iniciado en fecha inmediata posterior.

De cualquier manera, mediante estos sistemas informáticos las empresas pueden optimizar sus procesos contables y administrativos de manera eficiente. La mayoría de estos sistemas están constituidos por módulos específicos para contabilidad, finanzas, inventario, recursos humanos y más, mejorando la precisión y eficiencia en el registro de transacciones, la generación de informes financieros precisos y la automatización de tareas rutinarias.

Por lo tanto, el no contar con un software contable en una empresa en los tiempos modernos trae como consecuencia que los documentos contables se encuentren desactualizados, información no disponible oportunamente, dificultades para tener un panorama más claro para la toma de decisiones gerenciales y dificultades para el crecimiento como empresa en el mercado competitivo; Según Mendoza, B. 2014), refiriéndose a las TIC, expresa lo siguiente:

Las tecnologías de información y comunicación han sido una herramienta efectiva para el logro de los objetivos tanto académicos como administrativos de una organización. Para tener los mejores resultados siempre han encaminado sus esfuerzos basados en unos lineamientos que buscan brindar servicios de calidad y optimizar los recursos.

Así mismo, en esta investigación, se buscara atender el grado de importancia que ejerce el contar las PYMES en Venezuela con un buen sistema contable mecanizado a fin de cumplir con la rigurosidad exigida por las normas que en materia contable emite el Colegio de Contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad moderna. Es por ello que en base a direccionar la investigación se plantean a continuación una serie

de interrogantes que buscan identificar, categorizar y verificar algunos de los software más publicitados en el mercado Venezolano y conocer cuál o cuáles de ellos se adaptan y se acoplan a una serie de criterios y proposiciones enmarcadas en el ámbitos legal operativo que rige la contabilidad mercantil dirigida a las pequeñas y medianas empresas en la República Bolivariana de Venezuela

Direccionalidad De La Investigación

Preguntas de Investigación

1-¿Cómo Identificar los softwares o sistemas informáticos comercializados en el mercado venezolano?

2-¿Qué criterios utilizar para caracterizar y seleccionar el software adecuado a las tipologías Contables Básicas de las PYMES en la República Bolivariana de Venezuela?

3-¿Cómo se podría cumplir con la rigurosidad exigida por las normas que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad para las pequeñas y medianas empresas PYMES, mediante programas informáticos de los comercializados en el mercado Nacional

Finalidad de la Investigación.

Evaluar si mediante los programas informáticos comercializadas en el mercado venezolano podría cumplirse con rigurosidad las normas que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad Moderna aplicables a las pequeñas y medianas empresas PYMES.

Objetivos de Acción

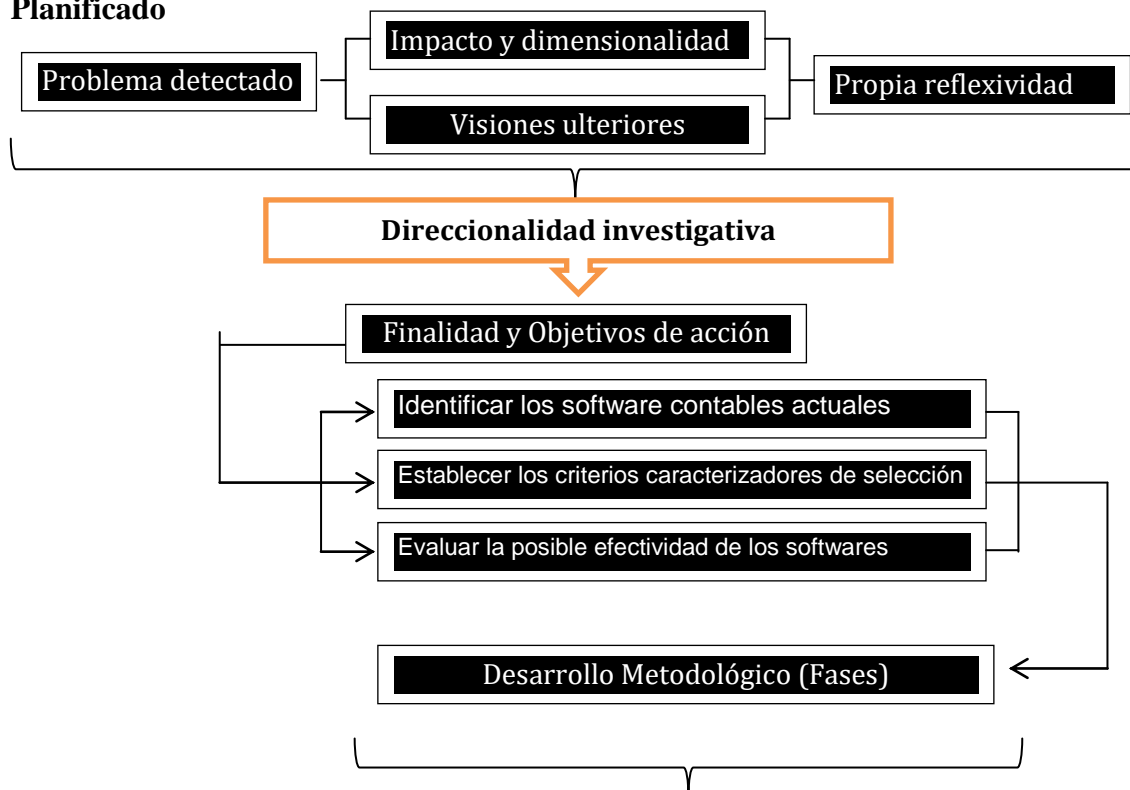
1. Identificar los software contables actuales que existen en el mercado Venezolano.

2. Establecer los criterios caracterizadores para seleccionar el software adecuado a las tipologías contables básicas de las PYMES en la República Bolivariana de Venezuela
3. Evaluar la posible efectividad de los softwares contable del mercado Venezolano para cubrir las exigencias que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad Moderna aplicables a las pequeñas y medianas empresas PYMES.

Mediante el siguiente esquema, se puede observar el criterio de planificación que se diseñó para esta investigación, donde el mismo parte desde la problemática detectada a la cual se pretende dar solución, según su impacto y dimensionalidad y las distintas visiones que se manejan del problema, la cual generan o crean una visión personalidad integral que lleva a direccionar esta investigación hacia un propósito concreto, el cual para su resolución debe partir de alcanzar ciertos objetivos mediante la ejecución de tres fases metodológicas que culminan hasta llegar a la solución técnica. Estas fases están señaladas objetiva y detalladamente en el flujograma de proceso expuesto a continuación:

Reflexibilidad sobre lo Planificado y Ejecutado

Planificado



Fase I. Identificar el software contable

- a) **Búsqueda:** (método) investigación documental por filtraje automático
- b) **Medio:** Google
- c) **Identificación:** compañías asesoras y gestoras en materia de provisión de equipos y paquetes de programas
- d) **Caracterización:** a. buscar páginas en español, b. personalizado del último año 2024, c. Ubicación ¡Todos!
- e) **Garantías:** Disponibilidad y bajo licencia

Fase II. Analizar los criterios selectivos en base a tipologías

- a) Adecuación a las normas generales que rigen a la contabilidad mercantil contenidas en el código de Comercio en Venezuela
- b) Disposiciones sobre PCGA emitidos por el Colegio de Contadores de Venezuela.
- c) Estándares de aplicación informática-Contable

Evaluar la posible efectividad en la aplicabilidad

- a) Interpretación comparativa de los software seleccionados
- b) Análisis por procesos contables ofertados
- c) Condición operativa presente: Unidades Curriculares
- d) **Solución Técnica.**

Fases Metodológicas**Ejecución****Fase I. Identificar el software contable actual que existen en el mercado Venezolano.**

Específicamente, a través de una investigación documental realizada por Google se pudo identificar el software contable ofertado en el Mercado Venezolano a través de compañías asesoras y gestoras en materia de provisión de equipos y paquetes de programas,

los cuales presentan algunas características significativas para este trabajo investigativo. Es por ello que a través de este medio se realizó la búsqueda bajo la categoría todos, y se utilizó la herramienta selectiva de Idioma (buscar páginas en español), de cualquier fecha (personalizado del último año 2024), todos los resultados (frase exacta), no se filtró la ubicación de la República Bolivariana de Venezuela, en virtud de que muchos de los paquetes son formulados por empresas radicadas en el extranjero sin verificar si están permitidas para la promoción de estos productos en el territorio Nacional. Obteniendo como resultado:

- <https://www.comparasoftware.com.ve/contabilidad>
- <https://binauraldev.com/programas-de-contabilidad-2022/>
- <https://galac.com/>
- <https://www.microtech.com.ve/web/w-sis-contable.php>
- <https://sgtcontable.com/>
- <http://www.a2.com.ve/productos/8-contabilidad.html>
- <https://www.myabakus.com/venezuela>
- <http://factorysoftve.com/soluciones/software-contabilidad-erp-crm.html>
- <https://angieacostamiranda.wordpress.com/sistemas-contables-mas-usados-en-venezuela/>
- https://www.google.com/search?q=saint+de+venezuela+c.a&rlz=1c1chbd_esve1149ve1149&oq=saint&gs_lcrp=egzjahjvbwuqdagbecmyjxiabbikbtipcaaqrng5gimbgledgiaemgwiarajgccygaqyiguybwgceaaygaqydgdec4yxwey0qmygaqydggeec4y1aiysqmygaqydgfec4y1aiysqmygaqydggeec4y1aiysqmygaqybggheeuypnibcdmwnzhqmgo5qaiasaib&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- <https://pyme-soft.com.ve/site/pyme-soft/>
- <https://www.sistema-monica.com/>
- <https://prezi.com/cq074aw37fz1/programas-legales-de-contabilidad-en-venezuela/>
- <https://www.ziursoftware.com/?srsId=AfmBOorCasod164d07-exQe37yqLYQ49VzlDK9-VPu0CcPuk09pcY6Wb>
- <https://marcelsolution.com/>

-
- <https://guiatic.com/ve/tags/software-contable>
<https://www.studocu.com/latam/document/universidad-santa-maria-venezuela/sistemas-y-procedimientos-contables/sistema-contable/20584708>
 - https://www.linkedin.com/company/software-de-venezuela?trk=ppro_cprof
 - <https://programadecontabilidad.cl/index.php>
 - <https://plusandminus.com/>
 - <https://www.miprofit.com/>
 - <https://www.accountedge.com/>
 - <https://hybridsoftware.com/es/>

Evidentemente, muchas de estas compañías antes reseñadas, sirven de medio promotor de los distintos creadores y distribuidores de Software siendo su objetivo principal el brindar una especie de asesoría de acuerdo a sus propios parámetros de selección del software que pudiesen servir como medio de gestión para las PYMES en materia Contable. Sin embargo se puede notar al analizar sus promociones que en dicha selección no toman en cuenta detalles de importancia como los vinculados a los aspectos de territorialidad y domicilio que pudiesen brindarles garantía a los compradores de los paquetes sobre asistencia técnica directa y permanente, restauración de datos por inconvenientes diversos, recuperaciones por supresiones o pérdida de datos y varios motivos más, por lo que la selección debe rigurosamente hacerse siguiendo un parámetro de resguardo de información, garantías de uso, disponibilidad de asistencia técnica personalizada y domicilio y todo bajo jurisdicción de las leyes Nacionales, es por ello que se descartaron los que no tenían casa de comercialización en Venezuela y que no contaban con el respaldo de una empresa reconocida operada desde la República Bolivariana de Venezuela, ya que en caso de reclamo no garantizarían de ningún modo la recuperación de la inversión.

Desde luego, lo expresado anterior, constituye un aspecto muy importante en la seguridad de la información, ya que muchos de ellos se manejan a través de servidores externos posesionados a través de lo que se denomina la nube, tales como; eFactory, Pymes-Soft , Contave y otros programas ofertados para el mercado Latinoamericano y

Venezolano como; Ziur Software, Premier, Sysmasoft, Software Contador PRO de RJC, Software Mónica y otros, que a pesar de ofrecer multiplicidad de ventajas, como acceso a tiempo real y desde cualquier lugar de la red, funcionan como franquicias de casas operadoras desde el exterior, su funcionalidad en servidores extranjeros no ofrece una garantía suficiente para su uso y mucho menos para el resguardo de información vital empresarial siendo impredecible conocer si los datos pueden llegar a ser sustraídos o abducidos o sirviendo más bien como un elemento colonizador de datos. Es de destacar el caso de la empresa HYBRID Software, que a pesar de gozar de fama mundial y mucho prestigio su casa matriz no funciona en Venezuela, solo teniendo para su distribución y uso en predios latinoamericanos distribuidores autorizados y franquicias, es por ello que a pesar de estar permitidos para operar en el País, en esta investigación nos inclinamos de forma crítica a darle preeminencia al producto Nacional o latino.

Por otra parte, otros ofrecen servicios gratuitos pero con el inconveniente de ser limitados en su funcionamiento y dan como desventaja que no permiten en ocasiones la edición o modificación de datos, el cambio de los términos monetarios e inclusive no hacen referencia cruzada de transacciones o emisión de comprobantes e informes. También aparecen promocionados otros programas, cuyas plataformas están basadas en bases de datos no muy seguras manejadas bajo Macros, ofreciendo poca seguridad por las debilidades que presentan por afectación por virus, hackeos y programas informáticos maliciosos, cualidades que en esta investigación no queremos comparar y evaluar sino la capacidad de manejar eficientemente operaciones básicas y posibilitar el registro secuencial de operaciones bajo secuencia de fecha diaria, tener campos para referenciar y describir la operación y la posibilidad de generar estructuras codificables de cuentas en forma manual y automática bajo los principios de lo exigido por la norma PCGA y sobre todo adaptable a las exigencias del régimen fiscal de nuestro País.

También se incluyen para descarte, los promocionados que tienen la imposibilidad de cambio de idiomas, como por ejemplo; algunos de los ofertados desde España que muestran en idioma Catalán, modismos propios de ese Idioma que se puede prestar a confusiones, otros que no hacen tampoco una ampliación descriptiva de la información por

tener campos de redacción muy limitados, cierres de distinta forma así como las aperturas de inventarios, algunos otros que permiten una amplia gama de procesamiento pero imposibilitan la impresión sino se compra el paquete original de promoción.

De idéntica forma, en esta investigación, también pudimos constatar que se ofrecen software de contabilidad de un solo archivo como Plus & Minus que proporciona todos los servicios Integrados y por un módico precio, pero el cliente queda a merced del departamento técnico en caso de cualquier eventualidad que ocurra con los datos o programa, por lo que no se considera mucho esta ventaja, además que sus precios varían según los módulos que se integren al módulo base.

Por último, analizamos otro software que existe desde hace décadas (1989) y que es muy adaptable a cualquier contabilidad y normativa en el País, es el programa AccountEdge, este puede ser instalado en estaciones de trabajo sobre plataforma Linux y desconocemos si existe ahora vinculación con la Red y más aún si existe un versión Windows, por lo que esta falta de información no permitió incorporarlo a este análisis comparativo, además que la única versión conocida solo estaba disponible para MAC.

Es por ello, que en esta revisión, se seleccionaran solo los que ofrecen garantías previas de disponibilidad y garantía en el País, disponibles en idioma castellano y con paquetes instalables personalizados bajo licencia, vinculándolos a los criterios exigidos a través de la referencia cruzada de letras del alfabeto.

Fase II. Analizar los criterios selectivos en base a tipologías contables requeridas según la Normativa venezolana aplicables a las PYMES.

Es por ello, que el criterio a seguir en esta investigación acerca del análisis sobre el mínimo necesario que debe tener un programa informático para ser aplicado a la gestión contable de las pequeñas y medianas empresas, partirá primeramente en la posibilidad de adecuación a las normas generales que rigen a la contabilidad mercantil contenidas en el código de Comercio en Venezuela y lo dispuesto por el Colegio de

Contadores de Venezuela en los PCGA y los procesos propios debe contener un programa informático con estas características, tales como; Idioma (Castellano) y gestionar operaciones para obtener informes relativos al Diario, Mayor, Balances de Inventarios, cierres y aperturas, con posibilidad de creación, edición de cuentas y transacciones y gestión fiscal adaptado al régimen tributario Venezolano, contar con mecanismos de seguridad y la posibilidad de ser auditado así como el constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas. Otros paquetes o módulos serían opcionales en medida de su disponibilidad tales como gestión de inventarios, costos, pagos y cobranzas, control de activos y otros.

De acuerdo con lo establecido en el código de comercio en su apartado sobre la Contabilidad Mercantil. Parágrafo 3. Expresa: Que el criterio general se fundamenta en que independiente de su tamaño, toda empresa debe llevar contabilidad completa y en idioma Castellano (Art.32); es decir, Libro Diario, Mayor e Inventarios y Balances, complementando además, que podrá incluir todos los libros auxiliares que se estimen convenientes para el mayor orden y claridad de sus operaciones. Por lo tanto en la lógica de aplicación de cualquier sistema Contable Mecanizado aplicable a PYMES en Venezuela primeramente debe estar contemplado el Idioma (Castellano) y gestionar como mínimo operaciones a fin de obtener informes relativos al Diario, Mayor, Balances de Inventarios.

Por otra parte el Código de Comercio señala que es necesario que los libros no puedan ser puesto en uso hasta tanto no hayan sido autenticados ante un registrador mercantil o un juez ordinario de mayor categoría en los lugares donde no hayan tribunales de registro mercantil (Art 33), por lo que los informes generados en programas informáticos pasan a ser informes previos o borradores, cuyas conclusiones deben ser registradas de forma manual en forma de resumen en los libros legales autenticados ante la autoridad mercantil u ordinaria, dependiendo del Sistema Informático los informes en base a sus características pudieran ser aprobado su uso como medio sustitutivo de los libros Oficiales a futuro.

Se debe considerar también, que dichos libros deberán tener la particularidad de permitir hacer registros día por día (Art. 34) y en cada registro este también debe permitirse describir quien es el acreedor y quien es el deudor, haciendo la salvedad que para los comerciantes al por menor (Vendedores al detal), solo deberán asentar diariamente un resumen de compras y ventas hechas al contado y detalladamente las de crédito, así como los pagos y cobros con motivo de estas. Esto debe reflejarse en los programas informáticos en sus algoritmos de entrada y salida de información y alternativas de gestión y contar con la posibilidad de detalle y ampliación descriptiva de información.

Otra particularidad, es que deberán hacer una declaración estimatoria de todos sus bienes muebles e inmuebles, créditos, activos y pasivos vinculados o no a su comercio que sean fruto de sus operaciones (Art. 35) , esto se refiere al informe anual conocido como balance de cierre, también se debe generar otro informe de detalle que se conoce como estado de ganancias y pérdidas donde se demostrara los beneficios obtenidos y las pérdidas sufridas en el ejercicio económico cerrando los inventarios y haciendo mención de las fianzas otorgadas y otras obligaciones contraídas con referencia a sus contrapartidas. Esto refiere a que el sistema debe actuar como una fórmula matemática donde la igualdad es comprobada, mediante el principio de partida doble en la integridad del Balance de Operaciones.

Por otra parte, el art. 36. Prohíbe; a-alterar en los asientos el orden y la fecha de las operaciones descritas, b-Dejar blancos en el cuerpo de los asientos o a continuación de ellos, c-Poner asientos al margen y hacer interlineaciones, raspaduras o enmendaduras, d-borrar los asientos o partes de ellos, arrancar hojas, alterar la encuadernación o foliatura y mutilar alguna parte de los libros. En lo referente a errores y omisiones y su forma de corrección, estas se señalan en el art. 37, expresando además que dichos errores u omisiones se solventaran bajo el esquema de otro asiento en la fecha en que se notare la falta. Todas estas particularidades deben estar presentes en el programa informático de acuerdo a la lógica de entrada de datos, edición o eliminación y los principios y normas de seguridad del sistema.

También debemos acotar que el (Art38). Señala que todas las referencias de artículos anteriores son medio de pruebas entre comerciantes en lo que le atañe pero con respecto a otro no comerciante la aceptación de lo favorable lo obliga a aceptar lo adverso o desfavorable que ellos contengan, es decir no apelaría al beneficio de inventarios, esto también es aplicable a los medios informáticos que deben contar aparte de los mecanismos de seguridad con la condición de ser auditado y constituir un medio de prueba de las operaciones realizadas.

En resumen, aunque estas referencias van dirigidas más exclusivamente a los libros autenticados estas mismas características antes señaladas deberían formar parte del algoritmo de acción lógico de un buen software contable.

Es por ello, que los criterios que tomamos a fines de garantizar la correcta vinculación y acople a las exigencias de la Contabilidad en Venezuela, lo determinamos a través de los postulados o principios básicos que rigen a los sistemas contables descritos también en la CPC-0 del Colegio de Contadores Públicos del Distrito Federal.

a) Postulados o principios básicos

a.1. La equidad; vinculado al carácter general e universal de la información

a.2. La pertinencia; Vinculado a concretar el tipo específico de información requerida en los procesos de toma de decisiones por parte de los usuarios de los estados financieros, en función a los intereses específicos de dichos usuarios y a la actividad económica de la entidad (comercial, industrial, de servicios, financiera, aseguradora, sin fines de lucro, etc.).

b) Principios generales, orientados a lograr el objetivo de utilidad para la toma de decisiones económicas, comprenden, en sustancia, tres categorías distintas:

b.1. Supuestos derivados del ambiente económico: Estos programas deben tener la capacidad de reflejar en los estados financieros a la entidad a la que corresponden los datos,

bien sea natural o Jurídica o combinación de ambas, a qué tipo de aspecto económico se refieren al efectuar las transacciones de acuerdo a su realidad y sentido financiero, con posibilidad de cuantificar las operaciones y que reflejen la unidad de medida utilizable en el proceso como unidad Monetaria.

b.2. Principios que establecen la base para cuantificar las operaciones de la entidad y los eventos económicos que la afectan: Estos programas deben tener la posibilidad de reflejar su valor histórico original independiente del tiempo en se aplique la transacción, preservando la equidad y objetividad de los datos y susceptibles de efectos de revalorización, modificación o ajustes, tengan la posibilidad de ser editados y modificados o al menos de ser modificados aunque no exista la posibilidad de edición de datos.

Por otra parte estos programas deben cubrir la necesidad de presentación de una estructura acorde con las relaciones que por dualidad económica permitan sustentar cifras como negocio en marcha, por ejemplo; la estructura básica contable de Activo, pasivo y Patrimonio donde se refleje todos los recursos económicos con que cuente la entidad y la fuente donde proveyeron, así como su vinculación y pertinencia con el Estado de Ganancias y pérdidas o por enlace y vinculación de cuentas entre filiales, tiendas o departamentos en relación a casas matrices o corporaciones, etc. También el programa debe reflejar y cuantificar datos en términos monetarios y en el momento en que ocurran (fechas) siguiendo el principio de realización contable y período contable al que corresponde, esto último en su lógica debe tener la posibilidad de expresar y reflejar datos inter periodos a solicitud y discrecional del usuario indicando claramente el periodo al cual se refiere.

b.3.. Principios generales que debe reunir la información: la Información que surja del procesamiento de datos debe contar con parámetros lógicos para minimizar el error y lograr alta objetividad, por lo tanto las partidas o elementos incorporados en los estados financieros deben poseer un costo o valor que pueda ser medido con confiabilidad y en el caso de ser estimados, el principio de importancia relativa debe estar presente aunque no sea relevante a efectos de la lógica de programas, ya que depende de la subjetividad del lector o interprete aunque en cierta medida esto pudiera ser emplazado a través de no permitir la edición de datos al emitir un estado financiero y cualquier cambio al informe

primogénito reflejaría de entrada cualquier cambio o intento de modificación de los datos o descripciones de los mismos alertando sobre cambios sobre el estado original.

En cuanto a comparabilidad, estos programas deben ofrecer la posibilidad de comparar la situación financiera y resultados en operación de una entidad en períodos diferentes de su vida y con otras entidades, por consiguiente, es necesario que las operaciones en estos medios sean aplicadas consistente y uniformemente extendiendo este principio a todas las cuentas en cuanto a la agrupación y presentación de la información, siendo la información contable presentada en los estados financieros de la forma más clara y comprensible con la capacidad de auditar y juzgar los resultados de operación y la situación financiera de la entidad. Sobre el principio de prudencia se considera este un juicio de valor por parte del contador que fácilmente en estos programas puede ser resuelto a través de la creación de cuentas plenamente identificadas.

Es por ello, que tomando en cuenta estas normas un buen software contable en Venezuela en su forma operativa para ser aplicado a las Pymes debe tener la posibilidad de; manejarse en Idioma Castellano, disponer de informes (Digital e Impresos) de Libro Diario, Mayor e Inventarios y Balances con posibilidad de incorporar y generar libros auxiliares o cuentas de detalle, los registros que se hagan de forma digital deben posibilitar la secuencia día por día y tener un campo descriptivo de la operación efectuada, así como una estructura codificable de forma manual con niveles de balance y automatización de saldos, cumpliendo con el principio de origen o naturaleza de la cuenta (Deudora o Acreedora), la exigencia obligatoria del principio de partida doble y el cambio de fecha o ejercicio fiscal a fin de obligar al transcriptor a reflejar ajustes o enmiendas a años anteriores en el respectivo ejercicio donde se encuentre, además de ofrecer una buena seguridad de datos, edición, enmiendas, corrección, eliminación, recuperación y respaldo.

En otras palabras, estos programas deberán adaptarse a la norma PCGA; por lo que deben ser;

1. Prácticos en su aplicación

-
2. Producir resultados equitativos y comprensibles
 3. Ser aplicables bajo circunstancias variables
 4. Susceptibles de observarse uniformemente
 5. Producir resultados comparables de periodo a periodo y entre compañías
 6. Ajustarse a los resultados generalmente aceptados que sustentan los principios de contabilidad en general
 7. Cumplir con los principios de equidad, partida doble, entidad financiera, registro de bienes económicos y moneda como común denominador, posibilidad de mantener empresa en marcha, registro de valuación al costo, período aplicado, registro devengado, posibilidad objetiva de verificación, realización, administrar la prudencia en las pérdidas y los beneficios, mantener la uniformidad, significación o importancia relativa en los estados financieros emitidos y exposición de los datos.

De la misma forma estos criterios anteriormente señalados a fines de comparar ventajas y beneficios se equipararon y contrastaron con lo descrito en algunas páginas de expertos en programas informáticos orientados al control de operaciones contables básicas en el ámbito Venezolano y latinoamericano y lo exigido por el código de comercio, al régimen fiscal Venezolano, así como los criterios antes señalados en el País.

Además, dichos programas deben tener la garantía de estar en la capacidad de adaptarse primeramente al modelo de idioma Castellano y a la moneda de curso legal en nuestro país, posibilitando el registro secuencial de operaciones bajo secuencia de fecha diaria, tener campos para referenciar y describir la operación y la posibilidad de generar estructuras codificables de cuentas en forma manual y automática bajo los principios de lo exigido por la norma PCGA y sobre todo adaptable a las exigencias del régimen fiscal, esto último muy importante ya que dichos programa deben ser flexible a las variaciones porcentuales sobre impuestos, retenciones, recaudaciones, tasas y aranceles y la formas de enterarlos al fisco Nacional en los periodos o fechas oficiales, como el caso del IVA que exige el control de operaciones de ventas y compras mediante libros especiales o auxiliares a fin de determinar cuáles de ellos se acoplan y se acercan a la medida exigida. (Esto último

en muchos de los programas aplican mediante módulos accesorios o complementaciones de programas)

De acuerdo con la página compara Software, empresa especializada con sedes en varios países latinoamericanos, la cual se dedica a promocionar sistemas mecanizados para PYMES, consultada a través de Internet en fecha enero/2025 y disponible en Internet a través de la página; <https://www.comparasoftware.com.ve/> con oficinas en Venezuela en la Av. el Parque 1000, Caracas, info@comparasoftware.com.ve, ofrece algunas consideraciones a la hora de elegir y seleccionar un buen software contable, entre ellas destacan que se deben comprobar ciertos requerimientos básicos, tales como: facilidad de uso, adaptabilidad y flexibilidad, generación de informes, integración, personalización, servicio de atención al cliente, seguridad, escalabilidad, principios y criterios que comúnmente se repiten en el resto de las páginas consultadas, por lo que asumimos que son de categoría estándar en el estudio de este tipo de sistemas.

En cuanto a precios las compañías distribuidoras de Software contable, ofrecen paquetes de programas que oscilan entre rangos desde los \$5 a \$25 Mensuales y otros superan esos precios dependiendo de las características propias ofertadas, cuando son procesos monitoreados desde la nube y orientados a pequeñas empresas que no necesitan de un aparataje muy sobrio y sofisticado, es decir con respaldos de servidores externos que aunque ofrece la ventaja de rescate de información también reflejan una desventaja por la posibilidad de robo o cesión de información, siendo esto un aspecto muy delicado.

En el caso de medianas empresas en crecimiento los precios van desde los 25\$ hasta los 100\$ por paquetes instalables, cuyos precios se dan mediante solicitud de cotizaciones o presupuestos personalizados y varían según los modelos o características de los mismos, estos ofrecen mayor capacidad de autonomía y discreción de datos por parte de los usuarios, abarcando mayores ventajas, pero a mayor precio.

En resumen estos requerimientos antes referidos, son muy parecidos a los señalados en nuestro estudio y también a páginas similares de empresas asesoras, por lo que estos parámetros actuarían como estándares internacionales.

Relación 1. Estándares de gestión informática-Contable, aspecto operativo

Estos estándares se muestran a título informativo de la siguiente manera
1.- Debe ser multi-empresa: esto ayudaría a gestionar varias compañías a la vez.
2.- Debe ser multi-usuario: Para permitir el trabajo de varios usuarios que agilicen la acción contable.
3.- Debe ser económico: el costo del software es importante, los sistemas gratuitos, cuentan con varias limitaciones en la configuración.
4.- Debe permitir copias de seguridad: tener el respaldo de varias copias de todas las actividades que se realizan y los datos que se generan.
5.- Debe ser multi-moneda: permitiendo trabajar con moneda local y/o extranjera.
6.- Debe tener su propio manual de usuario: los sistemas tiene sus propias configuraciones, para comprenderlas es recomendable tener material de apoyo.
7.- Debe permitir la creación de perfiles de usuarios: ayuda a la seguridad de los datos.
8.- Debe tener soporte y garantía: un sistema contable permite tener soporte ya sea online o presencial además de la garantía del software.
9.- Impresión de informes: Ya sean de balance general, mensual, de comprobación, estado de resultados de pérdidas y ganancias, entre otros.

Fuente: elaboración propia en base a páginas consultadas 2025

En función del análisis anterior, se crearon los siguientes criterios a fin de categorizar el software más adaptable a la situación investigada. Los criterios de interpretación están valorados cada uno por un punto (1) y los criterios de Vinculación a través de una referencia cruzada.

Tabla 1. Criterios de selección general sobre operatividad del sistema.

CRITERIOS DE SELECCIÓN GENERAL			
Indicador	Criterios de Interpretación	Vinculación	REF
Facilidad y garantía de uso	(1) Fáciles de manejar, de manera tal que (1) cualquier persona que no posea conocimientos o estudios adecuados, puedan utilizarlos y entenderlos.(1) garantía sobre el concepto, (1) disponibilidad en el País	Comercializados en el País	A
Flexibilidad y adaptabilidad.	(1) Poder incorporarse a cualquier tipo de compañía, independientemente de cuál fuera la actividad de la misma. También debe ser (1) flexible y (1) adaptable a las normas contables, fiscales y (1) societarias de cualquier país o región.	Idioma Manejable bajo los principios contables	B C
Gestión de informes	Un software de contabilidad debe brindarnos (1) reportes e informes detallados sobre la actividad de nuestra empresa y su día a día, facilitándonos la (1) tarea de su control, y además, (1)	Diario, mayor, balances e inventarios Informes periódicos y de cierre Informes auxiliares	D F

	brindándonos información importante sobre el rumbo de la empresa y (1) situaciones que podamos prever y decisiones que podamos tomar gracias a los datos obtenidos.		
Integración.	Cada compañía realiza diversas o distintas actividades, es por ello que cada una tiene necesidades diferentes, y (1) usa módulos y (1) aplicaciones diferentes para procesar y así obtener la información.(1) La capacidad de integración del software contable permitirá obtener un mayor control en distintas áreas del negocio, mediante un (1) sistema automatizado y centralizado, que nos permita efectuar la tarea de gestión, contabilidad y control desde un mismo lugar, aumentando la eficiencia y velocidad del trabajo.	Módulos auxiliares de Control	G
		Movimientos articulados y concatenados	H
		Integración estructural	
Portabilidad.	Anteriormente, la gestión del negocio se llevaba en interminables papeles, libros y documentos contables. Esto hacía que la información no se pueda obtener desde cualquier lugar y en cualquier momento dado que su acceso era limitado. El software contable hizo que la información sea (1) accesible,(1) rápida, (1) segura, (1) exacta, y la misma pueda accederse desde cualquier lugar y en cualquier momento del día.	Uso por redes	I
		Interactividad	J
		Soporte y asesoría	S
Seguridad.	La seguridad de la información financiera es fundamental. Asegurarse de que el software cuente con (1) medidas robustas de seguridad, como encriptación de datos, (1) copias de seguridad regulares y (1) controles de acceso para proteger la confidencialidad de los registros financieros, (1) modificables y eliminables con registro de protección.	Seguridad de datos	K
		edición, enmiendas, corrección	L
		Eliminación, recuperación y respaldo.	M
Funcionalidades y características	Asegurarse de que se ajusten a las necesidades específicas. Considerando aspectos como la (1) gestión de cuentas, (1) conciliación bancaria, (1) generación de informes, (1) cálculo de impuestos, entre otros.	Verificación y control de operaciones	Ñ
		Gestión de IVA, control de Impuestos y retenciones	P
		Ajustes por inflación,	P

		divisas e inventarios	
Escalabilidad	Revisar que el software pueda crecer junto con el negocio. Considerando la (1) capacidad de manejar un mayor volumen de transacciones, (1) usuarios y (1) necesidades contables a medida que la empresa siga creciendo y (1) amplitud colateral	Expansión	Q
		Internacionalización	
Cumplimiento legal y fiscal	Verifica que el software cumpla con los (1) requisitos legales y (1) fiscales que establece el SENIAT. Asegurando que esté (1) actualizado con las regulaciones tributarias y que ofrezca (1) opciones de presentación de impuestos acordes con la normativa vigente.	Adaptabilidad al régimen fiscal Venezolano	R
Soporte técnico y actualizaciones	Verificar la (1) calidad del soporte técnico ofrecido por el proveedor del software. Comprobando que estén (1) disponibles para resolver cualquier problema técnico y (1) proporcionar actualizaciones regulares para mantener el software a la vanguardia, (1) garantías	Asistencia técnica	S
		Correcciones	
Costo y presupuesto	Considera el (1) costo total de adquisición y (1) mantenimiento del software, incluyendo actualizaciones, capacitación y cualquier tarifa adicional. Asegurando que el software (1) se ajuste al presupuesto y que el (1) valor que ofrece justifique la inversión	Precio asequible	T
		Facilidades de pago	

Fuente: elaboración propia en base a páginas consultadas 2025

En tal sentido, y en base a los criterios generales, descritos en la tabla 1. quedaron seleccionados los software; **Galac Software, Saint, Profit Plus, Micro tech, SGT y A2**, como previamente seleccionados de todos los investigados que pudieron cumplir con los estándares de gestión informática contable, criterios generales de operatividad de estos sistemas y sobre todo las premisas de adaptarse al modelo de Idioma castellano, a la moneda de curso legal y de ofrecer aspectos de territorialidad y domicilio que pudiesen brindarles garantía a los compradores de los paquetes sobre asistencia técnica directa y permanente bajo la jurisdicción de las leyes Nacionales en territorio Venezolano. Esto a fines de evaluar si cumplen con la exigencias y atributos de gestión adaptativa que emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad Moderna

aplicables a las pequeñas y medianas empresas PYMES, por lo que serán analizados utilizando la técnica de Benchmarking y el método comparativo a fines de establecer similitudes, diferencias y ventajas comparativas en cada uno de ellos

Fase II. Evaluar la posible efectividad en la aplicabilidad del software contable para cubrir las exigencias que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad Moderna aplicables a las pequeñas y medianas empresas PYMES.

Luego de seleccionar los software que cumplen rigurosamente con las tipologías y premisas anteriormente descritas. Tomando en cuenta estas particularidades, se procedió a comparar estos softwares seleccionados y a establecer las ventajas comparativas de cada uno de ellos, utilizando la técnica de Benchmarking y el método comparativo. Esto se hará mediante una tabla partiendo de una escala comparativa-estimativa, que servirá de medio para evaluar el grado en el cual la característica o cualidad está presente; cuyas variaciones de interpretación serán de 01 para nada, 02 poco, 03 algo, 04 mucho, para la calificación de esta cualidad cada ítem, referidos en la condición de los **Criterios de Interpretación**. En la medida que cumpla la condición suma un punto (1), un solo punto corresponde a la condición más baja y la progresiva acumulación de puntaje lo lleva a ubicar la condición; $1+1=$ Poco, $1+1+1=$ algo, $1+1+1+1=4$ (Mucho), esta evaluación y verificación se hace a través de la oferta promocional de sus páginas oficiales.

Características promocionales de los programas seleccionados. (Referencia Vinculante)

Galac Software: Av. Sanatorio del Ávila, Centro Empresarial Ciudad Center, Torre C, Piso 1 Urb. Boleíta Norte, Caracas 1071 - Venezuela. Telf. (0212) 718.18.11 / (0212) 820.9200 RIF: J-30512543-0

Ofrece: Según página Internet; <https://galac.com/productos/contabilidad/>

- **D, F-**Permite emitir Balance General, Estado de Resultado, Balance de Comprobación, Mayor analítico y otros informes.

- **J**-Genera fácilmente el comprobante de apertura, de cierre de inventario, de cierre de ejercicio (o periodo contable), depreciación mensual o anual de activos fijos y reserva legal.
- **H, G**-Permite llevar la contabilidad de múltiples compañías con total facilidad y exactitud, así como realizar una comparación del valor en más de dos monedas distintas a través de sus balances e informes.
- **C, K, L, M, Ñ**-Está adaptado a las Normas Internacionales de Información Financiera para la emisión de Balances.
- **J**-Importa catálogos de cuentas y comprobantes contables.
- **H**-Permite realizar Conciliación contable. Características
- **F**-Permite emitir Balance General, Estado de Resultado, Balance de Comprobación, Mayor analítico y entre otros informes más en otras monedas distintas al Bolívar.
- **J**-Imprime en archivos Excel (.xls) o Acrobat PDF, los reportes del tipo Balance General, Balance de comprobación, Estado de Resultados, Estado de Resultados por Centro de Costos, Catalogo de Cuentas y Saldos Iniciales.
- **R**-Permite definir estructuras de costos de sus productos y servicios, a partir de su información contable para adaptarse rápida y fácilmente a los requerimientos de la Ley Orgánica de Precios Justos (LOPJ).
- **P, R**-Se integra a los sistemas de IVA y Renta, Administrativo y comparte información entre los demás sistemas de Gálac.
- **H**-Maneja centros de costos, auxiliares y activos fijos.
- **Q**-Trabaja con múltiples períodos contables de forma simultánea.

PRECIOS; ESTA EMPRESA COMERCIALIZA SUS PRODUCTOS A TRAVES DE COTIZACIONES.

Gálac Soluciones - Servicios - Aprende - Centro de Ayuda - Contacto **SmartStore**

Iva y Renta

El programa preferido por lo contadores para llevar la Contabilidad y Tributación de sus clientes

 <p>Iva y Renta SaC Emprendedor persona natural Maneja hasta 5 empresas desde \$20 mensuales <small>(Contrato Anual)</small></p>	 <p>Iva y Renta SaC PYME para Medianas Empresas Maneja hasta 15 empresas desde \$28 mensuales <small>Computador adicional</small></p>	 <p>Iva y Renta SaC Profesional para Grandes Empresas Sin límites de empresas desde \$47 mensuales <small>Computador adicional</small></p>
---	--	--

Saint Enterprise Contabilidad; Dirección: Calle 69, Maracaibo 4005, Estado Zulia,
Teléfono: 0414-6978043

Ofrece: Según página Internet; <https://www.asisteca.com/sistema-profit-plus-soporte-e-implementacion/>

- **K, Ñ.L.M** Procesar de forma automática y segura todos los movimientos contables de tu empresa, con un sistema que ahorra tiempo y errores, y permite tener un control total de tu contabilidad.
- **P.R.** Generar reportes adecuados para cumplir con las normativas legales y fiscales, bajo estándares mínimos de cualquier institución, con un sistema que permite estar al día con las obligaciones tributarias y contables de la empresa.
- **H,J.** Integrar la contabilidad con otros sistemas, como Saint Enterprise Administrativo y Saint Enterprise Gestión de pago, con un sistema que permite compatibilizar todos los resultados arrojados por los diferentes sistemas, y tener una visión global y coherente de la empresa.
- **H, I, J, Q.** Instalar el software en modo mono o multiusuario, hasta de 99 estaciones, con un sistema que facilita la configuración de cuentas e impresoras, y permite soportar hasta 99.999 empresas.
- **G, H.** Configurar el formato de las cuentas, con un sistema que permite ajustar el separador de formato para cuentas, y brinda la posibilidad de consolidar varias empresas sin importar el código de éstas, con una longitud variable hasta 22 dígitos.

Entre sus amplios beneficios, permite gestionar la siguiente.

- **C. Activos:** permite gestionar los activos de la empresa, con un sistema que permite configurar los departamentos y tipos de activos, y generar comprobantes sobre depreciación, diarios, mensuales o anuales con diferentes depreciaciones.
- **Ñ, G, R. Ajustes por Inflación:** permite ajustar la contabilidad de la empresa por inflación, con un sistema que permite calcular el ajuste inicial y el ajuste

regular, emitir estados financieros ajustados por inflación, y re expresar los estados financieros.

- **D, F. Estados Financieros:** permite generar los estados financieros de la empresa, con un sistema que permite obtener los estados de situación financiera, estado de resultados, estado de flujo de efectivo, balance de comprobación, índices financieros, y estado de cambio en el patrimonio.
- **H. Centro de Costos:** permite manejar el centro de costos de la empresa, con un sistema que permite definir hasta tres niveles de jerarquía de la manera más fácil y sencilla del mercado.
- **C.R. Contabilizador:** permite contabilizar todas las operaciones bancarias y de todas las realizadas en el Saint Enterprise Administrativo, tales como: compras, ventas, impuestos, servicios, cargos y descargos de inventario, ajustes de inventario, fletes, descuentos, notas de crédito y débito, estado de flujo y del efectivo, libros, presupuestos, terceros, y utilitarios.

Saint Versión Homologada Facturación



Profit Plus Contabilidad

H. D. El sistema de contabilidad esta 100% integrado con el Administrativo y Nómina, le resultará muy sencillo generar los asientos contables automáticamente y emitir los reportes financieros que la empresa necesita.

Ofrece: Según página Internet; <https://www.asisteca.com/sistema-profit-plus-soporte-e-implementacion/>

- **H. G.** Definición de plan de cuentas, niveles y clasificaciones personalizable

- **H. J.** Manejo de activos fijos, valuación, depreciación y amortización automática
- **R.** Ajuste por inflación (Normas VEN-NIF)
- **C.** Asientos contables diarios y presupuestos, manejo de documentos y fácil trazabilidad
- **Q.** Manejo de multimoneda
- **D.E.** Reportes financieros personalizables
- **S.** Se realiza un levantamiento de información de los usuarios y departamentos para entender la situación actual de la empresa
- **Ñ. S.** Se toma nota de «los problemas» encontrados y se analizan las posibles soluciones
- **S.** Se propone una solución y un plan de trabajo adecuado a nuestro cliente
- **S. L.M.K.** Se realiza la instalación y configuración de los sistemas Profit Plus en función al plan propuesto
- **Ñ. J.** De ser necesario se desarrollan nuevos reportes o procesos para atender requerimientos específicos
- **S.** Se ejecutan labores de entrenamiento a los usuarios
- **Ñ.J.H.** Se definen esquemas de soporte posterior a la implementación y puesta en marcha del sistema

Precio Mercado Venezolano Profit



MicroTech Contable

Ofrece: Según página Internet; <https://www.microtech.com.ve/web/w-sis-contable.php>

Contabilidad histórica

G, H, Ñ, El módulo de "Contabilidad histórica" agrupa las ventanas de carga de datos, informes y procesos relacionados con la gestión de la contabilidad diaria.

A, Q, La información contable puede ser cargada manualmente en los comprobantes o importada desde Excel.

Características principales:

- **Ñ.** Plan de cuentas jerárquico con un máximo de 20 dígitos alfanuméricos por cuenta.
- Planes de cuenta sugeridos incluidos en el sistema:
 - Básico
 - Gubernamental
 - Cooperativas
 - Seguros
 - Construcción
 - Agropecuarios
 - Importarlo desde otra empresa del sistema o desde un archivo de Excel
- **P.** Carga de datos mediante comprobantes actualizados o comprobantes diferidos.
- **F.** Listados generales:
 - **Ñ, P,** Plan de cuentas
 - **Ñ.** Comprobantes
 - **F.** Mayor analítico
 - **D, F.** Libro de diario (detallado, resumido, tipo balance y otros)
 - **D, F.** Mayor legal (detallado y resumido)
 - **F.** Saldos de las cuentas (meses en columnas o líneas)

-
- **D.** Balance de comprobación
 - **F.** Reporte para enumerar hojas que serán foliadas
 - **F.** Estados financieros:
 - **F.** Según PCGA: Balance general y Estado de ganancias y pérdidas
 - **F.** Según VEN-NIF: Estado de situación financiera y Estados de resultado integral
 - **F.** Del período y comparativos
 - **H.** Opción para incorporar los saldos iniciales de las cuentas (comprobante de apertura).
 - **K, L, M.** Cierre contable y reversión cuando lo requiera sin perder la información almacenada.
 - **F.** Opción para crear balances combinados y consolidados.
 - **F.** Configurador VEN-NIF que le permite utilizar su estado de cuenta para emitir los estados financieros según la normativa.

G. Modulo de Activos

G. Propiedad, Planta y Equipos (activos fijos)

El módulo de "Activos fijos", le permite controlar los Activos fijos depreciables, no depreciables y amortizables con sus respectivas depreciaciones o amortizaciones.

Los activos de la empresa pueden ser cargados manualmente a través de la ficha de Activos Fijos o importados desde Excel.

Características principales:

- **H.** Ficha de Activos Fijos.

-
- **H.** Posibilidad de editar las depreciaciones o amortizaciones calculadas por el sistema para ajustarse a cálculos previos realizados por otras herramientas.
 - **H.** Maneja depreciación por unidades producidas y permite cargar la información por líneas de producción.
 - **H.** Incluye la aplicación prospectiva según NIC 8.
 - **H.** Maneja activos en proceso (capitalizables y su capitalización).
 - **F.** Informes para conciliar los montos contabilizados versus los montos reflejados en la ficha del activo. Puede conciliar los activos según:

Ver detalles

- Cuenta del activo
- Cuenta de depreciación acumulada
- Cuenta de depreciación gasto
- General unificando los tres
- Contabilización automática de las depreciaciones y amortizaciones.

Modulo Bancario

Movimiento bancario

H. J. El módulo de "Movimiento bancario" le permite importar el movimiento de bancos directamente desde la información que emiten las entidades bancarias. La información puede estar en Excel o en formato de texto.

Una vez ingresada la información, solo resta asignar las cuentas de contrapartida a los movimientos o asignar asientos más complejos de acuerdo a sus requerimientos.

A. Una de las grandes ventajas del módulo, es la posibilidad de utilizar filtros para seleccionar con solo unos clics un grupo de información y, de igual forma, asignarle a todos los movimientos seleccionados, una cuenta contable de contrapartida. Para procesos

recurrentes como las comisiones bancarias o el IGTF, esta opción le agiliza enormemente el proceso contable.

A. Una vez asignada la información contable a los movimientos, solo resta contabilizar y el sistema crea la contabilidad a partir de la información ingresada, generando así la conciliación sobre base efectiva.

Características principales:

- Manejo de bancos por empresa.
- **H. I.** Definición del formato de importación.
- **H. I.** Posibilidad de importar movimientos totales o parciales (cortes).
- **Ñ.** Posibilidad de seleccionar movimientos bancarios manualmente o por lotes a partir de una descripción o de un monto. Puede utilizar operadores lógicos para el filtrado: igual, menor o mayor que.
- **C.** Posibilidad de asignar contrapartidas contables a un movimiento o grupo de ellos.
- **H. I. J.** Puede importar bancos desde otra empresa del sistema.

Modulo Fiscal

Contabilidad fiscal

P. R. El módulo de "Contabilidad fiscal" le permite realizar el ajuste inicial y reajuste regular por inflación de acuerdo a las normativas vigentes.

S. Puede realizar el ajuste utilizando los saldos históricos de su contabilidad diaria o ingresar los saldos iniciales y finales. Los saldos pueden ser ingresados manualmente o importados desde Excel.

Características principales:

-
- **S.** Ajuste de los activos fijos ingresados en el auxiliar.
 - **S.** Ajustes de las clases de inventario estipuladas en el reglamento.
 - **S.** Ajuste a los pasivos no monetarios.
 - **S.** Registro de las variaciones en las cuentas de patrimonio.
 - **R.** Exclusiones fiscales al inicio.
 - Emite todas las cédulas exigidas por el reglamento de ISLR.
 - **F. R.** Balance General Fiscal Actualizado a la fecha de cierre de cada ejercicio gravable.
 - **F.** Mayor analítico para reflejar el movimiento de cada una de las cuentas movilizadas durante los asientos de las variaciones fiscales resultantes.
 - **F.** Balance de comprobación a cuatro columnas.
 - **F.** Balance general ajustado tabulado (al estilo del histórico).
 - **F. R.** Imprime el Libro fiscal (compendio de reportes requeridos en el artículo 123 del Reglamento del I.S.L.R.).
 - **R.** Permite efectuar la conciliación fiscal.

Modulo Contabilidad Financiera

Contabilidad financiera

F. El módulo de "Contabilidad financiera" le permite realizar la re expresión de los estados financieros siguiendo la normativa NIC29 y NIC7 (antiguas DPC10 y DPC11).

Puede realizar la re expresión utilizando los saldos históricos de su contabilidad diaria o ingresar los saldos iniciales y finales. Los saldos pueden ser ingresados manualmente o importados desde Excel.

El sistema cuenta con una re expresión inicial llamada "Año base", la cual realiza un ajuste acumulado que se utiliza como punto de partida para los ajustes siguientes llamados "Año en curso".

Aunque la utilización del módulo es muy sencilla, es preciso que el usuario cuente con conocimientos sólidos sobre la re expresión de estados financieros. En algunos casos una gestión contable incorrecta genera diferencias en el resultado del ajuste que solo pueden ser determinadas a partir de conocimiento de la materia.

Características principales:

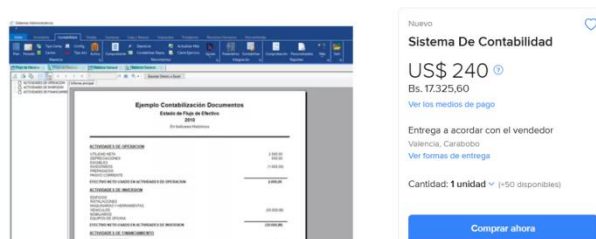
- **P.** Ajuste automático de los activos fijos.
- **P.** Determinación de las compras netas o consumo y re expresión del costo de venta (en los casos de inventario continuo).
- **H. C,** Cálculo automático del REME (resultado monetario).
- **C.** Distintos modelos del REME.
- **C.** Flujo de efectivo (configurable por el usuario).
- **Ñ.** Movimiento de las cuentas de patrimonio (configurable por el usuario).
- **Ñ, Q. H, F.** Comparativos históricos y re expresados de hasta 5 períodos de los siguientes informes:

Ver detalles

- **D.** Balance general
- **D.** Estado demostrativo de ganancias y pérdidas
- **D.** REME
- **D.** Flujo de efectivo
- **D.** Movimiento de las cuentas de patrimonio

A. T. Tanto los precios del paquete general Contable como sus módulos accesorios están sujetos a cotización, se desconoce el precio de cada uno de ellos. **S.** También tiene soporte gratuito y garantía de devolución sobre la oferta

Precio Sistema Micro Tech Contable



Sistemas SGT Contable

Q. J. El Sistema de Gestión Tributaria y Contable (SGT Contable) es un Sistema completo, multiempresarial, multiusuario, y con múltiples módulos funcionales que se integran entre sí.

C. D. F. G.H. P. Todos los registros generan asientos contables de forma automática, libros fiscales, Estados Financieros, Ajuste Fiscal, Ajuste Financiero, Estructura de costos, Nómina y Liquidación de prestaciones sociales.

Gestión Tributaria

Registro de Compras y Ventas, Libros de compras y Ventas, Retenciones de IVA e ISLR. Archivo txt

Contabilidad

C. D. F. B. H. J. Asientos manuales y automáticos, Libro Diario, Estados Financieros en moneda nacional y extranjera. Libro Mayor. Reportes contables

Ajuste Fiscal

P. R. Ajuste Inicial y Regular, Libros Mayor Fiscal, Balance General Ajustado. Determinación del Patrimonio Inicial Fiscal Ajustado.

Ajuste Financiero

Re expresión de los Estados Financieros desde cualquier ejercicio inicial. Cálculo del REM

Estructura de Costos

C. Cálculo y determinación de costos de Servicios y de Producción.

Mejoras 2025 - Versión 29

S.Ñ.L. 1.- Automatización para documentos anulados en documentos ventas. En las condiciones correctas, al marcar tipo documento anulado el sistema seleccionará el cliente Anulado (si este no se ha seleccionado previamente), y generará la línea detalle de acuerdo a las características propuestas en el análisis.

F.G. 2.- Libro de ventas Contribuyente - Por Sucursal - Crystal, se incluye IGTF (Impuesto grandes transacciones Financieras)

3.- Libro de ventas Contribuyente - Por Sucursal - Consolidado, se incluye IGTF.

F.G. 4.-Libro de ventas Contribuyente - Por Sucursal - Excel Sucursal, se incluye IGTF.

F.G. 5.- Libro de ventas Contribuyente y No Contribuyente - Por Sucursal - Crystal, se incluye IGTF.

F.G.6.- Libro de ventas Contribuyente y No Contribuyente - Por Sucursal - Consolidado, se incluye IGTF.

F.G.7.- Libro de ventas Contribuyente y No Contribuyente - Por Sucursal - Excel Sucursal, se incluye IGTF.

Otros:

G.H.1.- Se incluyen formatos xls para archivos Excel de importación (Ingresos y Egresos)

F.P.2.- Actualización Calendario Contribuyente especial año 2025

Correcciones:

L.P.R. 1.- Nota de débito con retenciones en ventas. En los siguientes libros, no se estaban totalizando las retenciones de IVA para notas de débito en el cuadro resumen (Crystal - Contribuyentes "misma línea y separada" / Crystal - Contribuyentes y No contribuyentes "misma línea")

S. 2.- Nota de débito ventas. En los siguientes libros, cuando existe solo un documento de venta tipo ND, está colocando los montos en negativo (Crystal - Contribuyentes "misma línea y separada")

R. 3.- Contabilizar ISLR en Ventas. Al momento de contabilizar registros de ILSR ventas desde procesos, no refresca la pantalla de registros por contabilizar, permitiendo contabilizar más de 1 vez el mismo documento ya contabilizado.

R. S. 4.- Descontabilizar ISLR en Ventas

R. S- Al momento de descontabilizar registros de ILSR ventas desde procesos, No actualizaba los datos de contabilización en el documento de venta.

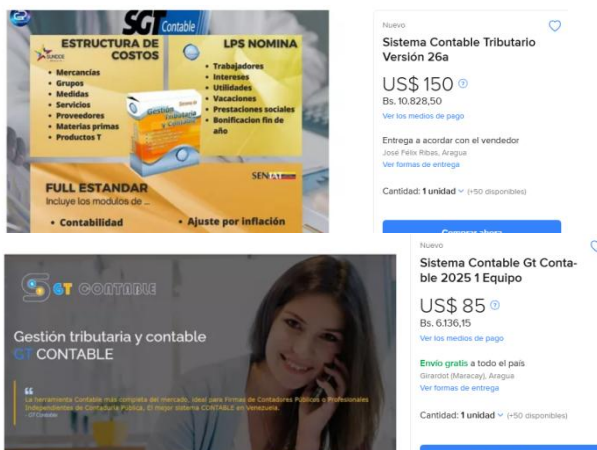
R. S- Luego de Descontabilizar, no estaba mostrando correctamente el registro en Contabilizar retención ISLR desde procesos

R. S5.- Descontabilizar ISLR en Ventas. Luego de descontabilizar, no estaba mostrando correctamente el registro en Contabilizar retención ISLR desde la opción procesos

R. S6.- En los libros de IVA para ventas (Crystal y Excel) se ha reorganizado el orden de los registros

R. S8.- En libros de IVA ventas, línea separada, Mostraba el siguiente error FRETEN12 is not found.

R. S9.- Error en Declaración ISLR Forma 26. En Módulo Ajuste por Inflación Fiscal NO está restando el sustraendo Tarifa 2 en la declaración de ISLR Forma 26.



A2 Contabilidad

-
- A.C. Plan de Cuenta VEN-NIF
 - C.H. Notas Aclaratorias
 - C.H. Reclasificación de Plan de Cuentas a Cuentas VEN-NIF.
 - D.F. Clasificación de Activos, Pasivos y Patrimonios en el Plan de Cuenta para efectos de las Normas Internacionales de Información (VEN-NIF).
 - D. Comprobante Contable con cuentas VEN-NIF
 - C.D. Inclusión de las cuentas VEN-NIF en las plantillas del Plan Contable.
 - F. Informe de Estado de Situación Financiera de Apertura
 - F. Informe de Estado de Situación Financiera
 - F. Informe de Estado de Resultado
 - F. Informe de Estado de Flujo de Efectivo
 - B. Depreciación VEN-NIF de activos
 - C. Cuenta de Utilidad y Pérdidas VEN-NIF
 - C. Cierre y Precierre de Cuentas VEN-NIF
 - C. Incluir de forma automática la descripción de la cuenta contable en los comprobantes diarios

Características Generales:

C, Mes Trece: En versiones anteriores cuando el sistema a2 Contabilidad realizaba el cierre de ejercicio, automáticamente emitía un comprobante en el cual mostraba las cuentas de utilidad y pérdida cerradas contra la cuenta configurada en empresas, ahora es posible hacer una consulta en los informes caja diario, balance de comprobación, libro mayor y diario legal por medio de la opción “Mes trece”, y detallar las cuentas de resultado contra la cuenta de ingresos y/o gastos.

F. Visor de Boletines Contables: El Visor de boletines contables, permitirá cargar archivos .pdf referentes a las normas internacionales de información financiera (NIIF) adaptadas a Venezuela (VEN-NIF).

D. Balance de Comprobación: El informe contendrá aparte de las columnas habituales una nueva llamada “Saldo Bs. F” que es la re-expresión de la columna “Saldo Actual”, es

importante destacar que los montos totales de esta nueva columna es producto de la sumatoria de los montos re expresados de las cuentas de movimiento.

D.F. Balance General: El informe reporte contendrá una nueva columna llamada “Saldo Actual Bs. F” que es la re expresión de la columna “Saldo Actual” sin embargo los montos totales de esta nueva columna es producto de la sumatoria de los montos re expresados de las cuentas de movimiento.

D.F.Estado de Ganancias y Pérdidas: El informe contendrá una nueva columna llamada “Saldo Bs.F” que es la re expresión de la columna “Saldo” y sin embargo los montos totales de esta nueva columna es producto de la sumatoria de los montos re expresados de las cuentas de movimiento.

H. Importación Selectiva de Cuentas.

F. E elaboración de Gráficos.

H.I.J. Exportación de los reportes en formatos ASCII, doc, Excel, HTML ó a2visor.

H. Inclusión del tercero y centro de costo por código.

F.H. Mayor analítico con terceros.

F.H. Consolidación de terceros.

C.F.H. Cierre de Terceros que permite hacer el cruce de una cuenta ó un grupo de cuentas de un tercero en particular contra otra cuenta, elaborando el comprobante respectivo y haciendo su saldo cero.

C, D.G. Centros de Costos: La presentación de los centros de costo se maneja de forma arbolar (al igual que el plan de cuentas), de esta forma podrá hacerse un desglose más detallado de los mismos. Permitiendo así la generación de balances con centros de costos y cuentas.

Pre cierre.

C. F. Activación Histórica: Una vez hecho un cierre, este pasa a ser un ejercicio histórico, que puede ser consultado en cualquier momento.

C. F. P. Impresión de Retenciones: La aplicación cuenta con un editor de formatos de impresión que permite con la misma versatilidad de a2 Herramienta Administrativa

C.P.R. Configurable el diseño de las retenciones. De manera que las mismas pueden ser elaboradas a gusto del usuario.

L. Auditoria de Documentos: Mediante esta opción, se pueden controlar las transacciones con documentos, evitando el error de introducir una transacción más de una vez.

J.Q. Consolidación de Empresas: Consiste en agrupar las cuentas de dos ó más empresas en una sola, según el criterio de cada usuario. En a2 Contabilidad se pueden implementar varias empresas consolidadoras. Para la consolidación no importa que las empresas a consolidar posean un plan de cuentas distintas entre si.

C.J. Índices Financieros: Estos nos informan sobre aspectos financieros y administrativos de la empresa en un momento determinado. En el módulo de índices financieros, se dispone de un editor de fórmulas que permitirá crear ó modificar una fórmula.

F. Reportes Comparativos: Con la activación de los ejercicios históricos, pueden generar reportes comparativos de los Estados Financieros, hasta con 7 ejercicios.

P.R. Ajuste por Inflación.

P.R. - Ajuste Inicial y Regular.

P.R. - Configuración Principal de Ajustes por Inflación.

P.R. Manejo de Índice de Precios al Consumidor (IPC).

C. Reajuste regular de activos y pasivos.

C.P.R. Configuración de Cuentas de Resultado Ajustadas por Inflación.

P.R. Comprobante de Ajuste por Inflación.

C.P.R.T. Activos Ajustados por Inflación.

C. F. Reporte del 3% Activos Fijos.

C.G. F. Detalle por renglón de Ajuste de Inventarios.

C.G. Ajuste del Patrimonio.

C.G. Incremento y disminuciones patrimoniales.

C.G.F. Reporte de Cambios en el Patrimonio.

Incrementos y disminuciones patrimoniales.

H.K.L. Verificación de consistencia de los datos en casos de data corrupta (comprobantes), centros de costos, terceros y cuentas).

K. Consultas Gráficas de los saldos de cada uno de los terceros por cada una de las cuentas, detallando el movimiento en débitos y créditos de cada uno de los períodos. Posibilidad de bloquear y desbloquear períodos durante un ejercicio contable.

K. Ñ- Comprobante de cierre: Al cerrar un ejercicio se genera un reporte de comprobante de cierre que puede ser visualizado ó impreso.

C. Gestión de activos (incluye depreciación y desincorporación).

Configuración del Balance General, se permite incluir al balance general máscaras del tipo: 99.99.99, es decir de dos dígitos para el nivel 1 del código contable.

Dos cuentas para cada grupo del Balance General.

D. Manejo de partidas presupuestarias.

E. Permite el manejo de Presupuesto mensual para cada cuenta.

J. H. Importación del plan de cuentas por defecto ó de cualquier empresa con posibilidad de modificación de saldos iniciales durante la creación de esta.

No hay límites para el número de comprobantes ni para el número de movimientos por comprobantes, sin embargo pueden establecerse límites por medio de políticas.

H. Posibilidad de utilizar comprobante modelo.

C. H. Factor de cambio. (Histórico de tasas por moneda).

K. Privacidad del comprobante: Característica que permite que las transacciones no sean manejadas por todos los usuarios, protegiendo así, información confidencial.

K. Configuración del código contable según la necesidad de cada empresa. Puede tener un máximo de 30 caracteres con facilidad de manejar hasta 15 niveles (se puede seleccionar el separador de grupo).

Ajuste del ancho de los códigos contables.

L. Manejo de hasta 2 dígitos para el nivel de código contable para empresas españolas.

P. Ajuste por Inflación: Incorpora las modificaciones en materia de Ajustes por Inflación Fiscal, en la Ley de Impuesto sobre la Renta del 28 de diciembre del 2001. La reforma del Dic 2001, modificó prácticamente todas las disposiciones existentes en la Ley de 1999 sobre Ajuste por inflación.

1 Mejora - (Reconversión Monetaria):

1. **C. J. Inclusión de Cuentas NIF:** como objetivo la reconversión de todos los montos del sistema que expresen Bolívares Fuertes (Bs F) a su equivalente en Bolívares Soberanos (Bs S) según formula aprobada por el Banco Central de Venezuela.

Mejoras - 19

C.K.1. Cambio y adaptación del plan de cuenta local VENPCGA con los requerimientos del Servicio Nacional de Contrataciones SNC y el SENIAT.

P.R. 2. Adaptación y configuración de la empresa demo con el nuevo plan de cuenta local VENPCGA.

C.K. 3. Actualización de los valores IPC 2007 /INPC 200.

C.K4. Actualización de los boletines y normas BA VEN NIF/NIIF para las PYME.

C.K.F.5. Opción para poder visualizar la licencia de la empresa verticalmente en los informes.

C.K6. Opción de leyenda de encabezado en los libros.

7. Modelo resumido de los libros contable.

C.KF. 8. Informe Nuevo, Balance con terceros.

C. K. 9. Incremento de la longitud de la descripción de los movimientos del comprobante.

C.K.L. 10. Opción para el cambio de tamaño y tipo de letra en los informes contables.

C.K.L. 11. Nueva opción de ordenar por referencia el informe de Diario General.

12. Opción para poder manejar solo un plan de cuentas con todas las características de las normas VEN NIF o el manejo de 2 planes de cuenta en simultáneo (Plan de Cuentas

VENPCGA y Plan de Cuentas VEN NIF).

K-L-13. Eliminación del campo N.I.T de todos los informes.

K-L- 14. Cambio del modelo del reporte de Propiedades, Plantas y Equipos (Valorización).

C.15. Depreciación por mes vencido o desde el inicio del mes.

H.L.16. Reactivación del botón recalcular en la depreciación.

K.L. 17. Actualización de los menús del sistema.

K.L.18. Resumen de Índices Financieros.

C.K.L.19. Configuración de márgenes para los informes más importantes del sistema.

Revisiones – 10 K.L.

1. Visualización de los códigos de las cuentas contables en el informe de comprobantes.

2. Visualización de las Notas Aclaratorias en los informes de estados de situación financiera.

-
3. Correcciones en el funcionamiento y visualización de ciertos campos de la forma principal del plan de cuentas.
 4. Correcciones en el funcionamiento de la forma principal de activos.
 5. Corrección en el funcionamiento del botón repetir en la forma de comprobantes.
 6. Depreciación bajo las normas NIIF.
 7. Revisiones de Informes.
 8. Correcciones en los filtros de cuentas en el informe de Mayor Analítico.
 9. Reestructuración los informes de los Estados de Situación Financiera, Estado de Cambios en el Patrimonio y del estado de flujos de efectivo.
 10. Corrección en las máscaras dentro de las creaciones de cuentas.

Mejoras - 6

1. Nueva opción en la que se podrán expresar los datos de las cuentas VEN-NIF PYME en los informes tradicionales de la contabilidad, donde antes solo mostraban datos las cuentas del VEN-PCGA.
2. Separación de la configuración de los balances generales (VEN-PCGA y VEN-NIF PYME).
3. Nuevo Informe de cuentas VEN-NIF PYME.
4. Nuevo Informe de Estado de Cambio de Patrimonio dentro de los Estados Financieros bajo VEN-NIF PYME.
5. Nueva opción para la configuración en el módulo de relación de cuentas VEN-PCGA y VEN NIF PYME.
6. Proceso de depreciación de activos bajo VEN-NIF PYME por el menú de transacciones.

Revisiones - 7

1. Aumento en la cantidad de caracteres en el campo descripción de los asientos en los comprobantes contables.
2. Corrección en el detalle de las Notas Aclaratorias en el informe de Estados Financieros Bajo VEN-NIF.
3. Corrección en descripciones en la forma de Reclasificación VEN-NIF.
4. Corrección en los niveles de las cuentas del informe de Estados Financieros Bajo VEN-NIF.

-
5. Mejor Distribución en el menú de informes para la configuración de los informes.
 6. Ahora el sistema permite depreciar el primer mes del activo.
 7. Corrección en el módulo de configuración de activos fijos.

Mejoras - 3

- 1. Depreciación de Activos NIIF**, se separó el cálculo de la depreciación de activos NIIF del monto del cálculo normal. Se realiza el mismo proceso para la depreciación, pero ahora se visualizan los montos por separados.
- 2. Reclasificación del Plan de Cuentas**, se podrán reclasificar las cuentas del plan de cuenta local, al importar o crear las cuentas NIIF, marcando la opción de “Reclasificar automáticamente las cuentas NIIF con las cuentas del plan local.”
- 3. Hacer cierre NIIF**, esta opción permite al usuario realizar o no el cierre NIIF junto con el cierre normal de la contabilidad. En el caso que no se desee hacer el cierre NIIF por no usar esta opción, por no tenerlo configurado o por otra causa, solo se desmarca la opción y se procese a realizar el proceso normal de cierre del ejercicio contable.

Revisiones - 4

1. Falta del archivo “NSResultados_Estandar.da2” dentro del servipack, para la configuración del informe de Estados de Resultados. Incluido..
2. Inconsistencia en el informe de Estado de Situación Financiera. Arreglado.
3. Inconsistencia al activar los históricos y consultar algunos informes. Arreglado.
4. Inconsistencia en indicios de algunas tablas. Arreglado.

Mejoras

Principios de Contabilidad Generales Aceptados en Venezuela (VEN-NIF)

1. VEN-NIF GE
2. VEN-NIF PYME

Plan de Cuenta VEN-NIF. F. G.

Clasificación de Activos, Pasivos y Patrimonios en el Plan de Cuenta para efectos de las Normas Internacionales de Información (VEN-NIF).

- **Comprobante Contable con cuentas VEN-NIF**

-
- **Inclusión de las cuentas VEN-NIF en las plantillas del Plan Contable.**
 - **Informe de Estado de Situación Financiera de Apertura**
 - **Informe de Estado de Situación Financiera:**
 - **Informe de Estado de Resultado**
 - **Informe de Estado de Flujo de Efectivo**
 - **Depreciación VEN-NIF de activos.**
 - **Cuenta de Utilidad y Pérdidas VEN-NIF**
 - **Cierre y Precierre de Cuentas VEN-NIF**

Mes Trece: En versiones anteriores cuando el sistema a2 Contabilidad realizaba el cierre de ejercicio, automáticamente emitía un comprobante en el cual mostraba las cuentas de utilidad y pérdida cerradas contra la cuenta configurada en empresas, ahora es posible hacer una consulta en los informes caja diario, balance de comprobación, libro mayor y diario legal por medio de la opción “Mes trece”, y detallar las cuentas de resultado contra la cuenta de ingresos y/o gastos.

Visor de Boletines Contables: El Visor de boletines contables, permitirá cargar archivos .pdf referentes a las normas internacionales de información financiera (NIIF) adaptadas a Venezuela (VEN-NIF).

13 Mejoras

- **Nueva opción de búsqueda (por tercero, cuenta, referencia, valor) en los comprobantes contables.**
- **Búsqueda de descuadres de movimientos y/o de efectivo.**
- **Reclasificación de cuentas.**
- **Certificado de retención después de cierre.**
- **Exportar informes en modo "Solo texto".**
- **Clasificación de los comprobantes contables.**
- **Filtro de clasificaron en los informes de “Comprobantes**
- **Informe comparativo de ingresos y egresos mensual por cuentas.**
- **Informe de Manejo de movimientos** organizado por cuenta, subcuenta, auxiliar, número de registro, detallado por registro y por clasificación de documento.

-
- **Manejo del porcentaje de bases directo en el plan de cuentas.** del plan de cuentas se incluyó la opción para indicar el porcentaje de la base si está marcada.
 - **Se amplió en campo de Razón social o nombre en la plantilla de terceros.** El campo de Razón Social o Nombre se aumentó de tamaño a un máximo de 80 caracteres.
 - **Plantilla de movimientos para comprobantes.**
 - **Inclusión del RIF y/o NIT de la empresa en la cabecera de los informes.**

4 Revisiones

1. En el reporte de Ganancias y Pérdidas las cuentas no respetaban la secuencia de la configuración del informe sino el orden de los códigos contables.
2. No permitía realizar la Consolidación de Terceros.
3. No permitía hacer la Consolidación de Empresas.
4. El reporte de Índices Financieros este no se mostraba correctamente si al mostrar el plan cuentas encontraba una cuenta de movimiento en cero (0), ya que obviaba el resto de las cuentas incluso si estas estuvieran con movimientos.

1 Mejora

Mejora realizada a la Versión 4.0 de a2 Contabilidad

- Incorpora una nueva versión del manejador de datos DBISAM versión 4.28.

Reconversión Monetaria

Pre cierre y Cierre del Ejercicio Fiscal concluido el 31-12-2007.

- **Pre cierre para los ejercicios fiscales concluidos el 31-12-2007.**

Empresas cuyo ejercicio fiscal culminen antes ó después del 31/12/2007

Precio en Mercado Venezolano de A2



Tabla 2. Análisis de requerimientos mínimos de gestión adaptativa-Resultados (Cruza resultados con tabla 1. Criterios de selección general operativos. Pag. 60)

REF	CRITERIOS SELECTIVOS	SOFTWARE					
		Gálac	Saint	Profit Plus	Microtech	Sgt	A2
	Vinculación						
A	Comercializados en el País	SI	SI	SI	SI	SI	SI
B	Idioma Castellano	SI	SI	SI	SI	SI	SI
C	Manejable bajo los principios contables	SI	SI	SI	SI	SI	SI
D	Diario, Mayor, Balances e Inventarios	SI	SI	SI	SI	SI	SI
F	Informes periódicos y de cierre	SI	SI	SI	SI	SI	SI
G	Módulos auxiliares de Control integrados	NO	SI	SI	SI	SI	SI
H	Integración estructural	SI	SI	SI	SI	SI	SI
I	Uso por redes	Bajo demanda	MySQL	SI	SI	NE	SI
J	Interactividad	SI	SI	SI	SI	SI	AI
K	Seguridad de datos	SI	SI	SI	SI	NE	NE
L	edición, enmiendas, corrección	SI	SI	SI	SI	SI	SI
M	Eliminación, recuperación y respaldo.	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Ñ	Verificación y control de operaciones	SI	SI	SI	SI	SI	SI
P	Gestión de IVA, control de Impuestos y retenciones	SI	SI	NE	SI	SI	SI
Q	Expansión	SI	SI	SI	SI	SI	SI
R	Adaptabilidad al régimen fiscal Venezolano	SI	SI	SI	SI	SI	SI
S	Asistencia Técnica	SI	SI	alta	SI	NE	SI
T	Precio asequible	Medio	Medio	Bajo	Medio	Alto	Alto

Fuente: Elaboración propia partiendo de datos, paginas promocionales Web. 2025

Fase III. Comparar y estimar la cualidad competitiva del software con características acordes a la tipología del criterio exigido

Tabla 3. Interpretación comparativa empresa Galac

INTERPRETACION COMPARATIVA				
Galac Software				
Indicador	Estimaciones			
	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	MUCHO 4
Facilidad y garantía de uso			x	
Flexibilidad y adaptabilidad.			x	
Gestión de informes				x
Integración.				x
Portabilidad			x	
Seguridad.			x	
Funcionalidades y características			x	
Escalabilidad				x
Cumplimiento legal y fiscal				x
Soporte técnico y actualizaciones				x
Costo y presupuesto			x	
SUB-TOTALES	0	0	18	20
PUNTUACION NETA				38

Fuente: Elaboración propia partiendo de resultados tabla 2. Paginas promocionales Galac-Web. 2025

Tabla 4. Interpretación comparativa empresa Saint Enterprise

INTERPRETACION COMPARATIVA				
Saint Enterprise Contabilidad				
Indicador	Estimaciones			
	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	MUCHO 4
Facilidad y garantía de uso			x	
Flexibilidad y adaptabilidad.			x	
Gestión de informes				x
Integración.				x
Portabilidad			x	
Seguridad.				x
Funcionalidades y características			x	
Escalabilidad				x
Cumplimiento legal y fiscal				x
Soporte técnico y actualizaciones			x	
Costo y presupuesto			x	
SUB-TOTALES	0	0	18	20
PUNTUACION NETA				38

Fuente: Elaboración propia resultados tabla 2. Paginas promocionales Saint Enterprise 2025

Tabla 5. Interpretación comparativa empresa Profit Plus

INTERPRETACION COMPARATIVA				
Profit Plus Contabilidad				
Indicador	Estimaciones			
	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	MUCHO 4
Facilidad y garantía de uso			x	
Flexibilidad y adaptabilidad.			x	

Gestión de informes			x	
Integración.			x	
Portabilidad			x	
Seguridad.			x	
Funcionalidades y características			x	
Escalabilidad			x	
Cumplimiento legal y fiscal			x	
Soporte técnico y actualizaciones				x
Costo y presupuesto		x		
SUB-TOTALES	0	2	27	4
PUNTUACION NETA				33

Fuente: Elaboración propia partiendo de resultados tabla 2. Paginas promocionales Profit Plus. 2025

Tabla 6. Interpretación comparativa empresa Micro Tech

INTERPRETACION COMPARATIVA				
MICRO TECH				
Indicador	Estimaciones			
	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	MUCHO 4
Facilidad y garantía de uso			x	
Flexibilidad y adaptabilidad.			x	
Gestión de informes				X
Integración.			X	
Portabilidad			x	
Seguridad.			X	
Funcionalidades y características			x	
Escalabilidad			x	
Cumplimiento legal y fiscal				X
Soporte técnico y actualizaciones				x
Costo y presupuesto			X	
SUB-TOTALES	0	0	24	12
PUNTUACION NETA				36

Fuente: Elaboración propia partiendo de resultados tabla 2. Paginas promocionales Micro tech. 2025

Tabla 7. Interpretación comparativa empresa SGT

INTERPRETACION COMPARATIVA				
SGT CONTABLE				
Indicador	Estimaciones			
	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	MUCHO 4
Facilidad y garantía de uso			x	
Flexibilidad y adaptabilidad.			x	
Gestión de informes				X
Integración.				X
Portabilidad			x	
Seguridad.			x	
Funcionalidades y características			x	
Escalabilidad				X
Cumplimiento legal y fiscal				X
Soporte técnico y actualizaciones				x
Costo y presupuesto	X			

SUB-TOTALES	1	0	15	20
PUNTUACION NETA				36

Fuente: Elaboración propia partiendo de resultados tabla 2. Paginas promocionales SGT. 2025

Tabla 8. Interpretación comparativa empresa A2

INTERPRETACION COMPARATIVA				
A2 CONTABLE				
Indicador	Estimaciones			
	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	MUCHO 4
Facilidad y garantía de uso			x	
Flexibilidad y adaptabilidad.			x	
Gestión de informes				X
Integración.				X
Portabilidad			x	
Seguridad.				X
Funcionalidades y características			x	
Escalabilidad			X	
Cumplimiento legal y fiscal				X
Soporte técnico y actualizaciones				x
Costo y presupuesto	X			
SUB-TOTALES	1	0	15	20
PUNTUACION NETA				36

Fuente: Elaboración propia partiendo de resultados tabla 2. Paginas promocionales A2. 2025

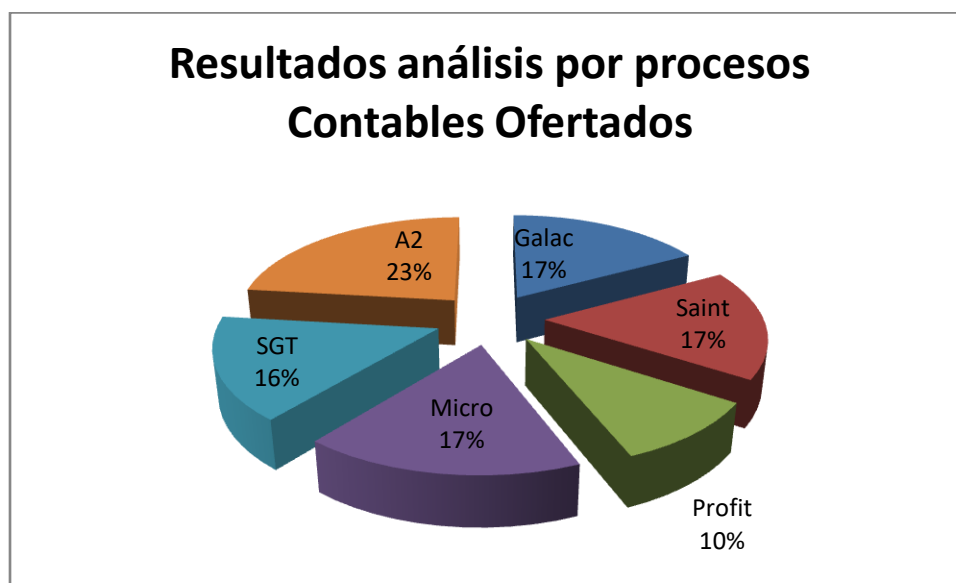
Tabla 9. Análisis por procesos Contables Ofertados

Descripción	GALAC	SAINT	PROFIT	MICRO	SGT	A2
Balance General, Estado de Resultado, Balance de Comprobación, Mayor analítico y otros informes	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Comprobante de apertura, de cierre de inventario, de cierre de ejercicio	SI	SI	NSI	SI	SI	SI
Depreciación mensual o anual de activos fijos y reserva legal.	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Permite llevar contabilidad de múltiples compañías con facilidad y exactitud	SI	SI	NSI	SI	SI	SI
Comparación del valor en más de dos monedas distintas	SI	NSI	SI	SI	SI	SI
Adaptado a las NIIF para la emisión de Balances	SI	NSI	NSI	SI	NSI	SI
Catálogos de cuentas y comprobantes contables.	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Realizar Conciliación contable.	SI	NSI	NSI	SI	SI	SI
Estado de Resultados por Centro de Costos	SI	SI	NSI	NSI	SI	SI
Definir estructuras de costos de productos y servicios y adaptarse a (LOPJ).	SI	SI	NSI	NSI	NSI	SI
Se integra y comparte información en sistemas de IVA y Renta, Administrativo	SI	NSI	NSI	NO	NO	SI
Maneja centros de costos	SI	SI	NSI	NSI	SI	SI
Maneja auxiliares y activos fijos	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Trabaja con múltiples períodos contables de forma simultánea	SI	NSI	NSI	SI	SI	SI
Módulos administrativos (Nomina. Cobranzas y pagos)	NSI	SI	SI	NO	NO	SI
Realizar ajuste por inflación (Normas VEN-NIF)	NSI	SI	SI	SI	SI	SI

Estados Financieros ajustados por inflación	NSI	SI	NSI	SI	SI	SI
Re expresar Estado Financieros	NSI	SI	NSI	SI	NSI	SI
Estado de Cambio Patrimonial	NSI	SI	NSI	SI	SI	SI
Presupuestos	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI
TOTALES	14	14	08	14	14	19

Fuente: Elaboración propia partiendo de datos, paginas promocionales Web. 2025

Grafica. 1. Resultados análisis procesos Ofertados



Para el análisis de cumplimiento de la condición de cada ítem, su valoración positiva cuando esté presente la condición esta corresponderá a un punto (01), la sumatoria de todos los ítems por programa dará la puntuación final.

Tabla 10. Resumen resultados requerimientos mínimos de gestión adaptativas

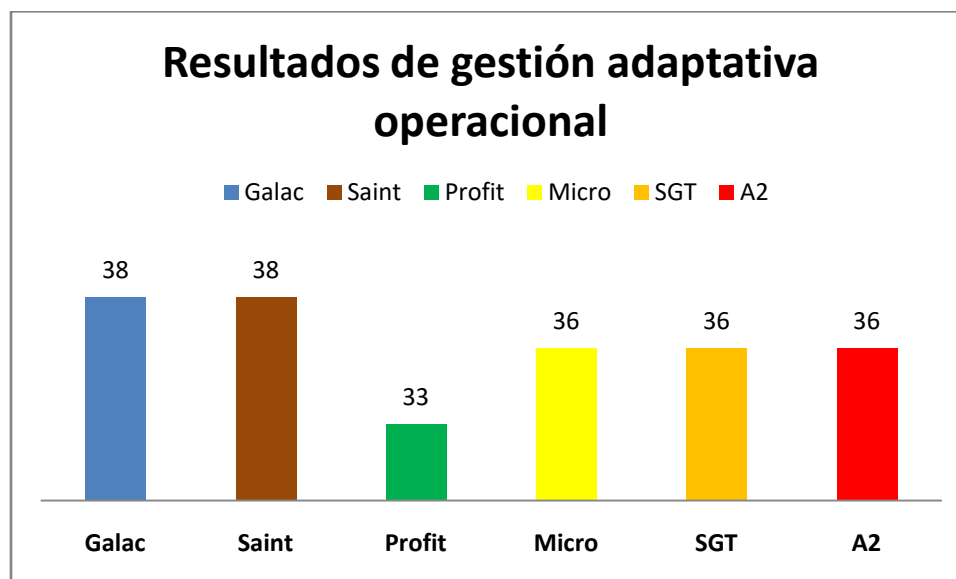
DATOS CONCLUSIVOS DE COMPARACION																								
Indicadores de gestión	Estimaciones																							
	Galac				Saint				Profit				Micro				SGT				A2			
Descripción	N	P	A	M	N	P	A	M	N	P	A	M	N	P	A	M	N	P	A	M	N	P	A	M
Facilidad y garantía de uso			3				3				3				3				3				3	
Flexibilidad y adaptabilidad.			3				3				3				3				3				3	
Gestión de informes				4				4				3				4				4				4
Integración.				4				4				3				3				4				4
Portabilidad			3				3				3				3				3				3	
Seguridad.			3					4				3				3				3				4
Funcionalidades y características			3					3				3				3				3				3
Escalabilidad				4				4				3				3				4				3

Cumplimiento legal y fiscal				4				4				3				4				4				4	
Soporte técnico y actualizaciones				4				3					4				4				4				4
Costo y presupuesto			3					3			2				2		1				1				
SUB-TOTALES	0	0	18	20	0	2	18	20	0	2	27	4	0	2	21	12	1	0	15	20	1	0	15	20	
PUNTUACION NETA	38				38				33				36				36				36				

Fuente: Elaboración propia; resultados tablas 3,4,5,6,7,8. Paginas promocionales Galac-Web. 2025

N: Nada, P: Poca, A: Alta, M: Mucha,

Gráfica 2. A. Gestión Adaptativa



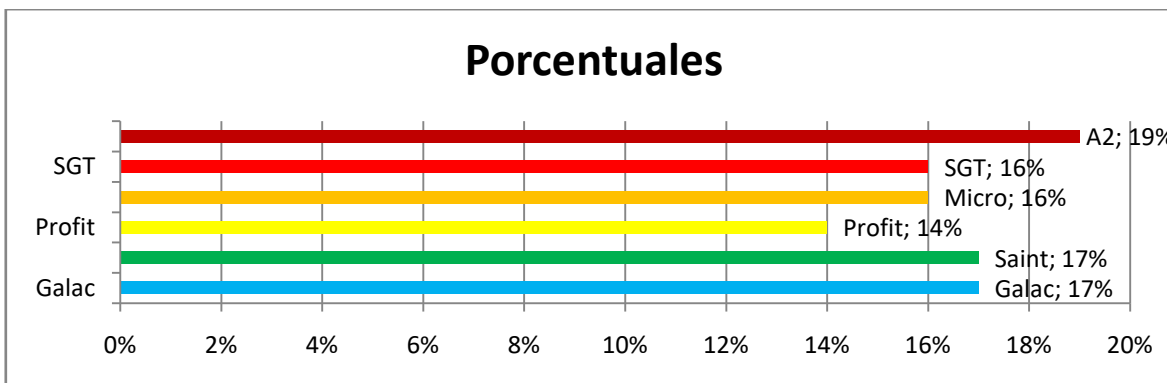
Fuente: Elaboración propia partiendo de Datos tabla 7.

La triangulación de los resultados será la suma de la valoración adaptativa y del análisis de procesos ofertados y el porcentaje será equivalente individualmente a su valor entre la suma total general.

Tabla 11. Triangulación de resultados

Descripción	Galac	Saint	Profit	Micro	SGT	A2
Resultados de gestión adaptativa operacional	38	38	33	36	36	36
Resultados análisis por procesos Contables Ofertados	14	14	08	14	14	19
Totales	52	52	41	50	50	55
Porcentuales	17%	17%	14%	17%	17%	18%

Fuente: Elaboración propia resultados Tabla. 9 y 10

Gráfica. 3. Triangulación de resultados

Fuente: Elaboración propia partiendo de Datos de triangulación.

Campo Técnico.

Unidades Curriculares Integradas a la Investigación.

- Contabilidad 1 y 2.
- Fundamentos de la administración
- Marco legal de las entidades
- Deberes formales del contribuyente
- Sistemas y procedimientos contables
- Contabilidad 3
- Organización y métodos
- Herramientas tecnológicas 1
- Contabilidad 4
- Tributación 1
- Tendencia contemporánea de contabilidad
- Bases epistemológicas de las ciencias contables
- Ajuste por inflación financiero
- Herramientas tecnológicas 2
- Tributación 2
- Herramientas tecnológicas 3
- Bases epistemológicas de la ciencia contable 2
- Gestión humana y ambiente de trabajo
- Contabilidad especializada
- Dimensión ética aplicada al ejercicio profesional
- Comportamiento organizacional

Solución Técnica.

Como resultado de la triangulación de datos de las Tablas 6 y 7, podemos concluir y aseverar en este estudio que cinco (05) de los seis (06) programas analizados (Galac, Saint, Profit, Micro, SGT y A2) en cuanto a la oferta y promoción cumplen altamente con el cometido de servir de base fehaciente para la gestión Contable Integral de las Pymes en la República Bolivariana de Venezuela, adaptados a los requerimientos y exigencias del código de Comercio, normas de la Federación de Contadores Públicos de Venezuela y las exigencias mínimas en materia Tributaria del Estado Venezolano. Destacándose entre ellos el Programa A2 por su versatilidad, robustez y procesos ofertados. Sin embargo, también podemos decir; que no es mucha la diferencia que muestra en relación a los programas Galac y Saint, Micro y SGT, los cuales lo ubicaríamos en una categoría media alta, por cuanto estos también ofrecen todo lo necesario para la gestión contable de las Pymes. En cuanto al programa Profit Plus, quizás por la poca información detallada que muestra en su página oficial no pudo ser evaluado debidamente, por lo que su baja puntuación puede ser atribuible más a un problema de mercadeo del producto que a sus características como software, aunque también lo consideramos un buen y eficiente paquete contable.

Por otra parte, podemos decir que estos programas en función de los análisis por operatividad de gestión adaptativo y por procesos contables ofertados; sus diferencias mayormente derivan del uso por redes, cuyo factor no consideramos de relativa importancia siempre y cuando se cuente con la licencia y el programa original instalable directo a la computadora. Otras de las diferencias tampoco de mucha relevancia se observa en cuanto a precios, que si algunos son más costosos que otros, este factor va más condicionado a la estrategia de ventas, donde algunos lo ofrecen de forma integrada en sus módulos de atención e integración y otros aunque siendo más moderadamente económicos, pueden pagarse de forma mensual o mediante paquetes accesorios u otras formas dependiendo del requerimiento del cliente, por lo que esta versatilidad en cuanto a precios no lo consideramos tampoco como un factor preponderante a la hora de adquirir el software, ya que es el empresario el que finalmente debe elegir el que le pudiese dar mejor respuesta de acuerdo a su tipología de empresa, sus características y sus procesos económicos y contables inmersos en su gestión.

Por tal motivo, los resultados generados de la evaluación comparativa de datos de índole cualitativa hecha a estos sistemas, demuestra en el caso de Galac, Saint, Micro y SGT, A2, que son sistemas muy parecidos estructuralmente y operativamente, con algunas distintas ventajas ofrecidas por los mismos sistemas en cuanto a particularidades más de índole tributaria y fiscal y de producción de informes que sobre sus procesos básicos, que a fin de cuentas les da alguna ventaja competitiva ya que tanto los Contadores como empresarios consideran el control eficiente de impuestos y tributos como procesos claves en la gestión contable de sus empresas. En lo relativo a los procesos básicos aplicables a la contabilidad Moderna de las pequeñas y medianas empresas PYMES, todos y cada uno de estos programas analizados en líneas generales cumplen con este requerimiento básico. Es importante considerar también que estos sistemas en cuanto a sus aspectos de tipología básica: cubren suficientemente los requerimientos que pudiesen tener las PYMES en Venezuela a fin de satisfacer la aplicabilidad e instrumentación para llevar una buena gestión general.

Por otra parte el estudio hecho, comprueba suficientemente las **teorías de bases de sistema de Información y contabilidad**, sustentada desde el conjunto coordinado de bases, procedimientos y técnicas, fundadas en un cuerpo de normas teóricas de carácter flexible y utilidad práctica comprobada, que registra, clasifica y resume los hechos económicos – financieros, mediante datos de entrada, procesamiento y sistematización final para la valuación y evolución del patrimonio del ente económico, orientados a producir datos útiles para la toma de decisiones y control apreciados desde una naturaleza mecánica que parte del estudio de las Ciencias Básicas y actuariales a fines de generar sus procesos e informes y donde su vinculación e integración a redes y módulos de atención como procesos interactivos, lo convierten en un desarrollo sistémico que hace dependiente el todo de las partes que lo componen.

En este sentido, también en el estudio realizado se pudo comprobar tal como lo expresa la **teoría general de los sistemas contables**, que existe una estrecha relación entre los software contables con la práctica contable, ya que estos sistemas como red están enlazados entre sí, permitiendo definir un subsistema como un conjunto de elementos y en

general estas relaciones profesionales en los sistemas superiores tienen las mismas características del sistema principal o matriz.

Por otra parte, las asesorías, asistencias técnicas, manuales y tutoriales provistos por los creadores de estos sistemas, están orientadas a entrenar y formar así como actualizar y capacitar más debidamente al personal operativo que lo use, como lo define la **teoría del nivel de conocimiento en materia del sistema contable**. En cuanto a las **teorías de internacionalización de las Pymes**, el hecho de ser la Red un medio global e Universal en la Economía y productividad Moderna las empresas que utilizan estos servicios siguen un enfoque global mediante la tecnología y la globalización de los Mercados.

Alcances y Limitaciones

Finalizando, en esta investigación se pudo tener acceso a las páginas oficiales de las principales compañías distribuidoras de software establecidas en Venezuela y tener acceso a datos relevantes de páginas serias de empresas promotoras y asesoras de software de gestión administrativa, así como también a fuentes informativas sobre PYMES en Venezuela y trabajos de Investigación de Profesores adscritos a Universidades reconocidas y otros profesionales del área de la computación y la informática, también se tuvo acceso a Publicaciones de libros sobre pequeñas y medianas empresas a nivel mundial, latinoamericanas y venezolana, e incluso a opiniones de Contadores y expertos sobre su experiencia de uso con estos paquetes contables.

En cuanto a limitaciones la página oficial de PROFIT PLUS, no muestra detalles muy precisos sobre los servicios que presta y el alcance de los mismos, por lo que en cierta medida limito el alcance total de esta investigación. También el hecho de no contar con estadísticas vigentes y actualizadas sobre el Universo de pequeñas y medianas empresas que operan en Venezuela, sus características, estudios y consideraciones no permitieron ahondar más profusamente en la investigación así como otros estudios que abarcaran el tema fiscal de las Pymes y la valoración que el ente de administración Tributaria tendría acerca del papel que juegan las Pymes en la recaudación Nacional y si los reportes sobre estados financieros emitidos tales como diario, balances y mayor analítico producidos

directamente por estos medios informáticos cuentan ya con el aval de esa institución así como las formalidades para su aceptación.

En este sentido, solo se tiene confirmación al periodo de esta investigación sobre la aprobación mediante sistema de facturación **homologado por el SENIAT** según la **Providencia Administrativa SNAT/2024/000121**, publicada el 19 de diciembre de 2024 en la Gaceta Oficial N° 43.032, que exige que todos los sistemas informáticos usados para emitir facturas y otros documentos fiscales (como notas de débito o crédito) sean **homologados y autorizados** por el SENIAT. Esto aplica a todo tipo de negocios en Venezuela, desde pequeños comercios hasta grandes empresas. Por ser este un factor que consideramos preponderante a la hora de elegir el software más adecuado para la gestión contable de una PYME en la República Bolivariana de Venezuela e evitar multas, auditorias y otras complicaciones, presentamos a continuación una pequeña tabla resumen, la cual se muestra de forma conexas en esta Investigación, detallando los programas analizados que hasta fueron autorizados por este ente recaudador y si gozan de la aprobación y aval para gestionar estos procesos.

Tabla 12. Datos sobre Homologación de Software Según el SENIAT

Fecha Actualizacion 14 de marzo de 2025							
Sistema de facturación homologado por el SENIAT según la Providencia 121		Galac	Saint	Profit	Micro	SGT	A2
Requerimientos							
Categoría	Requisito	APROBADA SENIAT	APROBADA SENIAT	APROBADA SENIAT	NO SE TIENE INFORMACION APROBACION	NO SE TIENE INFORMACION APROBACION	APROBADA SENIAT
Seguridad e Integridad	Datos protegidos contra cambios no autorizados, con cifrado de extremo a extremo.						
Trazabilidad	Registro automático de operaciones (IP, MAC, usuarios, marcas de tiempo).						
Transmisión al SENIAT	Envío continuo y seguro de datos al SENIAT vía APIs.						
Correcciones	Solo mediante notas de débito/crédito, preservando datos originales.						
Cumplimiento Normativo	Adherencia a la Ley del IVA y otras normativas fiscales.						
Acceso para Auditorías	SENIAT debe poder verificar datos en tiempo real con claves de acceso.						

La particularidad de esta providencia adiciona otro ingrediente que le daría mayor ventaja y preponderancia a 4 de los 6 programas analizados, por el hecho de que a la fecha de cierre

de esta investigación solo los programas Galac, Saint, Profit y A2 cuentan con el aval y aprobación de las autoridades del SENIAT para ofertar dichos paquetes de facturación, esenciales para la gestión contable de las empresas.



El valor actual de la Unidad Tributaria (U.T.) es de Bs. 9,00.

Obligaciones Tributarias
Calendario
Calendario Vigente
Calendarios Anteriores
Normas sobre Domicilio Fiscal
Gerencias Regionales de Tributos
Homologación de Sistemas Informáticos
Software de facturación Homologados
Preguntas Frecuentes
Sucesiones y Donaciones
Impuesto sobre la Renta
Providencia IVA 0592
Retención de Impuesto sobre la Renta
Registro de Vivienda Principal
Cooperativas
Glosario

08000-736428
cero ochomil seniat

SOFTWARE Y VERSIONES AUTORIZADAS PARA LA EMISIÓN DE FACTURAS Y OTROS DOCUMENTOS FISCALES

Según la Providencia Administrativa N° SNAT/2024/000121, publicada en la Gaceta Oficial N° 43.032 del 19 de diciembre de 2024, solo están autorizados los Software Homologados y sus versiones específicas indicadas en la siguiente lista para la emisión de facturas y documentos fiscales.

"Las versiones anteriores de estos sistemas, cualquier otra variante de los mismos o aquellos sistemas no mencionados en esta lista NO ESTAN AUTORIZADOS."

RIF	EMPRESA	SISTEMA	VERSIÓN	CATEGORÍA
J000126518	COMPAÑIA ANÓNIMA EMPRESA CINES UNIDOS	VISTA	5.0.12.26	Gestión de cines y salas de entretenimiento.
J001871985	ALIMENTOS ARCOS DORADOS C.A.	NEWPOS	3.5	Punto de venta (POS) para cadenas de comida rápida McDonald's.
J301850971	PAPELERÍA LA NUBE AZUL, C.A.	SISTEMA ADMINISTRATIVO OFIMANIA (SAP)	1.0	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J305125430	INFOTAX, INFORMÁTICA TRIBUTARIA S.A.	GALAC SISTEMA ADMINISTRATIVO SAW	30.0	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J506491060	SAINT ENTERPRISE 2.0 C.A.	SAINT ENTERPRISE ADMINISTRATIVO	9.7.5.0	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J296717506	TECNOLAB SISTEMAS 21	INFOLAB	2.0.a	Gestión operativa de laboratorios, incluyendo facturación, control de muestras y resultados.
J308016284	A2SOFTWAY C.A.	A2 PUNTO DE VENTA	10.00.0ALX	Gestión de punto de venta (POS) para ventas directas.
J308016284	A2SOFTWAY C.A.	A2 HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA CONFIGURABLE MODULO DE VENTA (HAC)	13.01.0ALX	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J308016284	A2SOFTWAY C.A.	A2 ADMINISTRATIVO BASICO MODULO DE VENTAS	10.0.1ALX	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J309827316	SMS CONSULTORES C.A.	SISTEMA OASIS	12.0.2.5	Sistema integral para la administración empresarial, gestión de operaciones, facturación (POS) e inventario.
J294813488	SISTEMAS D3XD C.A.	D3XD CLÍNICAS ADMINISTRATIVO	1.1.18	Gestión administrativa integral (ERP) para clínicas y centros de salud.
J294813488	SISTEMAS D3XD C.A.	D3Xd Gym	1.0.10	Gestión administrativa integral (ERP) para gimnasios.
J294813488	SISTEMAS D3XD C.A.	GISIN3	1.1.35	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J307928220	KLK SISTEMAS, C.A.	KLK POS	4.0.1.7	Sistema integral para la administración empresarial, gestión de operaciones, facturación (POS) e inventario.
J299295760	WINLEDGER INTERNACIONAL C.A.	SOFTWARE WINLEDGER FACTURACIÓN Y PRODUCTOS	2025.2.405	Gestión administrativa integral (ERP) para ventas directas.
J297059172	CORPORACION VNET C.A.	BUSINESS CENTRAL	25.3.28755.29171	Gestión administrativa integral (ERP) para proveedores de servicios de Internet, incluyendo administración de clientes, planes y facturación.
J505724347	TOTAL APLICACIONES I, C.A.	SIMPLITPOS	4.2.06.04	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J402385358	THE FACTORY HKA VENEZUELA C.A.	HKA FE (PORTAL WEB Y API DE EMISION DE DOCUMENTOS)	1.1	Portal web y API para emisión de facturas y otros documentos Fiscales
J316353737	PROCERT ITFB, C.A.	SIGECE (PORTAL WEB DE EMISION DE DOCUMENTOS)	1.2	Portal web para emisión de facturas y otros documentos Fiscales
J314584855	INSITE VENEZUELA, C.A.	HYBRID LITEPRO	4	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.
J314584855	INSITE VENEZUELA, C.A.	HYBRID LITEOS	3	Gestión administrativa integral (ERP) con módulo de punto de venta (POS) para ventas directas.

COMPONENTE 2.

SOPORTE EPISTEMOLÓGICO.

Tejido paradigmático en la Investigación

Thomas Kuhn cuando hace referencia a la expresión paradigma se refiere en dos sentidos:

Por un lado hace alusión a toda la constelación de creencias, valores, técnicas y demás, compartidos por los miembros de una comunidad, dada. Por otro, denota un tipo de elemento de dicha constelación, las soluciones concretas a rompecabezas que, usadas como modelos o ejemplos, pueden sustituir a las reglas explícitas como base para la solución de los restantes rompecabezas de la ciencia normal.

Esta investigación está enfocada en el paradigma socio crítico conviviendo estrechamente con el paradigma comparativo mediante una visión crítica y contrastante de los fenómenos sociales que se encuentran inmersos en las acciones de los sujetos protagonistas de la investigación y la forma de concebir como debe de ser el proceso metodológico que relaciona la interacción del método con el objeto de estudio. La misma no está orientada a presentar verdades absolutas, ni leyes de aplicación general sino principios derivados de la subjetividad del hombre desde una visión crítica de ver y valorar el hecho causal de la práctica empírica envuelta en el resultado epistemológico de su estudio, reconociendo que en toda manifestación humana se envuelve toda una constelación de pluralidad y diversidad de escenarios, condiciones y situaciones que se presentan en dicha realidad, haciendo de cada experiencia una manifestación única e irrepetible, por lo que las observaciones que se señalen en esta investigación serían válidas para el caso particular que se estudia y aproximantes a otros casos de índole parecido.

Por ser un hecho cierto que en toda interpretación de datos no existe una objetividad o neutralidad pura. Este trabajo buscara apoyarse mayormente en una serie de métodos colaborativos de índole cualitativos y cuantitativos que aportaran mayor nivel de profundidad de interpretación, además de disminuir el proceso de subjetividad en el mismo mediante la combinación de técnicas cuantitativas de investigación con el fin de tratar en lo más posible de reducir ideas preconcebidas, juicios de valor o preferencias que pudieran desvirtuar en si misma el sentido de esta investigación

De modo accesorio, se equipararan los procesos mecánicos y sistematizados del software analizado mediante el uso de cuadros y tablas comparativas que nos permiten por transposición observar y analizar cuáles de los software seleccionados pueden soportar y adaptarse a una transición de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF. Esto equivale a interpretar y valorar aplicando análisis comparativo, las normas y principios contables con lo que puede hacer un programa informático dirigido al mismo fin.

En cuanto al método comparativo, para Sartori (1984)

Este tiene como objetivo la búsqueda de similitudes y disimilitudes. Dado que la comparación se basa en el criterio de homogeneidad; siendo la identidad de clase el elemento que legitima la comparación, se compara entonces lo que pertenece al mismo género o especie. Las disimilaridades se presentan como lo que diferencia a la especie de su género, y esto no es lo mismo que señalar las variaciones internas de una misma clase; por lo cual se requiere de un trabajo sistemático y riguroso que implique la definición previa de las propiedades y los atributos posibles de ser comparados.

Cabe destacar, que el método comparativo en cuanto a los conceptos utilizados en esta investigación corresponden a los distintos niveles de abstracción que identifica Sartori (1984):, que remite a categorías universales que presentan una máxima extensión (**Procesos contables ofertados**); nivel medio, que remite a categorías generales que presentan un equilibrio entre la extensión y la intensidad (**Gestión adaptativa operacional**) y nivel bajo que son categorías específicas que se desarrollan en contextos determinados y que presentan una intensidad máxima y una extensión mínima (**Requerimientos mínimos**).

Para la clasificación y selección inicial (**Nivel bajo**), se establecieron los siguientes criterios; Domiciliados preferiblemente en territorio Nacional, Sujeción a la Leyes y Normas Venezolanas, NO manejables desde la Nube (Exteriorizados), en estricto idioma castellano, Uso de la Moneda nacional, con ofrecimientos mínimos de seguridad y atención técnica, se analizaron los siguientes programas informáticos a través de sus páginas principales. Oficiales e informativas, a fin de cerciorarse si cumplían estos con los criterios anteriormente establecidos.

Relación 2. Evaluación software por pagina WEB

Nro	Localización pagina WEB	Domiciliados en el territorio	Bajo jurisdicción de la Ley venezolana	(En la Nube) exteriorizados	Idioma castellano
1	https://www.comparasoftware.com.ve/contabilidad	NO	NO	AMBOS	SI
2	https://binauraldev.com/programas-de-contabilidad-2022/	SIN ACCESO			
3	https://galac.com/	SI	SI	NO	SI
4	https://www.microtech.com.ve/web/w-sis-contable.php	SI	SI	NO	SI
5	https://sgtcontable.com/	SI	SI	NO	SI
6	http://www.a2.com.ve/productos/8-contabilidad.html	SI	SI	NO	SI
7	https://www.myabakus.com/venezuela	NO	NO	AMBOS	SI
8	http://factorysoftve.com/soluciones/software-contabilidad-erp-crm.html	NO	NO	SI	SI
9	https://www.google.com/search?q=saint+de+venezuela+c.a&rlz=1C1CHBD_esVE1149VE1149&oq=Saint&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqDAgBECMYJxiABBiKBTIPCAAQRRg5GIMBGLEDGI AEMgwIARajGCcYgAQYigUyBwgCEAAyGAQyDQgDEC4YxwEY0QMYgAQyDQgEEC4Y1AIYsQMYgAQyDQgFEC4Y1AIYsQMYgAQyDQgGEC4Y1AIYsQMYgAQyBggHEEUYPNIBCDMwNzhqMGo5qAIAAIB&sourceid=chrome&ie=UTF-8	SI	SI	SI	SI
10	https://pyme-soft.com.ve/site/pyme-soft/	SI	SI	Código Abierto	SI
11	https://www.sistema-monica.com/	NO	NO	Punto de	SI

				Venta	
12	https://prezi.com/cq074aw37fz1/pogramas-legales-de-contabilidad-en-venezuela/	No procede Clasificación			
13	https://www.ziursoftware.com/?srsltid=AfmBOorCasod164d07-exQe37yqLYQ49VzIDK9-VPu0CcPuk09pcY6Wb	NO	NO	SI	SI
14	https://marcelsolution.com/	NO	NO	SI	NO
15	https://guiatic.com/ve/tags/software-contable https://www.studocu.com/latam/document/universidad-santa-maria-venezuela/sistemas-y-procedimientos-contables/sistema-contable/20584708	No procede Clasificación			
16	https://www.linkedin.com/company/software-de-venezuela?trk=ppro_cprof	No se tuvo acceso a la información			
17	https://programadecontabilidad.cl/index.php	No se tuvo acceso a la información			
18	https://plusandminus.com/	NO	NO	NO	SI
19	https://www.miprofit.com/	SI	SI	SI	SI
20	https://www.accountedge.com/	NO	NO	SI	NSS

Seleccionados de los relacionados anteriores, que cumplen con el criterio exigido:

- <https://galac.com/>
- <https://www.microtech.com.ve/web/w-sis-contable.php>
- <https://sgtcontable.com/>
- <http://www.a2.com.ve/productos/8-contabilidad.html>
- https://www.google.com/search?q=saint+de+venezuela+c.a&rlz=1C1CHB_D_esVE1149VE1149&oq=Saint&gs_lcrp.....
- <https://www.miprofit.com/>

En cuanto al estudio de los temas y conceptos, esto permitió la construcción de los ejes de análisis de la gestión adaptativa en esta Investigación (**Nivel medio**), los cuales fueron:

- Facilidad y garantía de uso
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Gestión de informes
- Integración.
- Portabilidad
- Seguridad.
- Funcionalidades y características
- Escalabilidad
- Cumplimiento legal y fiscal
- Soporte técnico y actualizaciones
- Costo y presupuesto

Al mismo tiempo, se relacionan los ejes de Procesos contables ofertados (**Nivel alto**), que nos lleva a una categoría más específica de lo que debe hacer y contener los programas comparados, aquí tenemos:

- Balance General, Estado de Resultado, Balance de Comprobación, Mayor analítico y otros informes
- Comprobante de apertura, de cierre de inventario, de cierre de ejercicio (o periodo contable)
- Depreciación mensual o anual de activos fijos y reserva legal.
- Permite llevar la contabilidad de múltiples compañías con total facilidad y exactitud
- Comparación del valor en más de dos monedas distintas
- Adaptado a las Normas Internacionales de Información Financiera para la emisión de Balances
- Catálogos de cuentas y comprobantes contables.
- Realizar Conciliación contable.
- Estado de Resultados por Centro de Costos
- Definir estructuras de costos de sus productos y servicios para adaptarse rápida y fácilmente a los requerimientos de la Ley Orgánica de Precios Justos (LOPJ).
- Se integra a los sistemas de IVA y Renta, Administrativo y comparte información entre los demás sistemas
- Maneja centros de costos
- Maneja auxiliares y activos fijos
- Trabaja con múltiples períodos contables de forma simultánea
- Módulos administrativos (Nomina. Cobranzas y pagos)

-
- Realizar ajuste por inflación (Normas VEN-NIF)
 - Estados Financieros ajustados por inflación
 - Re expresar Estado Financieros
 - Estado de Cambio Patrimonial
 - Presupuestos

Técnicas de investigación

Por Consiguiente, las técnicas utilizados ante este escenario de investigación planteado, son el Benchmarking, el muestro analítico de fuentes y cuadros comparativos de índole constante, donde se codificaran datos a fin de encontrar similitudes y diferencias. El benchmarking proporciona a las empresas datos concretos y comparativos que les ayudan a establecer objetivos realistas y alcanzables y al comprender lo que están logrando sus competidores, pueden establecer metas basadas en estándares del mercado y trabajar en los detalles para superarlos.

Para Boxwell, R. (1995) el Benchmarking competitivo: “significa mediar sus funciones, procesos, actividades, productos y servicios en comparación con los de sus competidores y mejorar los propios de forma que sean, en el caso ideal los mejores en su clase, pero, por lo menos, superiores a los que de sus competidores”.

Como técnica de búsqueda y recolección para el muestreo analítico, utilizadas para el desarrollo de este trabajo fueron el análisis bibliográfico y el análisis documental.

El análisis bibliográfico se realizó a partir de la lectura selectiva, comprensiva, estratégica y Crítica de libros y artículos científicos a fin de obtener insumos teóricos, conceptos y datos relevantes sobre las Pymes y los sistemas informáticos, así como los aspectos legales que enmarcan estas actividades, incluyendo las disposiciones del organismo Colegiado de la Federación de Contadores Públicos de Venezuela

Fundamentalmente, el análisis documental se basa en el trabajo con documentos, definiéndose documento como un material informativo sobre un determinado fenómeno social que existe independientemente de la acción del investigador, que se presenta en

forma escrita y que permite fundamentalmente el estudio del pasado (Corbetta, 2003). “Los documentos tradicionalmente han sido tipificados en dos grandes categorías: los llamados documentos personales y los denominados documentos institucionales”. En esta investigación se trabajó con documentos institucionales.

Esto se realizó a través del muestro analítico de fuentes, que en el caso de los distintos software ofertados con información disponible por internet y el muestreo por unidad de análisis en base a los principios de Contabilidad General reseñados en la CPC-O y suscritos por la Federación de Contadores públicos de la República Bolivariana de Venezuela, se busca emplazar bajo categorías de cuadros el favorecer dicho análisis, mediante la técnica del Benckmarking, así como también vinculara estos, mediante los contenidos subyacentes a la temática de abordaje de las PYMES reseñados en las Leyes Venezolanas y mediante las caracterizaciones de los distintos Software, así como en las normativas establecidas en la Leyes a fin de darle significado y enlazarlos a través de similitudes y aproximaciones para buscar analogías entre las distintas definiciones.

Reflexión del Paradigma Socio-crítico en la Praxis Investigativa.

Cabe destacar que para entender a cabalidad el paradigma socio crítico es necesario comprender cuáles son las concepciones que posee en relación con el objeto de estudio, la realidad, y el individuo en sociedad;

En relación a esto, el objeto de estudio, según Amador, (1994) “es la realidad social en constante conflicto, donde cada fenómeno por estudiar es un hecho histórico, que se define a sí mismo y al conjunto.”(, p.61). Por lo que cada investigador construye su objeto de estudio mostrando la realidad que a su juicio se presenta y está latente a través de las apariencias, integrando en su relación subyacente; el objeto y el sujeto de estudio. La realidad, para el investigador crítico, no es concebida como algo estático, inerte o pasivo, sino como algo que se encuentra constantemente en transformación, por ello la realidad se concibe como una totalidad concreta y no como una forma abstracta o fragmentada. En cuanto a la Relación Individuo – sociedad, esta no es de ningún modo separable; ya que

siempre está determinada por su correlación, vinculación e inherencia con otras personas que comparten costumbres y problemas en común.

Es por ello, que para esta investigación el sujeto-objeto de estudio, lo constituye el entramado de principios, leyes, normas y procedimientos que deben estar inmersos en una lógica de programa que busca dar respuesta a la realidad de una problemática de funcionamiento para las pequeñas y medianas empresas en la sociedad Venezolana.

En cuanto a el mencionado paradigma; según Ricoy, (2006) “exige del investigador una incesante reflexión-acción-reflexión, el cual implica la responsabilidad del investigador/a desde la práctica para realizar el cambio y la liberación de todos aquellos actos que forjen la transformación social” en función de ello, este paradigma señala que la reflexión o discernimiento, se fundamenta en base a los intereses y necesidades de los grupos sociales que intervienen e interactúan en procura de transformar el ámbito social en que se desenvuelve.

. Según Maldonado (2018,)

El paradigma socio crítico considera la simbiosis entre la teoría y la práctica. El cual se genera de una crítica a la racionalidad instrumental y teórica del paradigma positivista o comúnmente llamado científico, y propone una realidad sustantiva que incluye los valores, los juicios e intereses de las comunidades, (p.176)

Entendida, las PYMES como una comunidad productiva y económica y el software como una solución a mejorar su funcionamiento y efectividad, se puede enlazar esta investigación perfectamente desde la visión del paradigma socio crítico como una simbiosis del marco teórico que envuelve a la creación y objetivos de las PYMES en Venezuela y que tienen para el estado y el desarrollo nacional una connotación especial, los requerimientos a cumplir que sobre este tipo de empresas pechan en el Código de Comercio Venezolano sobre actividades económicas que producen riqueza, las leyes Nacionales y reglamentos y sobre todo las normas y principios que emanan de la federación de Contadores Públicos y la práctica contable orientados a generar información vital y de importancia para su crecimiento, desarrollo y estabilidad en función del beneficio e intereses de las comunidades y de la sociedad en general.

En ese sentido, desde la práctica social que envuelve el trabajo del Contador y su responsabilidad sobre la información que se produce, es necesario abocarse a lo postulado por Martínez (2016) quien afirma que “el paradigma socio-crítico plantea un método de investigación fundado en la relación entre la teoría y la práctica, en el que se fomenta la investigación participativa” (p. 6). En este sentido, se puede decir que el contador tiene las bases teóricas suficientes así como la práctica, como para que fundamentado en dicha dualidad, logre estudiar el contexto social donde se aplica y así poder tomar decisiones que les permitan mejorar las limitaciones que puedan tener o presentarse en su vida laboral y cotidiana, interactuando con otros actores como el estado a través de lo dispuesto mediante el ejercicio de control de la actividad económica a través de las distintas leyes y de la Federación como ente regulador y productor de políticas en materia profesional en el área de la contaduría pública, a fin de encontrar mediante su conocimiento práctico teórico y el marco teórico contentivo de los preceptos del estado y el órgano colegiado, encontrar una solución a dicha problemática.

En consecuencia, el propósito del paradigma socio crítico es liberar a los sujetos de las limitaciones que puedan tener debido a las imposiciones de los grupos dominantes, aunque en la práctica global actualmente en materia económica, los países, empresas y el mismo profesional en cierta medida queda atado al yugo de imposiciones que impiden deslastrarse completamente de dichos grupos, precisamente por ese fenómeno económico llamado globalización de mercados. En esta investigación a pesar que iniciamos con un criterio de territorialidad y sujeción de leyes y normativas, así como definición del lenguaje y la moneda, estos programas en cierta medida siguen teniendo una dependencia venida del extranjero, donde se origina el conocimiento, por lo que para deslastrarnos de dicha dependencia debemos empezar a generar alternativas tecnológicas. En ese sentido este paradigma según Bisquerra (1989, p.52) plantea que “se dirige a liberar al hombre y lograr una mejor distribución del poder y de los recursos de la sociedad. Aunque quizás deban transcurrir muchos años para lograrlo.

Finalmente, (Creswell, 2013) señala que: La investigación acción en función de la teoría crítica, se fundamenta en tres etapas o fases importantes; **a-observación**(realizado

mediante el problema de investigación y la recolección de datos), esta observación se cumple en esta investigación a través del estudio comparativo de cualidades entre uno y otro programa y de las cualidades que deben poseer los mismos en relación a los principios, normas y postulados de la Federación de Contadores Públicos, lo reflejado en el código de Comercio sobre estas actividades, las normas y leyes reguladoras del Estado Venezolano y las categorizaciones de los distintos software ofertados en el mercado nacional, **b-reflexión** (análisis e interpretación de los significados y significantes encontrados), donde en esta investigación se busca asimilar los conceptos, cualidades y categorías de los distintos programas bajo la óptica de lo necesario a cumplir en materia contable y fiscal y por último la **c-(acción)** que representa la mediación del investigador en conjunción con otros actores para presentar una solución al problema planteado, mediante una transformación o una implementación de mejoras. Esto permite reconstruir prácticas sociales y conocer o descubrir que influencia puede tener las prácticas hegemónicas en el tejido social, estimular el desarrollo de la autoconfianza y en los propios recursos y capacidades y exorcizar en cierta medida la dependencia.

En cuanto al proceso metodológico en este paradigma, Para Corona Lisboa (2016) “se mezclan instrumentos de recolección de datos interpretativos y positivistas. De igual forma, después de obtener los resultados del estudio realizado, se puede aplicar algún método estadístico y así poder crear las conclusiones y recomendaciones del estudio, en relación al objetivo general y específicos planteados”.

Como se aprecia este paradigma según el autor pretende la autorreflexión crítica, basado en estadísticas, análisis y presentaciones inducirá los integrantes de la comunidad para que también reflexionen sobre los resultados.

También según Maldonado (2018);

“Los métodos de investigación acción, el colaborativo y la investigación acción participación (IAP), como métodos cualitativos; consiste en poder hallar resultados verdaderos, prácticos, útiles y confiables para optimizar las condiciones de las comunidades o individuos basando la investigación en la participación de las propias personas investigadas” (p. 176).

Como se aprecia los métodos no son importantes en sí mismos, sino en la medida que sean útiles para interpretar la realidad, incitar la reflexión y puedan ayudar a mejorar la participación y condiciones de vida de los actores en la sociedad

COMPONENTE 3. CONTEXTO CONCEPTUAL.

Valor Teórico (teoría fundamentada que da soporte al problema investigado)

Se realizó una revisión sistemática de documentos en bases de datos académicas, como uso de software contable por las PYMES, Se emplearon palabras clave como “PYMES”, “software contable”, “Control Contable”, “Tecnología” y “paquetes administrativos”. Los criterios de inclusión se basaron en los aportes teóricos o metodológicos, y a partir de allí se construyeron fichas bibliográficas y se relacionaron en la bitácora de búsqueda mediante resúmenes analíticos de la lectura, esto a fin de construir un estado de arte sobre el uso e importancia del software contable para las PYMES en Venezuela y Latinoamérica, permitiendo realizar un análisis con un máximo de 10 años de antigüedad del contexto de la Contabilidad de las PYMES en Venezuela. Complementando este estado de Arte a través de diversas teorías relativas a la Contabilidad, los sistemas aplicados, el uso de herramientas contables en el campo profesional y los conocimientos para la aplicación dichos sistemas, así como las teorías de posibles expansiones sustentando esto en trabajos descritos en publicaciones por diversos autores de relevancia mundial.

En este sentido, se enfocó este análisis, en estudios e investigaciones realizado en Universidades Venezolanas y Latinoamericanas y las publicaciones de investigadores reconocidos en el uso de sistemas informáticos y teorías asociadas, que en materia contable son aplicables y acoplables a las pequeñas y medianas empresas Pymes, a fin de que sirviera de marco referencial para comprender desde esta visión; su importancia, las posibles problemáticas presentadas tanto en su implementación como desempeño y como estos sistemas pudiesen operar bajo la Misión de la Organización, incluyendo los procedimientos que comúnmente se realizan para identificar y caracterizar la información relevante cuyo fin es alimentar el sistema en forma de datos, respondiendo debidamente a las necesidades de organización, administración y control de operaciones de las empresas.

“Teoría de las Bases para un Sistema de Información Contable” (Héctor C. Ostengo. (Edición 1995)

La teoría de bases para un sistema de información contable, la define este autor como;

Un conjunto coordinado de bases, procedimientos y técnicas, fundadas en un cuerpo de normas teóricas de carácter flexible y utilidad práctica comprobada, que registra, clasifica y resume los hechos económicos – financieros, referidos a la valuación y evolución del patrimonio del ente económico, con el propósito de producir datos útiles para la toma de decisiones y el control.

Sin embargo, este concepto se agrupa mediante dos doctrinas, con grandes diferencias en algunos aspectos, pero coincidente en otros. Como lo son la doctrina “anglosajona” y la “europea-continental”. Para la doctrina anglosajona, esto se reduce a un proceso inductivo y a una acción excesivamente empírica, basado en relaciones eminentemente prácticas, por lo que su importancia radica en los efectos que produce y el carácter práctico en la obtención de resultados.

Esta visión de carácter empirista, fundamenta sus principios bajo ordenamientos sistemáticos, sin el apoyo de una base científica. Para estos, la contabilidad es simplemente una disciplina eminentemente técnica, mecánica y orientada a realizar “un conjunto de procedimientos destinados a producir algo, apoyándose en las ciencias exactas (Matemática) y en la economía”.

En cuanto a la doctrina europea continental, define a la Contabilidad como “la ciencia que se ocupa del estudio cuantitativo de los fenómenos económicos en los cuales se manifiesta la vida económica de la hacienda”, siendo fomentada por los Italianos; Fabio Besta, Gino Zappa, Pietro Onida y otros. Es decir, el interés radica en conocer los aspectos económicos que afectan a la producción de la renta y demás bienes con el relativo pago de impuestos regidos por el Estado y otros entes públicos, lo que también se traduce en estudiar la relación existente de carácter económico entre el Estado y los Particulares.

Para esta investigación esta teoría fundamenta el alcance obtenido entre el conocimiento contable aplicado y su transformación tecnológica pasando desde el procedimiento manual a un sistema mecanizado, valiéndose de los principios y fundamentos que rigen a la Contabilidad en general aplicados a la Tecnología Informática,

esta teoría sostiene las bases de la técnica, mecánica aplicada a los procesos y tienen como fin el realizar “un conjunto de procedimientos destinados a producir algo, apoyándose en las ciencias exactas (Matemática) y en la economía”.

“Teoría de la Contabilidad: principios, técnica y aplicación actualizada” Joaquín Ochoa Sarachaga (Edición 1970)

Esta teoría se define como una técnica administrativa cuyo objeto es de registro e información, teniendo tres pilares fundamentales: a-Los Datos de entrada, b-El sistema de tratamiento y registro de los datos, c-la información final, los datos de entrada serían los hechos y operaciones realizadas por la empresa lo que se conoce comúnmente como hecho o fenómeno contable y que tengan una repercusión patrimonial o económica, que afecte a los resultados.

Para esto, el sistema de tratamiento y registro de los datos se refleja mediante los documentos que son los soportes de las transacciones, contenidos o portadores de los datos o información de entrada que alimenta el sistema y que mediante una agrupación o consolidación coherente y matemática hace que se refleje una información final.

Es por ello que las empresas mercantiles crearon la necesidad de la contabilidad como sistema, a fin de controlar las operaciones que realizan, ordenarlas, organizarla y sistematizarla hasta alcanzar objetivos de manejo de información.

Estos objetivos de la contabilidad relativos a la empresa y su entorno, las regulaciones que en materia de relaciones económicas produce el Estado, los principios y acuerdos entre particulares, hacen que esta técnica esté relacionada y sometida a influencias de ciencias y técnicas externas, como la jurídica, la fiscal, la económica y de Dirección de empresas.

Los aportes que tributa esta teoría a la Investigación, parten del hecho que estos sistemas o software informáticos se componen básicamente de los mismos principios de

diseño y construcción en cuanto a; entrada de datos (Registros), Procesamiento (Integración y calculo), información final (reportes) y ciertas particularidades en su diseño lógico, donde la formulación de su lógica de datos se fundamenta en algoritmos de cálculo para el cumplimiento de obligaciones fiscales, económicas y gerenciales. Este aporte teórico permite entrever entre los distintos programas cuáles de ellos permiten amplitud de cálculos y complejidad de tareas relativas a normas y principios generales de la Contabilidad.

Teoría general de los sistemas contables. Mora (2017)

La teoría general de los sistemas surgió con el biólogo alemán Ludwing von Bertalanffy, y aunque nació con la biología, logra ser desarrollada en los diferentes ámbitos tanto económico, político, tecnológico y empresarial. La Teoría General de los Sistemas, ha trascendido en el tiempo y en los diferentes escenarios donde se argumenta la complejidad de las organizaciones en sus diferentes tipos de desarrollo administrativo, y comprende un enfoque de interacciones y conectividades con un desarrollo sub-sistémico dentro del gran sistema. El enfoque es visto partiendo del Organismo humano como red-vital y los distintos órganos que lo componen que hace posible la vida humana, llevado a otros enfoques que trabajan indistintamente de su acción de forma parecida mediante una red dependiente y de factores alienantes.

Se entiende por sistema un conjunto de elementos dinámicamente relacionados entre sí, que realizan una actividad para alcanzar un objetivo operando sobre procesos de entradas y procesos de salidas como un todo integrado cuyas propiedades esenciales son dependientes de las relaciones entre sus partes

El software contable son herramientas tecnológicas, Arias y Rendon (2020), sostienen que en base a los progresos de la tecnología que se han ido implementando en el mundo desde la mitad del siglo XX, la contabilidad ha localizado una herramienta primordial e ideal que facilita su tarea.

Por otro lado, los aportes de esta teoría a la Investigación se puede manifestar

mediante la estrecha relación existente entre los software contables con la práctica contable, ya que estos sistemas como red están enlazados entre sí, permitiendo definir un subsistema como un conjunto de elementos y en general, como las relaciones profesionales en los sistemas superiores que deben tener las mismas características del sistema principal o matriz, para Mora (2017) indica que, “un sistema puede definirse como un conjunto de entidades existentes bajo algunas características que están interrelacionadas y unificadas en un mismo entorno para el alcance de ciertas metas”. El sistema puede dividirse o estructurarse en varios sub sistemas dependientes que juntos o integrados conforma el sistema principal.

Teoría del Nivel de conocimiento en materia del sistema contable. Portuando (2011)

Esta expresa que resulta muy difícil que una empresa u organización pueda tener una buena contabilidad fiable, sólida, un buen control económico y óptimo resultados, sino existen formas procedimentales como; manuales, procedimientos, legislaciones y el conocimiento y la experiencia de técnicos y especialistas en materia contable

Es por ello, que es importante el uso de herramientas contables en el campo profesional y los conocimientos que tenga el contador acerca de la aplicación de sistemas contables para así contar con diferentes mecanismos de medición sobre su efectividad, estimar los resultados favorables para la empresa en la que labora, así como también es necesario que se hagan constantes capacitaciones sobre las nuevas actualizaciones de los sistemas contables a fin de capacitar más debidamente al personal.

Esta teoría es de mucha trascendencia en esta Investigación, ya que se considera que no solo es importante instrumentar un sistema informático contable, sino que también es imprescindible tener el conocimiento necesario para operarlo y comprenderlo en su dimensionalidad operativa a fin de obtener los mayores beneficios en su gestión integral.

Teorías de internacionalización de las PYMES en Latinoamérica, Meneses Callata,
John Humberto (2021)

En una teoría conocida como internacionalización desde la perspectiva de procesos, su autor (Arroyave, 2010) sostiene que “las empresas se internacionalizan a través de etapas de crecimiento ordenado que se incrementan de acuerdo con su desarrollo; Vista desde una perspectiva económica, enfoque macroeconómico, Teoría de Redes o bajo el fenómeno de las Born Global”, en éste último, las empresas siguen un enfoque global desde su creación o se internacionalizan en los dos primeros años de vida. Esto del tiempo de internacionalización pensamos varía de acuerdo a ciertas características y lugares donde opere una empresa, mucho más si entra en la categoría de Pymes.

Las teorías de internacionalización explican el proceso y la velocidad en que ocurre la internacionalización de las PYMES, autores Ochoa, Ríos, & Solano, (2011) aducen que los principales factores que impulsan a las empresas a comenzar un proceso de internacionalización son la tecnología, la diferenciación de productos, las mejoras en redes de transporte, las economías de escala y el aumento de la competencia.

Para el caso de PYMES en Latinoamérica, las teorías de internacionalización más utilizadas son la teoría conocida como la internacionalización desde la perspectiva de procesos o gradual, y la teoría sobre el Paradigma de Dunning que se refiere al uso de ventajas denominadas OLI, éstas ventajas son las de propiedad (O), localización (L) e internacionalización (I) como la de mayor representatividad en el proceso de internacionalización.

O=Owner (Dueño), L= Location (Localización), I= Internationalization (internacionalización)

Esta teoría aplicada a esta investigación nos permitiría conocer en qué medida la instrumentación de un software contable podría expandir la operatividad de la empresa a fines de internacionalizarse fuera de los ámbitos de su domicilio a través de la Red y de la Web, ampliando sus horizontes de productividad y gerencia administrativa.

Teorías de las PYMES

Esta Teoría Internacionalmente se fundamenta considerando a las pequeñas empresas como aquellas que tienen menos de 20 trabajadores y medianas las que tienen entre 20 y 500 empleados. Esta teoría nos permite clasificar dentro de la investigación a las empresas de acuerdo al criterio establecido por los estudiosos y especialistas en gestión, financiera, económica y fiscal a nivel Internacional

Estado del Arte. (Investigaciones comparativas al trabajo de investigación)

Tabla 13.

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN Y AUTOR (ES)	LUGAR AÑO	RESUMEN	PALABRAS CLAVE	MATERIAL Y MÉTODOS	RESULTADOS	CONCLUSIÓN
<p>Artículo Científico</p> <p>Importancia para las PYMES venezolanas del uso de los sistemas de soporte a la toma de decisiones</p>	<p>Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo Venezuela Andrea Isolangel Montilla Pareja (2015)</p>	<p>Tiene como objetivo describir la importancia para las Pymes venezolanas del uso de los sistemas de soporte en la toma de decisiones (DSS)</p>	<p>Sistema, Toma de decisiones, Pequeñas y Medianas Empresas, Gerencia, Tecnología</p>	<p>La investigación se enmarcó dentro las características propias del paradigma positivista, con un diseño de tipo descriptivo, utilizándose la técnica del fichaje para recabar la información</p>	<p>La toma de decisiones en estas empresas en muchos casos carece de mecanismos integrales de información que apoyen este proceso.</p> <p>Tener la información financiera interconectada por medio de un sistema que a su vez alimente la toma de decisiones</p>	<p>El proceso de toma de decisión consiste en transformar la información en acción, o estrategias de la así como también, aunque de manera indirecta, el planteamiento de objetivos y metas</p>
<p>Libro</p> <p>La información gerencial y los sistemas de información en las PyME</p>	<p>Universidad de Carabobo Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y</p>	<p>Tiene como objetivo verificar el uso de tecnologías para mejorar sus sistemas de información.</p>	<p>No tiene</p>	<p>El Enfoque está basado en dos grandes paradigmas: cuantitativo/cualitativo. Mixto con planteamiento de Hipótesis y Objetivos.</p>	<p>Debido a las características de las funciones llevadas a cabo por los directivos de las Pymes, gran parte de la información operativa no proviene de fuentes formales, y muchas veces la información informal carece de precisión. Esto origina que los directivos obtengan gran parte de su</p>	<p>Los resultados nos muestran que la inversión en computadores tiene un valor de significancia inferior al 5% con cada una de las áreas internas de las Pymes.</p> <p>Los directivos que consideran de gran utilidad la información proveniente del área contable financiera tienen mayor</p>

	Sociales (INFACE S) 2017				información a través de observaciones directas de las actividades, y cuando identifican problemas apliquen sus habilidades de negociación, improvisación, y su experiencia	probabilidad de invertir en computadores en dicha área. Lo que no sucede con la información de otras áreas que pese a considerarse muy útil, la probabilidad de invertir en computadores para mejorar la obtención de información es baja
Tesis de Maestría “Sistema de control y gestión a través de las tics en las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector agropecuario del Municipio Girardot del Estado Aragua”	Universidad de Carabobo Facultad de ciencias económicas y sociales Área de estudios de postgrado Maestría en ciencias contables Campus la Morita 2017	La presente investigación tuvo como objetivo diseñar un Sistema de Control de Gestión, basados en las TIC's, en las Pymes del sector agropecuario del municipio Girardot del Estado Aragua	Sistemas de control de gestión, Tic's, pymes, Agropecuario	De acuerdo al problema planteado y los objetivos propuestos en el presente trabajo de investigación, el mismo se puede clasificar como un proyecto factible. Se encuentra enmarcado dentro de la clasificación de investigación descriptiva y explicativa y se utilizara como técnica para la	Objetivo 1: Diagnosticar el grado de eficiencia del control de gestión en las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector agropecuario del municipio Girardot del estado Aragua. 90% respondió afirmativamente, indicando que los objetivos de la gerencia tienen relación con la misión de la organización Objetivo 2 Determinar los elementos propios del control en las	En lo que respecta al grado de eficiencia del control de gestión, se concluye que aunque la empresa trabaja en función de su misión y visión; no se mide ni se compara los logros alcanzados con relación a las metas y objetivos previstos. En cuanto al incumplimiento de elementos propios del control de gestión, se pudo concluir que la gran mayoría opino que la empresa no realiza un adecuado control interno, en cuanto a los procesos sistematizados,

				<p>recolección de la información la encuesta</p>	<p>pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector agropecuario del municipio Girardot del estado Aragua. El 75% contestó de forma negativa, indicando que la empresa no realiza un adecuado control interno en cuanto a los procesos sistematizados, administración de riesgos, evaluación de indicadores de gestión y organización del área de tecnología de información y comunicaciones</p> <p>Objetivo 3.</p> <p>Comprobar la existencia de procedimientos integrales en el desarrollo de las actividades en las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector agropecuario del municipio Girardot del estado Aragua.</p>	<p>administración de riesgos y organización del área de tecnología de información y comunicaciones</p> <p>En función a la variable referida sobre los recursos necesarios para optimizar el control de gestión, se concluyó que estas empresas no cuentan con manuales de normas y procedimientos donde describan de manera detallada las operaciones que integran los procedimientos administrativos</p> <p>En cuanto a las herramientas principales para establecer un sistema de control de gestión, se concluyó, que las pymes poseen sistemas basados en la Tecnologías de Información y la Comunicación (Tic's</p>
--	--	--	--	--	---	--

					<p>El 75% de los consultados contestó en forma negativa; indicando que la empresa no posee manuales de normas y procedimientos.</p> <p>Objetivo 4</p> <p>Determinar el uso de las tics por parte de las pequeñas y medianas empresas (pymes) del sector agropecuario del municipio Girardot del estado Aragua.El 75 % de los encuestados respondieron que su sistema Tecnologías de Información y la Comunicación (Tic's) si responde a las necesidades de Control de la empresa</p>	
<p>Trabajo de Grado. Licenciatura. Software</p>	<p>Facultad de Ciencias Administr</p>	<p>Esta investigación tiene como objetivo analizar los software</p>	<p>Pymes, desarrollo profesional, software</p>	<p>La investigación en cuestión se desarrolla a la luz del enfoque cualitativo, se basa en la</p>	<p>Se pudo evidenciar que la mayoría de los Contadores Públicos y los auxiliares contables, consideran que el software contable es muy</p>	<p>Se concluye que la incidencia del software contable para el desarrollo profesional tanto de los Contadores Públicos como de los auxiliares contables</p>

<p>contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables</p>	<p>ativas y Económicas Tecnológicas de Antioquia Institución Universitaria 2020</p>	<p>contables como herramienta para el desarrollo profesional de los Contadores Públicos y los auxiliares contables, aplicado en las Pymes en la ciudad de Medellín</p>	<p>contable, Contadores Públicos</p>	<p>observación, el análisis de las situaciones y resultados de las encuestas tipo formulario realizadas a Contadores Públicos y auxiliares contables, también se abordarán algunas técnicas de la investigación cuantitativa. También se utilizó el método de investigación inductivo</p>	<p>importante para realizar su labor o que es una herramienta fundamental. No todas las empresas reconocen el uso del software contable, algunas por falta de conocimientos o falta de asesorías, otras no cuentan con capacidad económica para acarrear e implementar esta tecnología y otras ignoran su eficiente funcionamiento y prefieren seguir llevando la contabilidad de forma manual porque les parece que es más seguro.</p>	<p>ha sido representativa, lo que quiere decir que su función simplifica y racionaliza los procesos contables para disminuir tiempo en la ejecución de esa manera, el Contador Público es mucho más productivo y puede dedicar parte de su tiempo a labores de alto impacto, como el análisis de la información y la asesoría en el campo contable, tributario y financiero para la toma de decisiones en las empresas.</p>
--	--	--	--------------------------------------	---	---	---

Vinculación con el Marco Legal.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999

Capítulo VII, Título III, artículos 112 al 118 (ambos inclusive), líneas rectoras que contemplan el régimen económico de la actividad empresarial en Venezuela, Título VI, Capítulo I, artículos 299 al 310 (ambos inclusive), lo concerniente al sistema socioeconómico venezolano.

Artículos:

- artículo 300; (b) protección a la industria nacional
- artículo 308 y artículo 309 protección especial a la pequeña y mediana industria

Esta Legislación aplica a la investigación en función a las características socio económicas que intervienen en el hecho o fenómeno contable, orientadas a lograr acuerdos a las garantías que ofrece el estado venezolano para su consolidación y expansión, otorgándole libertad para dedicarse a la actividad económica de su preferencia, (Razón Social) y a partir de esto, trazar el rumbo y orientación económica de la misma, regulando a la vez el estado sus actividades en función del equilibrio de competencia y garantizándose recursos mediante la aplicación de impuesto sobre actividades económicas.

Código de Comercio Venezolano.

Artículo 2 “actos de comercio” en sentido y en los ordinales: 5°, 6°, 7°, 8° y 11°, referente a la actividad de empresas (Pymes) y Artículo 32, Parágrafo 3 (Contabilidad Mercantil)

Esta legislación en el Código de Comercio de Venezuela, aporta las bases en esta investigación para entender los principios regulatorios de las actividades para el ejercicio de la Contabilidad Mercantil de las pequeñas y medianas empresas como actos de comercio entre particulares, estableciendo primordialmente que los comerciantes deben llevar su contabilidad en idioma castellano y esta debe incluir el libro Diario, el libro Mayor y el de

Inventarios y los libros auxiliares que se consideren pertinentes y necesarios para el mayor orden y claridad de sus operaciones.

Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (2001)

Establece la presentación del Plan de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria anual, las medidas de financiamiento, el incentivo a las inversiones, los derechos y deberes de la pequeña y mediana industria, la creación del Instituto Nacional de Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria (INAPYMI).

Esta legislación aporta a esta investigación las bases legales sobre como racionalizar contablemente el tratamiento que regulan las transacciones sobre ingresos sobre inversiones, financiamientos y aportes societarios, y ciertos derechos vinculados a su capacidad para exportar e importar, administrar sus bienes, definir sus productos y servicios, operar cuentas bancarias, fijar precios, definir su estructura y plantilla de trabajadores, ingresos de sus trabajadores y realizar inversiones. Todo esto nos permite inferir que tipo de contabilidad sería la más adecuada a la hora de elegir un buen software de gestión.

En cuanto a sus obligaciones están el llevar la contabilidad de la empresa, presentar balances, estados de ganancias y pérdidas, inventarios, inscribirse en el Registro Mercantil, cumplir con las obligaciones derivadas del ejercicio del comercio, fomentar la integración entre los industriales y sus trabajadores y participar en programas de mejoramiento de su calidad, productividad y competitividad.

Decreto Ley N° 1413/14 (2014)

Reforma la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social. Regula y establece los principales criterios para clasificar a las PYMES.

Esta normativa busca ampliar las fortalezas productivas y competitivas de las Pymes en Venezuela, por consiguiente aplica a las formulaciones para su debido tratamiento contable.

Gaceta Extraordinaria N° 6151 (2014)

Reforma la Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria.

LEY DEL ISLR Y LAS PYMES EN VENEZUELA

Decreto de Exoneración del Impuesto sobre la Renta a la Pequeña y Mediana Empresa (PYME) Gaceta Oficial N° 37.034 de fecha 12 de septiembre de 2.000 Decreto N° 963 27 de agosto de 2000. 1) Las personas jurídicas constituidas o por constituirse e instaladas o por instalarse en los Estados: Amazonas, Apure, Delta Amacuro, Sucre y Trujillo, 2) Las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) comerciales, de servicios y manufactureras, constituidas o por constituirse e instaladas o por instalarse en los Parques Industriales, señaladas en el decreto.

Decreto-ley n° 3.266, mediante el cual se dicta la ley de activos empresariales. Presidencia de la República Decreto n° 3.266 26 de Noviembre de 1993 Ramón J. Velásquez, presidente de la República (gaceta oficial de la República de Venezuela Caracas, 01 de diciembre de 1993 número 4.654 extraordinario)

Ley de ISLR (2015)

Artículos; 05 y Artículo 23

Artículo 27. Sección 17, 29 y 30

ARTICULO 186

Régimen general aplicable a las Empresas Mixtas previstas en la Ley Orgánica de Hidrocarburos: 1. Naturaleza jurídica de las Empresas Mixtas, 2. Legislación especial

aplicable a las Empresas Mixtas; 111. Régimen Impositivo aplicable a las Empresas mixtas previstas en la Ley Orgánica de Hidrocarburos: 1. Impuesto sobre la Renta (ISLR), 2. Impuesto al Valor Agregado (IVA), 3. Condición de Contribuyente Especial de las empresas mixtas, 4. Impuesto sobre actividades económicas, 5. Impuestos especiales en materia de Hidrocarburos.

Ley de ISLR y Código Orgánico Tributario

El artículo 174 obliga a los contribuyentes a llevar contabilidad.

El artículo 175 define los libros contables obligatorios.

El artículo 176 especifica los requisitos formales de los libros contables.

LEY PARA EL FOMENTO Y DESARROLLO DE NUEVOS EMPRENDIMIENTOS, Gaceta oficial, Caracas, viernes 15 de octubre de 2021 N° 6.656 Extraordinario.

Sentencia N° 301/2007 de 27 de febrero, así como en sus aclaratorias N° 390/2007 de 9 de marzo y N° 980/2008 de 17 de junio, dictadas por la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia de Venezuela, mediante las cuales se «interpretó» y modificó el régimen tributario de los ingresos obtenidos por los trabajadores asalariados, establecido en el artículo 31 de la Ley de Impuesto sobre la Renta (L ISLR)

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

AICPA: American Institute of Certified Public Accountants (Instituto Americano de Contadores Públicos)

ALGORITMO: Conjunto ordenado y finito de operaciones que permite hallar la solución a un problema

APARTADO B1690 © IASCF: establece el boletín del Marco conceptual (MC) emitido por la FCCPV en su apartado de las características cualitativas de los estados financieros.

BA VEN-NIF: Son los Boletines de Aplicación VEN-NIF (BA VEN-NIF) emitidos por la Federación de Colegios de Contadores Públicos de Venezuela (FCCPV), que deben ser aplicados conjuntamente con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF completas).

BIENES ECONÓMICOS: Se registra en libros todo acto o bien susceptible de valor de intercambio, independientemente de la forma cómo se ha obtenido, y por el cual alguien está dispuesto a pagar un precio

C.E.D.: Committee for Economic Development (Comité para el desarrollo económico)

CCPDF: Colegio de contadores públicos del Distrito Federal

CNV: Comisión Nacional de Valores

CINIIF: Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad

CPC: Colegio de Contadores públicos

DEVENGADO: se registran los ingresos o gastos en el periodo contable al que se refiere, a pesar de que el documento sustentatorio tuviera fecha del siguiente ejercicio o que el desembolso pueda ser hecho todo o en parte en el ejercicio siguiente

EMPRESA EN MARCHA: presunción de que la empresa continuará sus operaciones por un tiempo indefinido y no será liquidado en un futuro previsible, salvo que existan situaciones especiales.

EQUIDAD: Los estados financieros deben prepararse de tal modo que reflejen, con equidad, los distintos intereses en juego en una empresa dada.

EXPOSICIÓN: también denominado revelación suficiente, implica formular los estados financieros en forma comprensible para los usuarios.

IASB: The International Accounting Standards Board (Supervisores de contabilidad estándar) (IASB) in 2001

IASC: International Accounting Standards Committee Foundation (Comité de Normas Internacionales de Contabilidad)

ISLR: Impuesto sobre la renta

MONEDA COMÚN DENOMINADOR: consiste en elegir una moneda y valorizar los elementos patrimoniales aplicando un precio a cada unidad.

NIC: Normas Internacionales de Contabilidad y sus interpretaciones

NIIF: Normas Internacionales Interpretación financiera

OBJETIVIDAD: Los estados financieros deberán reflejar un punto de vista razonable y neutral de las actividades desarrolladas, y ser susceptibles de verificación por terceros.

OCDE: Organización que tiene como objetivo promover políticas para mejorar el bienestar social y económico de la población mundial

OIT: Organización mundial del trabajo

PARTIDA DOBLE: “A toda partida registrada en el Debe le corresponde otra partida registrada en el Haber” o “No hay deudor sin acreedor, ni acreedor sin deudor”

PERÍODO: El lapso que media entre una fecha y otra se llama periodo. Para los efectos del Plan Contable General, este periodo es de doce meses y recibe el nombre de Ejercicio.

PRUDENCIA: “contabilizar todas las pérdidas cuando se conocen y las ganancias solamente cuando se hayan realizado”

PIB: Producto interno bruto

PYMES: Una pequeña y mediana empresa (pyme) es una empresa que cuenta con ciertos límites ocupacionales y financieros prefijados por los Estados o regiones. Las pymes son instancias con lógicas, culturas, intereses y un espíritu emprendedor específicos.

REALIZACIÓN: Los resultados económicos se registran cuando sean realizados, o sea cuando la operación que los origina queda perfeccionada.

SIC: Sistema de Interpretación Contable

SIGNIFICACIÓN O IMPORTANCIA RELATIVA: está referido a que debe haber flexibilidad para admitir mediciones que no respondan a lo prescrito por la disciplina contable (errores, violación de los principios, etc.), que incidan en los resultados del ejercicio.

SOFTWARE CONTABLE: es un sistema que recopila, calcula, almacena y procesa información financiera y de contabilidad.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

UNIDAD TRIBUTARIA: es una medida que normaliza y mantiene actualizados, año tras año, los montos especificados en las leyes tributarias y reglamentos tributarios venezolanos, los cuales son expresados en proporcionalidad directa (incluso en fracción y/o porcentaje) al valor actual de dicha Unidad Tributaria

UNIFORMIDAD: las empresas una vez que hayan decidido la aplicación de una norma o método contable, todas las operaciones siguientes deberán ser tratadas en la misma forma.

VEN-NIF: Normas de Información Financiera de Venezuela, también llamadas principios de contabilidad.

VEN-NIFPYME: Normas de Información Financiera de Venezuela, aplicadas a PYMES.

VALUACIÓN AL COSTO: debe prevalecer el costo –adquisición o producción- como concepto básico de valuación.

VEN-NIF GE, corresponden a las normas o principios de contabilidad aplicables a las Grandes Entidades y están conformados por los Boletines de Aplicación de los VEN-NIF

COMPONENTE 4

SOPORTE METODOLÓGICO.

Tipo de Investigación.

Diseño de la Investigación.

La metodología en esta investigación tiene un enfoque crítico, cualitativo comparativo, el Método se basa en una revisión investigativa documental sobre la información en fuentes confiables del software Contable posiblemente adaptable a PYMES, bajo una estrategia de selección realizada a los mayormente utilizados y comercializado en Venezuela por los creadores de estos Productos.

Según Arias (2021) “La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios; es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas”.

Está fundamentada en la recopilación de los documentos y manuales provistos por los diferentes proveedores de software y la opinión sobre el uso de los mismos por parte de usuarios contadores con el fin de determinar si los mismos se acoplan y cubren satisfactoriamente las exigencias mínimas para la organización, registro y control de transacciones y el cumplimiento de informes para la toma de decisiones y control de obligaciones por parte de los Gerentes y dueños de las Pequeñas y Medianas empresas.

En cuanto al Análisis Comparativo Cualitativo, este es una metodología de investigación que se utiliza para analizar múltiples casos en situaciones complejas. Fue desarrollado en la década de 1987 por el científico social Charles Ragin. “es una teoría basada en conjuntos que busca explicar la relación entre las condiciones causales y los resultados mediante el concepto de conjuntos y sus relaciones”. Esta metodología puede ayudar a explicar por qué se produce un cambio en algunos casos y por qué no en otros.

Este método se basa en un procedimiento sistemático que busca primeramente recopilar datos brutos y analizar luego esos datos a fin de construir nuevos datos y establecer conexiones hasta llegar a una conclusión. Este método está estrechamente relacionado con la metodología de la teoría fundamentada, cuyo objetivo es construir teorías basadas en datos recopilados y analizados sistemáticamente.

Esto lleva a un proceso de interacción continua entre la recogida de datos y el análisis por lo que el proceso logra dividir los datos en partes diferenciadas, codificarlas y compararlas para encontrar similitudes y diferencias. Posteriormente mediante esta comparación, se pueden identificar patrones y establecer categorías que constituyen la base del desarrollo de la teoría.

Técnicas de recolección de información

Los Instrumentos para la organización, proyección y comparación de datos, se hará mediante tablas, aplicando técnicas comparativas a fin de identificar sus similitudes y diferencias bajo la base de un criterio previo establecido, según la opinión de expertos sobre las cualidades y características mínimas que debe tener el software de control y organización contable.

Técnicas de interpretación de la información

Para interpretar la información en este estudio, se utilizara la técnica de Benchmarking y el método comparativo a fin de obtener datos cuantitativos de cuáles software analizados cuenta con mayor relevancia de ventajas o calidad sobre otros.

Para Casadesús (2005) “El benchmarking es una técnica de marketing o de gestión de la calidad que consiste en estudiar y analizar las técnicas de gestión y los métodos de organización de otras empresas para inspirarse y obtener lo mejor de ellas”.

El benchmarking proporciona a las empresas datos concretos y comparativos que les ayudan a establecer objetivos realistas y alcanzables. Al comprender lo que están logrando

sus competidores, pueden establecer metas basadas en estándares del mercado y trabajar para superarlos.

Para Boxwell, R. (1995) el Benchmarking competitivo: “significa mediar sus funciones, procesos, actividades, productos y servicios en comparación con los de sus competidores y mejorar los propios de forma que sean, en el caso ideal los mejores en su clase, pero, por lo menos, superiores a los que de sus competidores”.

En este proceso se equiparara los procesos mecánicos y sistematizados típicos del software analizado para por transposición; observar y analizar si pueden soportar y adaptarse a una transición de las normas internacionales de información financiera NIIF y cumplir con lo pautado en el Código de Comercio acerca de este tipo de empresas

En cuanto a la investigación comparativa, tal como la define desde su aspecto cualitativo el científico social Charles Ragin(1987) Este método se basa en un procedimiento sistemático que busca primeramente recopilar datos brutos y analizar luego esos datos a fin de construir nuevos datos y establecer conexiones hasta llegar a una conclusión. Este método está estrechamente relacionado con la metodología de la teoría fundamentada, cuyo objetivo es construir teorías basadas en datos recopilados y analizados sistemáticamente.

Esto lleva a un proceso de interacción continua entre la recogida de datos y el análisis por lo que el proceso logra dividir los datos en partes diferenciadas, codificarlas y compararlas para encontrar similitudes y diferencias. Posteriormente mediante esta comparación, se pueden identificar patrones y establecer categorías que constituyen la base del desarrollo de la teoría.

Para (Ragin y Amoroso, 2011) la definen como un método que “se encuentra en un punto medio entre las características y números de casos, donde compara diferencias y similitudes de dos o más sistemas o métodos”.

En sí, el método comparativo cualitativo, aplicado a esta investigación se enfoca

más en buscar definir similitudes en cuanto a ciertos criterios pre establecidos en una pequeña muestra sobre unos sistemas (Software) muy parecidos entre ellos en cuanto a operatividad y funcionamiento, fundamentado en criterios que se basan en principios y procedimientos comunes en el área de la contabilidad para estos sistemas, buscan validar una condición que apruebe su uso en una situación especial u objetiva.

Es por lo tanto imprescindible el establecer criterios sobre los objetos y las propiedades en este tipo de investigación, ya que nos lleva como dicen; Juan Ignacio Piovani y Nora Krawczyk (2017), a proponer los procedimientos;

Lo interesante de la comparación radica «(...) en la selección y definición de los objetos y las propiedades que se comparan, así como en el cuidado y sistematicidad de los procedimientos de producción y análisis de los datos a partir de los cuales se realizan las comparaciones.» (p.2),

Para Villarroel G,(2001) citando a Sartori(1994) expresa;

En suma, al comparar se trata no sólo de producir la descripción precisa de la ocurrencia de un fenómeno o proceso particular, sino de establecer la conexión entre la información recogida en un sistema determinado y observaciones semejantes pertenecientes a otros sistemas. (p. 7)

Es por ello, que con el uso de tablas el buscar las similitudes que exponen los fabricantes y distribuidores de estos software en sus páginas oficiales y compararlos desde dos perspectivas, una que lo enfoca hacia las similitudes en cuanto a operatividad y otro enfoque que nos lleva en cuanto a funcionalidad, todo ello apoyado en el criterio general que se enlace y garanticen los PCGA y las NIF que norma la Federación de Contadores de Venezuela y lo establecido en materia contable por el Código de comercio de Venezuela. Este análisis garantiza que se encuentren presentes los ítems de indicadores que mínimamente deben existir obligatoriamente en dichos proformas a fin de gestionar eficazmente los procesos contables, este enfoque nos permitirá conocer la medida por la cual cada uno de los programas se ajusta a los procesos básicos de la contabilidad y de los requerimientos del CCP, por lo que entre mayor sea el cumplimiento de la condición mayor será el puntaje obtenido (NADA=01, POCO=02, ALGO=03, MUCHO=04)

Enfoque Metodológico:

1) El Punto de Partida.

Esta investigación nace a partir del interés producido en conocer cual o cuales de los programas informáticos ofertados en el mercado Venezolano, se ajustarían a la realidad contable de operación de las PYMES en Venezuela. Esto en función de que cada País diferencia sus atribuciones, deberes y responsabilidades en materia fiscal y tributaria de acuerdo a su marco regulatorio y por el hecho de que este tipo de empresas usualmente son de mucho interés para la producción de bienes y servicios esenciales y productoras de PIB

2) Experiencias, Preguntas planteadas, reflexionadas.

1-¿Cómo Identificar los softwares o sistemas informáticos Comercializados en el mercado venezolano?

2-¿Qué criterios utilizar para caracterizar y seleccionar el software adecuado a las tipologías Contables Básicas de las PYMES en la República Bolivariana de Venezuela?

3-¿Cómo se podría cumplir con la rigurosidad exigida por las normas que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad a las pequeñas y medianas empresas PYMES, mediante programas informáticos de los comercializados en el mercado Nacional

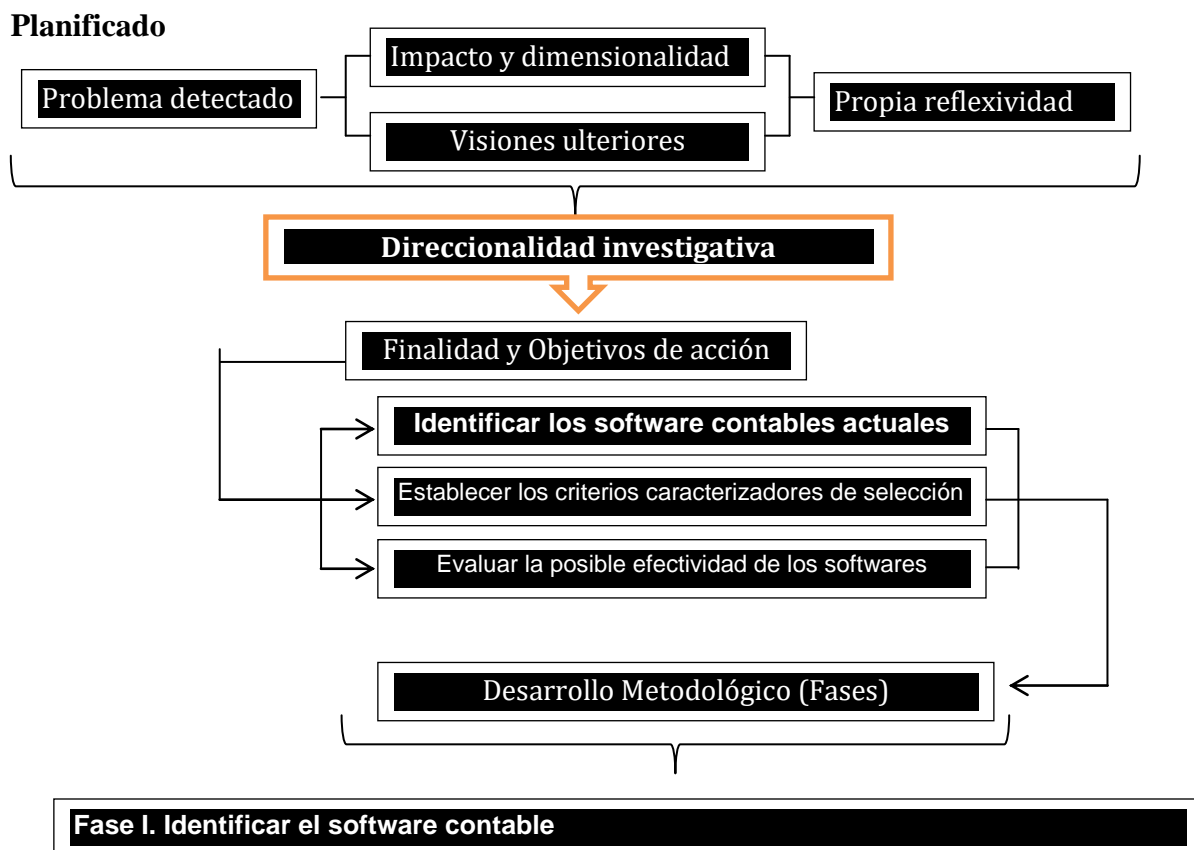
3) Recuperación del Proceso Vivido, Ordenamiento y Reconstrucción de la Experiencia Investigativa.

Inicio este trabajo, desde la curiosidad investigativa de conocer y evaluar si mediante los programas informáticos comercializadas en el mercado venezolano podría cumplirse con rigurosidad las normas que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad Moderna aplicables a las pequeñas y medianas empresas PYMES. Para ello se analizó el problema detectado

buscando darle direccionalidad investigativa enfocándolo desde unos objetivos a alcanzar que tengan como fin el aclarar y dar respuesta a esta interrogante. Por lo que planifico de la siguiente forma; (**Esquema 1. Flujo grama del Proceso investigativo y conclusivo**).

Luego de plantear un esquema de planificación en base a los objetivos propuestos, se procede a realizar la EJECUCION de la misma, en los términos y en el tiempo provisto para ello. Por lo que se plantea ejecutar la investigación mediante fases de desarrollo que permitirían alcanzar la solución esperada.

Esquema 1. Flujo grama del Proceso investigativo y conclusivo.



- f) **Búsqueda:** (método) investigación documental por filtraje automático
- g) **Medio:** Google
- h) **Identificación:** compañías asesoras y gestoras en materia de provisión de equipos y paquetes de programas
- i) **Caracterización:** a. buscar páginas en español, b. personalizado del último año 2024, c. Ubicación ¡Todos!

j) **Garantías:** Disponibilidad y bajo licencia

Fase II. Analizar los criterios selectivos en base a tipologías

- d) Adecuación a las normas generales que rigen a la contabilidad mercantil contenidas en el código de Comercio en Venezuela
- e) Lo dispuesto por el Colegio de Contadores de Venezuela en los PCGA.
- f) Bajo estándares de aplicación informática-Contable

Fase III. Evaluar la posible efectividad en la aplicabilidad

- e) Interpretación comparativa de software
- f) Análisis por procesos contables ofertados
- g) Condición operativa presente: Unidades Curriculares

Probabilidad de una Solución Técnica.

Construcción de las fases metodológicas de desarrollo conclusivo de la investigación

Fase I. Identificar el software contable actual que existen en el mercado Venezolano.

Fase II. Analizar los criterios selectivos en base a tipologías contables requeridas según la Normativa venezolana aplicables a las PYMES.

Fase III. Comparar y estimar la cualidad competitiva del software con características acordes a la tipología del criterio exigido

Comprobabilidad de la Solución Técnica.

Reflexibilidad evaluativa de la Investigación:

Como resultado de lo investigado y mi propia reflexividad, concluyo diciendo; Los sistemas contables constituyen un factor de relevancia vital en la actualidad para las empresas, incluidas las Pymes, pero es incluso de mayor importancia el seleccionar el software que mejor se adapte a la tipología y características empresarial y cumpla suficientemente con los PCGA y las normas NIF, así como los requerimientos que en materia fiscal y tributaria impone el SENIAT. Aparte de ellos por gozar las PYMES en Venezuela de tratamiento especial, se debe tener especial atención y cuidado en la forma de aplicar los métodos tradicionales de control contable y tributario a este tipo de entidades, que además difieren mucho uno de otras en cuanto a sus características propias. Por otra parte, el Contador siempre tendrá la responsabilidad de gestionar y administrar la información de la forma más valedera y fiel, de acuerdo a su experiencia y conocimientos, por ello, aparte de lo ventajoso que sea el sistema contable mecanizado adoptado siempre la participación y el papel que juega el Contador es de vital e imprescindible importancia en todo proceso de índole empresarial.

En este sentido, por lo importante de este tipo de empresas, los dueños o gerentes deben trascender el viejo y anclado pensamiento de superar el gasto monetario que implica hacer esta inversión y abocarse a ver este recurso tecnológico (Software) como un medio útil, importante y valedero, que tributara ampliamente en su beneficio. Tomando en cuenta que la sociedad empresarial en Venezuela, no está muy acostumbrada a pensar seriamente en los logros reales de crear una burocracia empresarial como sucede en otros países. El crear y apoyarse en una burocracia, empresarial y tecnológica le aportaría amplias ventajas, desarrollo y estabilidad económica en todo sentido y la inversión en equipos y herramientas en poco tiempo le generara

mayores ganancias aminorando las posibles pérdidas que resuelve el transitar por los caminos de un modelo de administración gerencial.

En tiempos modernos, este tipo de burocracia es una necesidad y toda empresa por grande o pequeña que sea, necesita proveerse de herramientas y mecanismos que ayuden y faciliten el mejorar y equilibrar procesos complejos y generar beneficios en cuanto a organización, procesos, control y seguimiento de información, así como de obtener información oportuna y vital para las operaciones del negocio y sobre todo obtener herramientas tecnológicas que le permitan competir en esta complejidad financiera a escala global.

Finalmente, se recomienda hacer la inversión en implementar un buen software contable adaptable a las particularidades y necesidades específicas de las PYMES, como los que en esta investigación se han analizado, los cuales todos destacan por su buen y amplio funcionamiento sobre todo los que a juicio de la administración Tributaria han sido avalados y aprobados en cuanto a sus requerimientos. Por otra parte, también se debe considerar la seguridad de la información como un factor de amplia y relativa importancia, por lo que al tomar decisiones en su compra el factor de información debe contar con medidas robustas de seguridad, como encriptación de datos, copias de seguridad regulares y controles de acceso para proteger la confidencialidad, por supuesto siempre complementándolo con el ingreso de personal especialista en el manejo de estos sistemas o de iniciar un plan de capacitación y educación para el personal existente a fin de que se familiaricen con todas las funcionalidades de estos programas y sepan sacarle el mejor provecho a estas valiosas herramientas tecnológicas a la medida que la empresa siga creciendo.

Resultados.

Se logró comprobar técnicamente la idoneidad de estos software contables de apreciación y desarrollo tecnológico para el manejo y gestión en función de estándares nacionales de operatividad y adaptación de normas y principios de contabilidad generalmente aceptados por la Federación de Contadores públicos para las empresas de categoría PYMES que operan en Territorio Nacional, los criterios esbozados en el Código de Comercio sobre Contabilidad Mercantil y a las exigencias del régimen fiscal Venezolano.

Hallazgos.

Los hallazgos más representativos lo constituyen los software de fabricación Nacional similares a productos de desarrollo informático procedentes de otros Países y de la importancia y relevancia que tiene para el desarrollo estratégico económico productivo de la nación el que se salvaguarde la información sobre todo de índole cultural de las influencias hegemónicas de las potencias imperialistas y del capital trasnacional mundial.

Conclusiones

En conclusión, se considera haber alcanzado los objetivos propuestos en la investigación al identificar la totalidad del software que se oferta en el mercado nacional, haber determinado con precisión los criterios y requerimientos para su adaptación e instrumentación según las características definitorias de las PYMES en nuestro País y evaluar paracubrir las exigencias que en materia contable emite el colegio de contadores de Venezuela y los principios propios de la contabilidad Moderna.

En este sentido, es destacable decir que a todas luces la Contabilidad Computarizada ofrece amplias y elevadas ventajas, como lo demuestran las categorizaciones de los programas anteriormente analizados en función de; automatizar tareas y procesos contables, reducir tiempo y esfuerzo al contador y la posibilidad de minimizar errores e ir elevando la precisión en datos y operaciones manteniendo la integridad de los datos financieros.

Por otra parte también permite obtener una visión más clara y precisa de la situación financiera de la empresa, facilitando la toma de decisiones, la verificación y auditoria de datos y el seguimiento del rendimiento operativo del sistema, tener un acceso global al estado financiero de la empresa desde cualquier lugar y en cualquier momento, así como compartir la información con clientes, proveedores y otros interesados, incluyendo amplias medidas de seguridad de datos.

Es por ello, que el implementar un buen sistema informático a las PYMES, redundaría en amplios beneficios y ventajas tanto operativas como gerenciales, proveyéndoles de la

oportunidad de crecimiento, expansión y mantener un control más exhaustivo de operaciones y de su realidad económica.

Como Crítica a la aprobación por parte del SENIAT de empresas de gestión de software informático administrativo y contable, al parecer para su aprobación no toman criterios de prioridad de lo nuestro o de preservar medidas de seguridad de datos en conjunción con las políticas transformadoras del Gobierno Revolucionario y la no dependencia económica, política y cultural hacia los Países Industrializados, ya que muchas de las empresas aprobadas por este ente, no tienen sus casas matrices radicadas ni siquiera en continente latinoamericano: según los preceptos básicos esbozados por la Revolución Bolivariana, esta se define bajo un proceso de descolonización, tanto en lo político como en lo cultural, buscando romper con la influencia del colonialismo y el imperialismo occidental, planteándose una lucha contra el "neocolonialismo" y la dominación económica y cultural de potencias extranjeras, especialmente de los Estados Unidos. Es por ello que la búsqueda de la no dependencia tecnológica en sistemas informáticos primeramente debería buscar desarrollar software y hardware hasta completar una gestión de la infraestructura digital, teniendo como objetivo reducir la vulnerabilidad a interrupciones o restricciones impuestas por terceros, así como fortalecer la economía y la seguridad nacional.

Consultas Bibliográficas y Electrónicas.

- **Acosta, D. y Navarrete, G. (2013).** Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del canton Portoviejo. *La Tecnica*, 10, 62-72. <https://lc.cx/akxm84>
- **Aragón, A. y Sánchez, G. (2003).** Orientación estratégica, características de gestión y resultados: Un estudio empírico en las PYME españolas. *Información Comercial Española*, 809, 169-188
- **Arias, Z. y Rendón, A. (2020).** Software contable en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables. [Trabajo de Grado. Ciclos Profesionales. Repositorio institucional de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria] <https://lc.cx/KBfPhh>
- **Arroyave, S. T. (2010).** Revisión analítica de los procesos de Internacionalización de las PYMES. *Pensamiento Y Gestión*, 6276(33), 67-92.
- **Asamblea Nacional de los Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela. (2000).** Estatutos de la Federación de Colegios de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela. 20 - 21 de octubre de 2000. Caracas, Venezuela
- **Auster, E., & Choo, W. C. (1993).** CEOs, Information, and decision making: Scanning the environment for strategic advantage. *Journal of American Society for Information Science*, Vol 44 (4), 206-225.
- **Bocanegra, V., & Marlyn, g. (2019).** Análisis de las necesidades de apoyos empresariales para las mipymes en la zona conurbada.
- **Boletín CPC-0,** Principios de contabilidad generalmente aceptados. Colegio de Contadores del Distrito Federal.
- **BOLETÍN DE APLICACIÓN DE LOS VEN-NIF NÚMERO OCHO,** versión siete (ba VEN-NIF 8 versión 7) “principios de contabilidad generalmente aceptados en venezuela (VEN-NIF)” directorio nacional ampliado extraordinario 15 de febrero de 2020
- **Boxwell R. (1995).** Benchmarking: para competir con ventaja. McGraw Hill, México.
- **Brennan, John. (2004)** La importancia de las tecnologías en las empresas: El tiempo. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1532000>
- **Bustos, A. (2005).** Estrategias didácticas para el uso de TIC`s en la docencia universitaria presencial. Barcelona: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. 13p. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>. Recuperado el 05 de abril del 2020.
- **Camisón, C. (1997).** La competitividad de la PYME industrial española: Estrategias y competencias distintas. España: Civitas.
- **Cantillo, J., Santamaría, Á., & Cadrazco, W. (2020).** Comprensión de principios de medición y valoración de activos bajo normas internacionales de información financiera [Understanding principles of measurement and valuation of assets under international financial reporting standards]. *Revista Espacios*, 41(41), 126 - 146. Obtenido de <https://n9.cl/jdor2>
- **Cazorla, López y Fernández (2012),** Problemática Financiera de las Pequeñas y Medianas Empresas venezolanas. Análisis de los Factores Internos, Disponible en; *FAEDPYME International Review - FIR*, ISSN-e 2255-078X, Vol. 1, N°. 2, 2012, Universidad Metropolitana.

- **Charles C. Ragin, Lisa M. Amoroso (2011)**; the unity and diversity of methodEdition, illustrated ; Publisher, Pine ForgePress, 2011 ; ISBN, 1412960185, 9781412960182
- **Código de Comercio** de la República Bolivariana de Venezuela
- Committee for Economic Development (C.E.D.)
- **Congreso de la República de Venezuela. (1976)**. Ley de Ejercicio de la Contaduría Pública. Gaceta Oficial N° 30.273 del 5 de diciembre de 1973. Caracas, Venezuela
- **Corbetta, P. (2003)**. La recerca sociale: metodología e tecniche. III Le tecniche qualitative. Cultura Económica. Bologna. IlMulino
- **Daniel, C. K., & Asín Lares, E. (2005)**. Sistema de información para los negocios: un enfoque para la toma de decisiones. México: McGraw-H
- **David Ferreira,(2009)** “Possibilidades da Hermenêutica na Administração,” en **Revista de ciências da administração**, Vol. 11, No. 23, 2009, Brasil pp. 133-133. Disponible: <http://www.claseshistoria.com/revista/index.html> ISSN 1989-4988 | depósito legal ma 1356-2011
- **Federación de Colegios de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela. (2011)**. Boletín de Aplicación VEN-NIF N° 0 (BA VEN-NIF 0) Acuerdo marco para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera. Versión 5. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial.
- **Federación de Colegios de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela. (2016)**. Boletín de Aplicación VEN-NIF N° 8 (BA VEN-NIF 8) Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Venezuela (VEN-NIF). Versión 3. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial.
- **Federación de Colegios de Contadores Públicos de la República Bolivariana de Venezuela. (1997)**. Declaración de Principios de Contabilidad N° 0. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial.
- **Fernández, E., Montes, J.M. y Vázquez, C.J. (1997)**. La competitividad de la empresa. Un enfoque basado en la teoría de recursos. Oviedo: Universidad de Oviedo
- **Franco, P. Y. V., Cume, A. I. E., & Coloma, R. V. L. (2016)**. La importancia de la contabilidad en las empresas. Contribuciones a la Economía, 14(3), 7.
- **Galac Software**. Consulta realizada en enero 2025. <https://galac.com/productos/contabilidad/>
- **Héctor C. Ostengo. “Teoría de las Bases para un Sistema de Información Contable” (Edición 1995)**
- **INEGI, 2006; OCDE, 2000, 2002 y 2005; OIT, 1986 y 1997; Rueda, 1999.** Organización Internacional de Trabajo (2013)
- **Instituto (Norte) Americano de Contadores Públicos (AICPA)**
- **International Accounting Standards Committee Foundation. (2010)** Normas Internacionales de Información Financiera. 30 Cannon Street. London ED4M 6XH United Kingdom.
- **Joaquín Ochoa Sarachaga, “Teoría de la Contabilidad: principios, técnica y aplicación actualizada” (Edición 1970)**
- **Leandro, C. C. (1991)**. Contabilidad análisis contable de la realidad económica. Madrid: Pirámide
- **Ley de Impuesto Sobre La Renta (2007)**. Gaceta Oficial N° 38.628 del 16 de febrero de 2007. Caracas.

-
- Ley para la Promoción y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Industria y Unidades de Propiedad Social (2014)
 - **López D. Dorys J.** (2022) Transformación digital del contador público en Venezuela, Revista Actualidad Contable Faces, vol. 25, núm. 45, pp. 25-52, 2022, Universidad de los Andes
 - **Manual de prospectiva y decisión estratégica: Bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe (CEPAL, Serie Manuales, No. 51)** Naciones Unidas ISBN: 978-92-1-322884-5
 - **Medina Vásquez, J. E., & Ortegón, E. (2006).** Manual de prospectiva y decisión estratégica: bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe. Cepal.
 - **Mendoza Bernal, M. I. (2014).** El teléfono celular como mediador en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
 - **Meneses Callata, John Humberto (2021),** Teorías de internacionalización de las PYMES en Latinoamérica
 - **Mite Albán María Teresa .** Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria1. Revista Lasallista de Investigación [en línea]. 2018, 15(2), 256-270[fecha de Consulta 7 de Diciembre de 2024]. ISSN: 1794-4449. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69559233021>
 - **Mite-Albán, (2018).**Estrategias de contabilidad de gestión aplicada a pymes revisión literaria1María, REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN–Vol. 15 No 2–2018–M. T. Mite Albán –256 • 270
 - **Molina C. Cordova J, Panchi E, Aranguren W. (2017).**La información gerencial y los sistemas de información en las PyMES, Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (INFACES)
 - **Montilla A (2015),** Importancia para las PYMES venezolanas del uso de los sistemas de soporte a la toma de decisiones Negotium, vol. 11, núm. 31, julio, 2015, pp. 91-111 Fundación Miguel Unamuno y Jugo Maracaibo, Venezuela. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78241171006>
 - **Mora (2017) Teoría general de los sistemas contables.**
 - **Mora, J. (2017).** Los sistemas de información y su relación con las herramientas tecnológicas. [Trabajo de grado para optar al título de Especialista, Repositorio Institucional de la Universidad de Bogotá- <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co>]
 - **Ochoa, H., Ríos, A. M., & Solano, N. (2011).** La Innovación Como Competencia Central En La Internacionalización De Las Firmas Latinoamericanas: El Proceso De Bico Internacional, Empresa Del Grupo Carvajal S.A. Estudios Gerenciales, 27(119), 13–32. [https://doi.org/10.1016/s0123-5923\(11\)70155-3](https://doi.org/10.1016/s0123-5923(11)70155-3)
 - **Piovani, J. &Krawczyk, N. (2017).** Los Estudios Comparativos: algunas notas históricas, epistemológicas y metodológicas. Educação&Realidade, 40 (3), 821-840. <https://doi.org/10.1590/2175-623667609>
 - **Pizarro, M. E. B., parrales, r. A. A., Cegarra, j. O. S., & Córdova, M. C. B. (2020).** La importancia de la contabilidad de costos en el control administrativo de los emprendedores. Revista Científica Aristas, 2, 2.
 - **Portuando (2011) Teoría del Nivel de conocimiento en materia del sistema contable.**

-
- **Profit Plus Contabilidad.** Consulta realizada en enero 2025.
<https://www.asisteca.com/sistema-profit-plus-soporte-e-implementacion/>
 - **Ragin, C. & Amoroso, L. (2011).**Constructing Social Research. SAGE Publications.
 - **Ragin, C. (1998).**La lógica del análisis comparativo cualitativo . Revista Internacional de Historia Social.
 - **Reyes, T. (2002, Octubre).** Estudio de la cultura de los empresarios y su relación con la permanencia y crecimiento de la MYPE en Oaxaca. Ponencia presentada al VII Foro Internacional de Investigación UNAMANFECA, México
 - **Rodríguez, J. (2009).** Adopción por primera vez de las NIIF. Un análisis teórico de la norma. Actualidad Contable FACES Año 12 N° 19, Julio-Diciembre 2009. Mérida. Venezuela (84-99)
 - **Romero, J. (2002).** Principios de contabilidad. Premio Nacional de Contaduría.
 - **Ruata Avilés, S. A. (2022).** Evaluación de software contable de aplicación, para la enseñanza de la contabilidad en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Guayaquil. Revista Universidad y Sociedad, 611-620. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000500611&lng=es&nrm=iso
 - **Saint Enterprise Contabilidad,** Consulta realizada en enero 2025.
<https://www.asisteca.com/sistema-profit-plus-soporte-e-implementacion/>
 - **Sartori, G. (1984)** La política, lógica y método en las ciencias sociales. México. Fondo de Segunda Edición México DF, McGraw Hill, 540pp.
 - **Thomas Kuhn, (2006)**La estructura de las revoluciones científicas. Trad. Carlos Solís. México, D.F. Fondo de Cultura Económica. 2006
 - **Valencia, W.; Guevara, D.; Garzón, J.; y Pardo, L. (2023).** Automatización en las PYMES un impulso a su productividad. En Chirinos, Y., Rojas, D y Barbera, R. (2023). (Eds.), Retos socioeconómicos de la actualidad en el contexto global. Fondo Editorial Servando Garcés. DOI: www.doi.org/10.47212/retosocioeconomicoactual2023
 - **Villarroel G, (2001),** El método comparativo: entre complejidad y generalización Revista Venezolana de ciencias políticas, Publicación 20 de diciembre 2001, Mérida, Venezuela
 - **Wikipedia Benchmarking**<https://es.wikipedia.org/wiki/Benchmarking> Artículo del 21 de junio de 2013).Casadesus (2005)
 - **Wikipedia-Taylor (1980)** Curso Pedagogía “Las TIC comoun recurso para el aprendizaje constructivista. Disponible en; <https://www.calameo.com/books/006361797b05aff99a362>
 - **Zapata, Gerardo; Hernández Arias, Aymara (2010)** Reflexiones sobre la aplicación de las NIIF en las PYMEs venezolanas Compendium, vol. 13, núm. 25, julio-diciembre, 2010, pp. 23-41 Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado Barquisimeto, Venezuela Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88019355003>